

URGENTE AVVISO DI SICUREZZA

La spina non deve mai restare collegata alla rete elettrica!
I prodotti interessati devono essere riparati con urgenza!

Prodotti interessati: Troncatrici FESTOOL Kapex KS 88 & Kapex KS 120,
periodo di produzione dal 2007 al 02/2010

Come parte del nostro costante monitoraggio del prodotto e controllo della qualità, sono emersi, in casi isolati, seri indizi che le suddette troncatrici, ormai in commercio da più di 10 anni, rappresentino un rischio per la sicurezza. In un piccolo numero di casi la troncatrice, mentre era collegata alla rete elettrica, si è surriscaldata in alcuni punti, diventando incandescente e, in alcuni casi, andando a fuoco. Ciò significa che, sebbene non ci sia ancora giunta alcuna segnalazione di questo tipo, è possibile che in condizioni avverse si sviluppi un **incendio**, che potrebbe anche estendersi ad altri oggetti e propagarsi. Grazie alla documentazione e risultati accurati che abbiamo raccolto, sappiamo con esattezza quali prodotti potrebbero essere interessati.

Nell'ottica di una tutela preventiva dei consumatori e al fine di **evitare possibili danni e lesioni tali da poter mettere a rischio la vita e l'incolmabilità fisica**, chiediamo urgentemente la Vostra collaborazione.

È possibile verificare sul nostro sito Web (www.festool.com/retrofit) se il Vostro prodotto sia interessato dal difetto in questione, inserendo il codice (T-No.) e il numero di serie (S-No.) del suo KAPEX.

La preghiamo di verificare se la sua troncatrice rientri tra i prodotti interessati. In tal caso, per la Vostra personale sicurezza e per quella di terzi, Vi preghiamo di adottare con effetto immediato le seguenti urgenti misure di sicurezza:

- 1. Estrarre la spina: scollegare la spina dalla presa dopo ogni utilizzo della troncatrice.**
- 2. Non lasciare mai la troncatrice incustodita durante l'uso.**

Il Kapex può essere utilizzato temporaneamente, fino a quando non venga eseguito l'adattamento richiesto, solo se vengono adottate le due misure suddette.

- 3. Riparazione gratuita: da metà febbraio 2021 in poi provvederemo a riparare gratuitamente tutte le suddette troncatrici ed effettueremo anche un controllo di sicurezza (sostituzione cavi difettosi e simili). Si prega di far riferimento al nostro sito Web Festool in modo da poter concordare una data adeguata per la riparazione della troncatrice.**
- 4. Se anche altre persone oltre a Voi utilizzano una delle suddette troncatrici, Vi preghiamo di assicurarsi che queste informazioni vengano trasmesse loro immediatamente e la preghiamo di adottare ulteriori misure finalizzate a garantire la sua sicurezza personale e a proteggere tutte le persone coinvolte, nonché quelle che potrebbe essere a rischio.**
- 5. Se ciò non fosse possibile, o se non si fosse più in possesso della troncatrice, Vi preghiamo di contattarci con urgenza e di trasmetterci i dati della persona che ne è attualmente in possesso, in modo da poterla contattare immediatamente.**

Qualora aveste qualsiasi domanda o desideraste ulteriori informazioni, Vi preghiamo di visitare il sito www.festool.com/retrofit - potrete anche contattarci direttamente qui.