

## 109 シネマズ シネマポイント会員規約

株式会社東急レクリエーション（以下、「当社」といいます。）は、109 シネマズ シネマポイント会員について、以下の通り会員規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。

### 【会員資格・入会について】

- ・109 シネマズ シネマポイント会員とは、本規約に同意の上、当社の所定の方法で入会を申し込み、当社が申し込みを承諾したお客様（以下、「会員」といいます。）をいいます。
- ・日本国内にお住まいで、本規約に同意の上、所定の情報（お名前/性別/生年月日/郵便番号/現住所/電話番号/メールアドレス）をご提供いただける方がご入会いただけます。
- ・入会の際、入会手数料（以下、「入会金」といいます。）として 500 円(税込)をお支払いいただきます。入会金は、理由の如何を問わず、返金いたしません。
- ・当社は、会員に対して、会員番号が記載された会員証 QR コード（以下、「会員証」といいます。）を発行いたします。

※2025 年 7 月 31 日までに入会した会員で、シネマポイントカード（以下、「会員カード」といいます。）をお持ちの場合は会員カードも会員証としてご利用いただけます。

- ・会員証は、当社が運営するホームページ内の会員専用ページ（以下、「マイページ」といいます。）で確認することができます。
- ・会員証の発行はお一人様につき 1 回となります。

※会員カードを紛失・破損した場合、再発行は致しません。

### 【個人情報の取り扱い及びパスワードの管理について】

- ・会員は、自己の責任において会員証およびパスワードを管理・保管するものとします。
- ・会員証は第三者への貸与・譲渡をすることはできません。万が一、第三者による会員証の利用により、会員が不利益を被られた場合、当社は一切の責任を負いません。
- ・会員は、パスワードが盗用されている、または第三者に利用されていることが判明した場合は直ちにその旨を当社に通知するものとします。その際に、第三者の利用により、会員が不利益を被られた場合、当社は補償等、一切の責任を負いません。
- ・会員は、本規約の定めに従って、会員証を利用できることとします。会員の本規約に反する利用、または不正な利用行為があった場合、その他当社が相当と認める場合には、当社は該当の会員証の機能を停止することができます。
- ・当社は、入会申込時及び会員情報変更時に提供された会員のお名前/性別/生年月日/郵便番号/現住所/電話番号/メールアドレス/その他の事項、及び会員が鑑賞した映画の作品名、鑑賞日時（以下、「個人情報」といいます。）を収集するものとします。
- ・当社は、個人情報保護法により、会員から提供された全ての個人情報を、適切な保護、安全措置を講じ、漏洩、紛失、き損、またそれら個人情報に対する不正アクセスを防止することに努めるものとします。
- ・当社は、収集した個人情報を、下記の目的で利用することができます。

- (1) 当社サービスに関する推奨・告知。
- (2) アンケート調査および景品等の送付。
- (3) 当社の新たなサービス開発。
- (4) 行動ターゲティング広告の配信。

(5) 上記の他、当社の営業活動。

- ・当社は、収集した個人情報を利用する際、個人として特定できないよう配慮した統計情報として、自社および提携会社に公開する場合があります。
- ・当社は、登録されているメールアドレスが機能していないと判断した場合、登録情報の一部を削除することがあります。
- ・サービスご利用時に使用されるメールアドレス、電話番号、ご登録情報（性別/生年月/郵便番号）、アクセス情報、購買情報を含む個人情報は、お客様の同意に基づき、下記事業者へ提供いたします。（メールアドレス、電話番号はハッシュ化した上で提供）。

・ Rakt Pte. Ltd

提供先では、お客様の個人データを広告主が保有するお客様のデータと照合し、お客様にとって最適なパーソナライズド広告を提供する目的でデータが利用されます。その際、当該提供先は、お客様に表示される広告がお客様の関心に最大限に合致するよう、当社から提供する個人情報及びその他の情報（暗号化された E メールアドレス及び取引データを含みます。）を分析等して、個人の趣味嗜好に沿った広告等を提供することがあります。

・ 楽天グループ株式会社

楽天会員の方は、広告配信およびそれに関わる分析など、楽天グループ株式会社の個人情報保護方針が定める目的でデータが利用されます。

Rakt Pte. Ltd.の個人情報保護方針については下記をご確認ください。

<https://www.rokt.com/policies/privacy-policy-ja>

楽天グループの個人情報保護方針については下記をご確認ください。

<https://privacy.rakuten.co.jp/>

- ・ 109 シネマズのプライバシーポリシーは下記をご確認ください。

<https://109cinemas.net/privacy.html>

【会員特典について】

- ・ 会員は、下記に定める「会員特典」を受けることができます。
- (1) 当社で有料購入した映画鑑賞チケットの枚数に応じて付与され、当社が定める所定の方法で利用できるポイントサービス。
- (2) 当社が定める日または曜日に、会員価格で映画鑑賞ができる優待サービス。
- (3) 一部劇場に設置されているエグゼクティブシートを通常料金で利用できる権利。
- (4) 映画情報やプレゼント情報などを掲載したメールマガジン配信サービス。
- (5) オンラインチケットの先行購入権利。
- (6) 当社が実施するキャンペーン等への参加権利。

※ただし、映画鑑賞に関する特典については、特別興行など一部対象外の作品・上映回がございます。

- ・ 会員特典に関する情報は、主にマイページやホームページにて通知します。メールでの通知は補助サービスとなります。
- ・ 会員特典について、ご利用時に会員証による会員認証、マイページログインがない場合、会員特典を受けられないものとします。
- ・ 会員が、会員特典を受けるにあたり、メール受信などで発生する通信端末機他のパケット通信料や通話料は

会員が負担するものとします。

#### 【会員資格の有効期間・更新について】

- ・会員資格の有効期間は、入会日から1年間です。

※ただし、2025年12月8日までに入会をしている会員については、有効期限を2026年11月末日とし、下記に定める更新においては、有効期間は2026年11月末日より1年間の更新となります。

- ・会員は当社の定める手続きに従い、更新手数料（以下、「年会費」といいます。）500円(税込)を支払うことで、会員資格の有効期間を1年間延長することができます。

※会員資格の有効期間は年会費の支払日から1年間の延長ではなく、当初の有効期間を1年間延長する手続きとなります。

- ・更新手続きが可能な期間は、有効期間満了の3ヶ月前から満了後1年間となります。
- ・会員資格の有効期間満了後、会員が更新手続きを行わない場合、会員情報の確認は可能ですが、会員特典は利用できません。
- ・有効期間満了後1年以内に、会員が更新手続きを行わなかった場合、会員情報は抹消され、退会扱いとなります。会員情報の復元はできません。
- ・更新手続き後は、有効期間の途中にて会員資格を喪失した場合でも、その理由の如何を問わず、年会費は返金いたしません。

#### 【変更手続き・退会手続き・会員資格の喪失について】

- ・会員は、お名前/現住所/電話番号/メールアドレスなどに変更が生じた場合には、当社に対し、当社が定める方法で変更内容を申し出るものとします。変更の申し出がない場合、当社からの通知・送付書類の延着または未到着の責任は、会員に帰属するものとします。
- ・会員は、シネマポイント会員の退会を希望する場合、会員マイページより退会の手続きを行う、もしくはその旨を当社及び劇場まで申し出ることにより、当社は所定の方法で退会処理を行うものとします。
- ・退会が成立した場合、会員が保有する全ポイントは失効し、会員情報も抹消され、それぞれ復元させることはできません。
- ・当社は、禁止事項として下記の事項に該当した会員の会員資格を抹消します。その場合、会員が保有する全ポイントは失効し、会員情報も抹消され、それぞれ復元させることはできません。
  - (1) 会員以外のお客様が、不正な方法により会員証を取得する行為。また、不正な方法により取得された会員証であることを知って利用する行為。
  - (2) 会員証を偽造または変造する行為。
  - (3) 本規約に違反する行為。
  - (4) 本サービス、会員特典を営利目的で利用する行為。
  - (5) 当社が運営する劇場の営業を妨げる迷惑行為や第三者に迷惑若しくは不利益を及ぼす行為。
  - (6) その他当社が不適切と認めた行為。

#### 【サービスの変更及び終了について】

- ・当社は、会員に事前に通知することなく、本規約や会員特典および会員特典を受ける条件等を変更すること、またシネマポイントサービスを終了および停止することができ、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
- ・当社は、前項により会員に不利益または支障が生じた場合、これについて一切の責任を負わないものとします。
- ・当社は、サービスの変更および終了について、当社が運営するホームページや当社が配信するメールなどで可

能な限り会員に告知するものとします。

以上

2025 年 12 月 9 日改訂

## シネマポイント利用規約

株式会社東急レクリエーション（以下、「当社」といいます。）は、109 シネマズ シネマポイント会員のポイントサービス（以下、「シネマポイントサービス」といいます。）について、以下の通りシネマポイント利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。本利用規約に定めのない事項については、会員規約の定めに従うものとします。

### 【総則】

- ・シネマポイントサービスとは、109 シネマズ シネマポイント会員への入会を希望され、会員規約に同意の上、当社の所定の方法で入会を申し込み、当社が申し込みを承諾したお客様（以下、「会員」といいます。）に対してポイントを付与し、そのポイントを当社が指定する交換特典や抽選、イベント等の参加権利に利用できるサービスです。
- ・会員は、いかなる場合でもポイントを換金することができないものとします。
- ・当社は、ポイントの付与方法、付与数、付与率、付与のタイミング、ポイントの利用などのポイントに関するすべての条件を決定する権利を有します。会員は当社の決定に従うものとします。

### 【ポイントの付与と利用・管理】

- ・当社は、当社が運営するオンラインチケット購入システム、109 シネマズチケットカウンター及び自動券売機（以下、総称して「劇場チケット販売システム」といいます。）にて、会員が映画鑑賞チケットを購入した場合に、会員に対して、当社が定める数のポイントを付与します。
- ・ポイントは劇場チケット販売システムにて購入する有料の映画鑑賞チケットの枚数に応じて購入時に付与されます。
- ・会員は、付与されたポイントを当社が定めるサービスにて利用できるものとします。詳細は、ホームページに記載します。
- ・ポイントの付与と利用には、会員番号が記載された会員証 QR コード（以下、「会員証」といいます。）による認証が必要になります。認証ができない場合、当社はポイントの付与を行わず、会員はポイントを利用できません。ただし、認証ができなかった場合でも、チケットに記載の上映日に限り、会員証をご提示いただきチケットと購入情報の確認ができれば、上映日当日中のみポイントの事後付与が可能です。上映日の翌日以降はポイントの事後付与はいたしません。

※2025 年 7 月 31 日までに入会した会員で、シネマポイントカード（以下、「会員カード」といいます。）をお持ちの場合は会員カードも会員証としてご利用いただけます。

- ・当社は、当社所定の方法により、会員が保有するポイント数及び会員が保有するポイントの有効期限などを会員に告知するものとします。
- ・ポイントに関する最終決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。
- ・ポイントの付与と利用は、劇場チケット販売システムをご利用の場合に限ります。その他チケット販売代行利用や一部作品、無料鑑賞券、招待券をご利用の場合はポイント付与と利用の対象外となります。
- ・会員特典の無料鑑賞は、作品により各上映回でご利用いただける座席数に上限を設ける場合がございます。

### 【ポイントの譲渡の禁止】

- ・会員は、保有するポイントを他の会員との間で、共有、合算、贈与、賃貸、質入れ及び譲渡することはできないものとします。

- ・一人の会員が複数の会員登録をしている場合、会員はそれぞれの会員登録において保有するポイントを合算することはできないものとします。
- ・複数枚のチケットをまとめて購入された場合も含め、一度付与されたポイントの一部または全部を他の会員カードへ振替えることはできません。

#### 【ポイントの有効期限と失効】

- ・ポイントの有効期限は、会員証最終ご利用日（ポイントの付与と利用を含む）より1年後の月末日までとします。有効期限を過ぎたポイントは失効するものとします。
- ・会員が退会した場合、保有するすべてのポイントは直ちに失効するものとします。
- ・会員が、会員規約に定める禁止行為によって会員資格を失った場合は、保有するすべてのポイントは直ちに失効するものとします。

#### 【ポイントの取消・消滅】

- ・当社は、以下のいずれかの各号に該当する場合、会員に事前に告知をすることなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。
  - （1）会員からの申し出により、当社から購入した映画鑑賞チケットを返品した場合。
  - （2）会員が虚偽または不正な手段によってポイントを取得した場合。
  - （3）会員が本規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反した場合。
  - （4）当社の過誤によりポイントが付与された場合。
  - （5）その他、当社がポイントを取り消すことが適当と認めた場合。
- ・会員が、当社が定める有効期限までにポイントを使用しなかった場合、ポイントは自動的に消滅し、未使用ポイント残数は消滅します。
- ・当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償を行わず、一切の責任を負わないものとします。

以上

2025 年 12 月 9 日改訂