

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

a FoxPost Kft.

hatályba lépés: 2026. január 1.

1 BEVEZETÉS

Az Ön adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Ez a dokumentum tájékoztatást nyújt az adatkezelés részleteiről, különös tekintettel a személyes adatok kezelésének céljára és okára, a személyes adatok kezelésének módjára, valamint a kezelt adatok kategóriáira.

Ismerheti meg továbbá a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait, valamint azt, hogy hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot, ha kérdése van a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, vagy ha adatkezelési jogait gyakorolni kívánja.

Személyes adatait a lehető legkisebb mértékben kezeljük, amely még lehetővé teszi számunkra az adatok gyűjtésének elsődleges céljának elérését, és ennek során betartjuk a megfelelő biztonsági szabályokat.

2 KIK VAGYUNK ÉS HOGYAN VEHET FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT?

Szolgáltatásaink nyújtása során és azzal kapcsolatban mi, a FoxPost Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Cégjegyzékszám: 01-09-423958 (a továbbiakban: „mi”, „adatkezelő” vagy „FoxPost”) – adatkezelőként gyűjtjük és kezeljük az Ön személyes adatait.

Személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről) (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) és a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: „postai törvény”) rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

A FoxPost a Packeta Csoport tagja, amely átszervezés előtt magában foglalta a PACKETA HUNGARY Kft.-t (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; cégjegyzékszám: 01-09-202186), amely 2026. január 1-jével jogi személyiséget a FoxPostba egyesítette. Ha 2026. január 1. előtt igénybe vette a PACKETA HUNGARY szolgáltatásait, személyes adatait a PACKETA HUNGARY kezelte adatkezelőként, és a jogi egyesülés eredményeként a FoxPost lett az ilyen adatok kezelője. Ez a változás, a formális helyettesítésen kívül, nincs további hatással személyes adatainak feldolgozására és védelmére, valamint az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően zökkenőmentesen gyakorolható jogaira.

A személyes adatok feldolgozása során gondoskodunk arról, hogy személyes adatai megfelelő védelmet élvezzenek, különös tekintettel a személyes adatok jogosulatlan kezelésének vagy egyéb visszaéléseknek a megelőzésére.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban kérdéseket tehet fel és gyakorolhatja adatkezelési jogait:

- e-mailben: dpo@foxpost.hu; vagy
- nyomtatott formában a FoxPost levelezési címén: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

A jogok gyakorlásának különböző lehetőségeiről további részleteket **a Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérelem benyújtásának eljárása című** részben talál. Mielőtt bármilyen, a személyes adatok védelmével kapcsolatos kérelemre válaszolnánk, jogosultak és egyúttal kötelesek vagyunk ellenőrizni a kérelmet benyújtó személy kilétét.

3 MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATOKAT FELDOLGOZUNK?

Adatkezelőként az alábbi kategóriákba tartozó személyes adatokat kezeljük. Ezen kategóriákon belül mindig csak a meghatározott cél eléréséhez szükséges, kiválasztott személyes adatokat kezeljük, elsősorban azért, hogy Önnek a megfelelő szolgáltatásokat tudjuk nyújtani, vagy Önnel együttműködhessünk.

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat kezeljük:

- **Azonosító és hitelesítő adatok** (különösen a név, vezetéknév, cégnév, bejelentkezési adatok, beleértve a felhasználónevet és a jelszót, becenevet, alkalmazásazonosítót, részleges vagy teljes személyazonosító számot és születési dátumot, amennyiben termékeink, szolgáltatásaink vagy a törvények ezt megkövetelik, például egy adott személyazonosság vagy életkor ellenőrzése céljából)
- **Cím és elérhetőségi adatok** (különösen e-mail cím, telefonszám, csomagok átvételének és kézbesítésének címe, székhely, e-boltok weboldalának címe)
- **Működési adatok** (különösen a szállított csomaggal kapcsolatos adatok, az alkalmazásba vagy információs rendszerbe való bejelentkezéssel kapcsolatos adatok, az online fizetésekkel kapcsolatos adatok, adott esetben a rendszerállapot-üzenetekkel kapcsolatos adatok, IP-cím, cookie-k által gyűjtött adatok, rendszám, mobiltelefon IMEI-száma vagy MAC-címe)
- **Tevékenységekre vonatkozó adatok** (különösen a beérkező e-mailekben vagy a call center által fogadott telefonhívások felvételeiben szereplő személyes adatok, valamint a érvényesített igényre vonatkozó fotódokumentáció vagy egyéb dokumentumok, az online tevékenység tartalma és a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban nyilvánosan kifejezett vélemények)
- **Helymeghatározási adatok** (különösen a szállítmány kézbesítésének menetére vonatkozó adatok, vagy a csomag Z-BOX/csomagautomata átvételével kapcsolatos adatok, vagy a csomagokat szállító jármű mozgásának nyomon követése során gyűjtött adatok, amelyeket elektronikus helymeghatározó rendszer segítségével figyelünk, a kívánt Z-BOX/csomagautomata/kézbesítési pont kiválasztásával)
- **Gazdasági és számlázási adatok** (különösen az utánvét, a fizetési összeg, a bankszámlaszám, a számlázási adatokra vonatkozó adatok)
- **Panasz- és reklamációs adatok** (különösen a panaszok tartalma, a panasz benyújtásának módja és időpontja, a panasz egyedi azonosítója, a panaszos által benyújtott bizonyítékok, a panaszra adott hivatalos válaszok, a kártérítés összege, a kártérítés kifizetéséhez szükséges bankszámlaszám).
- **Biztonsági kamera felvételek** (raktárakban, valamint FOXPOST A-BOX csomagautomata-állomásokról történő csomagfelvétel esetén)

Az adatkezelés konkrét céljait és az egyes célokhoz feldolgozott személyes adatok kategóriáit a következő szakaszban ismertetjük: ***A személyes adatok kezelésének céljai és módszerei.***

4 MEDDIG FELDOLGOZZUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A legtöbb esetben személyes adatait a szolgáltató-ügyfél kapcsolat vagy más szerződéses kapcsolat időtartama alatt, azaz különösen a felhasználói fiók fennállása és a csomag szállítása alatt, valamint a panaszok benyújtására vonatkozó határidők, a törvényes elévülési idők és adott esetben a jogszabályokban meghatározott archiválási idők lejártáig tároljuk.

Azokban az esetekben, amikor személyes adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásán alapul, személyes adatait csak e hozzájárulás időtartama alatt dolgozzuk fel. E célból adatbázist vezetünk a megadott hozzájárulásokról. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A személyes adatok feldolgozásának időtartamáról részletesebb információkat a következő szakaszban talál: ***A személyes adatok feldolgozásának céljai és módszerei.***

5 A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJA ÉS MÓDJA

5.1 A SZÁLLÍTÁSOK CÍMZETTJEI

Azokban az esetekben, amikor Önnek, mint címzettnek szállítunk csomagokat, az alábbi táblázatban meghatározott célokból kezeljük az Ön személyes adatait. Ezekre a célokra a személyes adatokat általában a küldemények feladójától, saját működési információs rendszerünkben vagy közvetlenül Öntől szerezzük be. Ha személyes adatait Öntől eltérő forrásból, például a feladótól szerezzük be, nem tudjuk ellenőrizni, hogy az adatok helyesek-e, ezért a feladó által megadott adatokra támaszkodunk. Ha úgy érzi, hogy adatait valaki helytelenül rögzítette vagy visszaélt velük, kérjük, jelezze nekünk, és mi segítséget nyújtunk a probléma megoldásában.

Ha Ön a PACKETA alkalmazás felhasználója, az alábbi táblázatban szereplő adatokon kívül az 5.5. pontban leírtak szerint is feldolgozzuk személyes adatait.

Cél	Leírás	Személyes adatok kategóriája	Jogi alap
A szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés – Csomagok kézbesítése	Az Önnek címzett szállítmány kézbesítése érdekében a szükséges mértékben kezeljük az Ön személyes adatait. Az adatkezelés célja a feladó által megrendelt postai szolgáltatási szerződés teljesítése és a szerződés teljesítésének visszaigazolása. Ez magában foglalja az Ön tájékoztatását a kézbesítés menetéről is. E tekintetben nyilvántartást vezetünk a utánvétes fizetésekről is, amennyiben ezt a szolgáltatást megrendelték. Adatait e célból a csomag feladását követő 5. év végéig kezeljük – a postai törvény (2012. évi 159. sz. törvény) 55. § (7) bekezdésének előírása szerint.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Helymeghatározási adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Felhasználói fiók az alkalmazásban	Ha felhasználói fiókot hoz létre a PACKETA alkalmazásban, személyes adatait feldolgozzuk az Ön azonosítása, az alkalmazás többi felhasználójától való megkülönböztetése, valamint az alkalmazás használati feltételei szerint az összes funkciójának biztosítása érdekében, és különösen a szállított küldemény állapotáról való tájékoztatás céljából. A feldolgozott személyes adatok mértéke attól függően	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont Szolgáltatásaink fejlesztéséhez fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

	változik, hogy milyen személyes adatokat ad meg fiókjában, és az alkalmazás felhasználási feltételeinek megfelelően milyen alkalmazás szolgáltatásokat vesz igénybe. További információkért lásd az 5.5. pontot. Adatait erre a célra a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt kezeljük. A fiók és az adatok törlését közvetlenül az alkalmazásban kérheti.		
Állapotüzenetek	Az állapotüzenetek küldésének célja, hogy az érintett felek (mind a feladó, mind a címzett) nyomon követhessék küldeményeiket, és információkat kapjanak a kézbesítés állapotáról (például a kiválasztott csomagautomata helyéről, a nyitókédről és a QR-kódról, amely a küldemény átvételéhez használható). Adatait e célból a csomag feladását követő 5-év végéig kezeljük – a postai törvény (2012. évi 159. sz. törvény) 55. § (7) bekezdésének előírása szerint.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Visszajelzés/elégedettség felmérés az egyes szállításokkal kapcsolatban	Az adatkezelő az előző sorban említett állapotüzenetek részeként kérdőívet tölthet ki az érintettekkel. Például az adatkezelő a szállítmány kézbesítésének befejezéséről szóló állapotüzenet elküldése mellett az e-mail második részében kérdőívet töltet ki az érintettekkel az ügyfél-elégedettség megállapítása céljából. A megadott visszajelzések nem kapcsolódnak az érintetthez, a kérdőívek kitöltése névtelenül történik. Az Ön adatait erre a célra az állapotüzenetek részeként, az állapotüzenetek feldolgozásának időtartama alatt dolgozzuk fel – az	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja, a GDPR 6. cikke (4) bekezdésének figyelembevételével, amely lehetővé teszi az eredeti céltól eltérő célokra történő adatkezelést, feltéve, hogy az eredeti adatkezelési cél és az új adatkezelési cél egymással összeegyeztethető.

	adott szállítmány feladását követő 5. év végéig.		
Reklamációk és panaszok rendezése	Ha nem volt elégedett a szállítmány kézbesítése során nyújtott szolgáltatásunkkal, és panaszt vagy reklamációt nyújt be, jogilag kötelesek vagyunk megvizsgálni az ügyét, és személyes adatait a panasz vagy reklamáció megfelelő rendezése céljából feldolgozzuk. Panaszát vagy reklamációját ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül nyújthatja be – lásd a következő sort. Adatait erre a célra a fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdésének előírása szerint 3 évig kezeljük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Gazdasági és számlázási adatok Panasz- és reklamációs adatok	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdés
Ügyfélszolgálat	Ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal, rögzítjük a kommunikációt az Ön által használt kommunikációs csatornákon, például e-mailben, csevegésben és rögzített telefonhívásokban, hogy visszakereshessük az adott ügyfélszolgálati tartalmat, és feldolgozzuk ezeket az adatokat, hogy az Ön által kért szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek. Ha kérdése szerződéses partnerünk által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik, továbbítjuk kérdését (beleértve személyes adatait) ennek a partnernek, biztosítva, hogy az Ön elégedettségére nyújtsanak támogatást. Ezen feladatok egy részének elvégzéséhez gyenge mesterséges intelligenciát alkalmazó eszközöket, például hangrobotot vagy egyéb adminisztratív eszközöket használhatunk. Mielőtt ilyen eszközt használnánk,	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Panaszok és reklamációk adatai	Jogos érdek az ügyfelek számára visszakereshető formátumban történő támogatás nyújtása, valamint jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme érdekében – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja

	elvégezzük a megfelelő hatásvizsgálatokat. Adatait e célból feldolgozzuk az Ön kérdésének feldolgozása során, majd legfeljebb 1 évig attól az időponttól számítva, amikor kapcsolatba lépett ügyfélszolgálatunkkal. Amennyiben bírósági/hivatalos eljárás indul, és a feljegyzéseket ebben az eljárásban felhasználják, akkor adatait az eljárás végleges lezárásáig feldolgozzuk.		
Jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme, belső ellenőrzés és nyilvántartások	Az Ön személyes adatait jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme céljából is megőrizzük és feldolgozzuk. Amikor Önnek szállítmányt kézbesítünk, megőrizzük az összes olyan adatot, amely releváns lehet a jövőben általunk vagy szerződéses partnereink által felmerülő jogi igények, különösen bírósági és egyéb eljárások formájában, vagy az Ön felhatalmazása alapján felmerülő igények rendezése céljából. Hasonlóképpen, ha Ön adatvédelemmel kapcsolatos kérelmet küld nekünk, megőrizzük az Ön által ezzel kapcsolatban megadott összes adatot, valamint az információkat a kérelem rendezésének módjáról. Adatait e célból addig kezeljük, amíg egy adott szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos igény érvényesíthető, általában addig, amíg az igény a csomag feladójával kötött szerződés alapján érvényesíthető, vagy a jogszabályokban meghatározott időtartamig.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységi adatok Gazdasági és számlázási adatok Panaszok és reklamációk adatai	Jogszerű érdek a tulajdonunk védelmében és a kellő gondossággal történő gazdálkodásban – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos direkt marketing, visszajelzés	Ha Önnek szolgáltatást nyújtottunk, akkor Önnek más hasonló szolgáltatásainkról és termékeinkről is küldhetünk információkat, vagy kérhetjük az	Azonosítási és hitelesítési adatok	Jogos érdek az üzleti tevékenységek fenntartása és fejlesztése, valamint szolgáltatásaink

kérése – üzleti címzettek számára	Ön általános visszajelzését. Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok e célból történő feldolgozása ellen, és mi abbahagyjuk az információk küldését vagy a visszajelzés kérése. Adatait e célból a szerződéses kapcsolat időtartama alatt kezeljük.	Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	javítása érdekében – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos közvetlen marketing, általános visszajelzés kérése magánszemély címzettek számára	Ha kifejezett hozzájárulását adja, marketingkommunikációkat küldhetünk Önnek és általános visszajelzést kérhetünk. Ez a hozzájárulás attól a pillanattól érvényes, amikor megadta nekünk, és bármikor visszavonhatja. Adatait erre a célra a hozzájárulás érvényességének időtartama alatt kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	Hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

5.2 MAGÁNszerzők, akik csomagokat küldenek (C2C, C2B szolgáltatások)

Magánszemélyek [a www.foxpost.hu oldalon](http://www.foxpost.hu), a PACKETA alkalmazáson keresztül, valamint közvetlenül a FOXPOST A-BOX marcel gépeken (ad hoc megrendelés) adhatnak le csomagküldési megrendeléseket. Az egyes szolgáltatások leírása a FoxPost Általános Szerződési Feltételeiben található. Ezen szolgáltatások kapcsán az alábbi táblázatban meghatározott célokból kezeljük az Ön személyes adatait. Ezen célokból a személyes adatokat közvetlenül Öntől (különösen akkor, ha azokat a FoxPost információs rendszerbe vagy a PACKETA alkalmazásba, illetve a FOXPOST A-BOX marcel gépek érintőképernyőjén adja meg) vagy saját működésünk során szerezük be.

Cél	Leírás	Személyes adatok kategóriája	Jogi alap
A szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	Az Általános Szerződési Feltételeinkben leírtak szerint a kölcsönös szerződésünk megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatait feldolgoznunk kell, ellenkező esetben nem tudjuk megkötni Önnel a szerződést, elvégezni a megállapodott szolgáltatást és kézbesíteni a küldeményét. Az adatkezelés célja a feladó által megrendelt postai szolgáltatási szerződés teljesítése és a	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

	szerződés teljesítésének visszaigazolása. Adataira azért is szükségünk van, hogy biztosítsuk a szállítás megszervezéséért fizetendő díj megfelelő befizetését. E tekintetben nyilvántartást vezetünk a feladott küldeményekről és az utánvétes fizetésekről is. Adatait a megkötött szerződéssel kapcsolatos szükséges információk (pl. az ÁSZF vagy az árlista módosítása) elküldésére használjuk. Adatait e célból a szerződésünk megkötése előtt a szükséges ideig, majd a szerződéses kapcsolatunk időtartama alatt, valamint adott esetben a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig kezeljük. Ez különösen a 89/2012 sz. törvény, a polgári törvénykönyv, a 634/1992 sz. törvény, a hozzáadottérték-adóról, valamint az 563/1991 sz. törvény, a számvitelről szóló törvény szerinti kötelezettségekre vonatkozik. Ha személyes adatainak védelmével kapcsolatos kérelmet küld nekünk valamely jogának gyakorlása érdekében, akkor megkérjük Önt, hogy adjon meg nekünk bizonyos személyes adatokat, amelyeket az alkalmazandó jogszabályok betartása érdekében feldolgozunk.	Helymeghatározási adatok	
Felhasználói fiók	Ha felhasználói fiókot hoz létre a PACKETA Alkalmazásban vagy a foxpost.hu oldalon, akkor személyes adatait az Ön azonosítása, más felhasználóktól való megkülönböztetése, valamint az Alkalmazásban/webfelületen elérhető összes funkció biztosítása érdekében, és különösen a szállított küldemény állapotáról való tájékoztatás céljából, a szükséges mértékben kezeljük. Az alkalmazással kapcsolatos adatkezelésről további információkat az 5.5. pontban talál. Adatait erre a célra a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt kezeljük. A fiók és az adatok törlését közvetlenül	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

	az alkalmazásban/a foxpost.hu weboldalon kérheti.		
A szerződéses kapcsolatunkhoz közvetlenül kapcsolódó információk küldése	Az Ön személyes adatait akkor is feldolgozzuk, ha Önnek a szerződésünkhöz közvetlenül kapcsolódó információkat küldünk (pl. az ÁSZF vagy az árlista módosítását). Ebből a célból az Ön adatait a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt (amíg Ön rendelkezik felhasználói fiókkal) kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Állapotüzenetek	Az állapotüzenetek küldésének célja, hogy az érintett felek (mind a feladó, mind a címzett) nyomon követhessék küldeményeiket, és információkat kapjanak a kézbesítés állapotáról (például a kiválasztott csomagautomata helyéről, a nyitókódról és a QR-kódról, amely a küldemény átvételéhez használható). Adatait e célból a csomag feladását követő 5-év végéig kezeljük – a postai törvény (2012. évi 159. sz. törvény) 55. § (7) bekezdésének előírása szerint.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Egyedi szállításokkal kapcsolatos visszajelzés/elégedettségi felmérés	Az adatkezelő az előző sorban említett állapotüzenetek részeként kérdőív kitöltését kérheti az érintettektől. Például az adatkezelő a küldemény kézbesítésének befejezéséről szóló állapotüzenet elküldése mellett az e-mail második részében kérdőív kitöltését kéri az érintettektől az ügyfél-elégedettség megállapítása céljából. A megadott visszajelzések nem kapcsolódnak az érintetthez, a kérdőívek kitöltése névtelenül történik. Adatait erre a célra az állapotüzenetek részeként, az állapotüzenetek feldolgozásának időtartama alatt dolgozzuk fel – az adott szállítmány feladását követő 5. év végéig.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja, a GDPR 6. cikke (4) bekezdésének figyelembevételével, amely lehetővé teszi az eredeti céltól eltérő célokra történő adatkezelést, feltéve, hogy az eredeti adatkezelési cél és az új adatkezelési cél egymással összeegyeztethető.
Számlázás és könyvelés	A kötelező jogszabályok alapján számlát állítunk ki szolgáltatásunk díjáról, amikor ez kötelező, valamint abban az esetben is, ha Ön számlát	Azonosítási és hitelesítési adatok	Jogi kötelezettség teljesítése – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c)

	kér. Az adatkezelés célja a számlázásra és könyvelésre vonatkozó jogszabályok betartása. Ebből a célból az Ön adatait a számla kiállítását követő 8. év végéig kezeljük.	Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Helymeghatározási adatok Gazdasági és számlázási adatok	pontja, a számviteli törvény 165–169. §-a és a hozzáadottérték-adóról szóló törvény 169. §-a.
Fizetések elfogadása és teljesítése	Szolgáltatásaink nyújtása során online és bizonyos esetekben bankkártyás fizetéseket fogadunk el Öntől, valamint amennyiben a szállítmányt utánvéttel szállítjuk, az utánvét összegét is kifizetjük Önnek. Kiadjuk a jogszabályokban előírt számviteli és adóigazolásokat, amelyeket ezt követően archiválunk és a megfelelő könyvelés és törvényes kötelezettségeink teljesítése céljából felhasználunk. Adatait e célból a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt, majd azt követően a fizetési kötelezettségek teljes rendezéséig kezeljük. A számviteli és adóigazolásokat a kiállításukat követő 8. év végéig megőrizzük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont Adóbevételek esetén – A jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
Panaszok és reklamációk rendezése	Ha nem volt elégedett a szállítmány kézbesítése során nyújtott szolgáltatásunkkal, és panaszt vagy reklamációt nyújt be, jogilag kötelesek vagyunk megvizsgálni az ügyét, és személyes adatait a panasz vagy reklamáció megfelelő rendezése érdekében feldolgozzuk. Panaszát vagy reklamációját ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül nyújthatja be – lásd a következő sort. Adatait erre a célra a fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdésének előírása szerint 3 évig kezeljük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Gazdasági és számlázási adatok Panasz- és reklamációs adatok	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdés
Ügyfélszolgálat	Ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal, rögzítjük a	Azonosítási és hitelesítési adatok	Jogos érdek az ügyfelek számára

	kommunikációt az Ön által használt kommunikációs csatornákon, például e-mailben, csevegésben és rögzített telefonhívásokban, hogy visszakereshessük az adott ügyfélszolgálati tartalmat, és tovább feldolgozzuk ezeket az adatokat, hogy az Ön által kért szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek. Ha kérdése szerződéses partnerünk által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik, továbbítjuk kérdését (beleértve személyes adatait) ennek a partnernek, biztosítva, hogy az Ön elégedettségére nyújtsanak támogatást. Ezen feladatok egy részének elvégzéséhez gyenge mesterséges intelligenciát alkalmazó eszközöket, például hangrobotot vagy más adminisztratív feladatokat használhatunk. Mielőtt ilyen eszközt használnánk, elvégezzük a megfelelő hatásvizsgálatokat. Adatait e célból feldolgozzuk az Ön kérdésének feldolgozása során, majd legfeljebb 1 évig attól az időponttól számítva, amikor kapcsolatba lépett ügyfélszolgálatunkkal. Amennyiben bírósági/hivatalos eljárás indul, és a feljegyzéseket ebben az eljárásban felhasználják, akkor adatait az eljárás végleges lezárásáig feldolgozzuk.	Cím és elérhetőségi adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Panaszok és reklamációk adatai	visszakereshető formátumban történő támogatás nyújtása, valamint jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme érdekében – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja
Jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme, belső ellenőrzés és nyilvántartások	Az Ön személyes adatait jogi igények (beleértve a követelésbehajtást is) megállapítása, érvényesítése vagy védelme céljából is megőrizzük és feldolgozzuk. Amikor Önnek szállítmányt szervezünk, minden releváns adatot megőrizzük az Ön vagy mi által a jövőben esetlegesen benyújtott jogi igények, különösen bírósági és egyéb eljárások formájában, vagy az Ön felhatalmazása alapján benyújtott igények rendezése céljából. Hasonlóképpen, ha Ön személyes adatvédelemmel kapcsolatos kérelmet küld nekünk, minden ezzel kapcsolatban Ön által megadott	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Gazdasági és számlázási adatok Helymeghatározási adatok Panaszok és reklamációk adatai	Jogszerű érdek a tulajdonunk védelmében és a kellő gondossággal történő gazdálkodásban – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

	adatot megőrizzük, a kérelem rendezésének módjáról szóló információkkal együtt. Adatait e célból mindaddig kezeljük, amíg egy adott szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bármely igény érvényesíthető, általában az alkalmazandó jogszabályokból eredő törvényes elévülési idő alatt.		
Közvetlen marketing, visszajelzésekkel kapcsolatos kérések	Ha kifejezett hozzájárulását adja, marketingkommunikációkat küldhetünk Önnek és általános visszajelzést kérhetünk. Ez a hozzájárulás attól a pillanattól érvényes, amikor megadta nekünk, és bármikor visszavonhatja. Adatait erre a célra a hozzájárulás érvényességének időtartama alatt kezeljük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	Hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

5.3 ÜZLETI SZÁLLÍTÁSOK FELADÓI – B2B, B2C

Ha Ön üzleti tevékenységet folytató szervezet (vállalat, magánvállalkozó stb.) nevében szerződést köt vagy kötni kíván velünk, annak érdekében, hogy Önnek és ügyfeleinek szállítmányok szállítását szervező szolgáltatásokat nyújthassunk (B2B, B2C, FOXRETURN szolgáltatás), az alábbi táblázatban meghatározottak szerint kezeljük személyes adatait. E célokból a személyes adatokat közvetlenül Öntől vagy vállalatától, illetve saját tevékenységünk során szerezzük be. Ha Ön egy üzleti szervezet (jogi személy) vagy egyéni vállalkozó nevében jár el, aki alkalmazottakat foglalkoztat üzleti tevékenységének folytatásához, vagy harmadik felekkel együttműködik, akkor a következő rendelkezések az üzleti szervezet nevében eljáró személyekre, valamint az Önnel együttműködő alkalmazottakra vagy más harmadik felekre is vonatkoznak.

Cél	Leírás	Személyes adatok kategóriája	Jogi alap
Szerződés megkötése a FoxPosttal	Az üzleti partnerek elektronikus úton, a foxpost.hu és a packeta.hu weboldalon, a vonatkozó üzleti adatok megadásával köthetnek szerződést a FoxPosttal. Egyedi esetekben a szerződés írásban (papíron) is megköthető. Az adatkezelés célja a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele és a szerződés tartalmának rögzítése, az üzleti	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Gazdasági és számlázási adatok Működési adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

	partner azonosítása és az üzleti partnerek megkülönböztetése. Adatait e célból a szerződéses jogviszony fennállásának ideje alatt és a megszűnésétől számított 5 évig (a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő) kezeljük.		
A szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	Annak érdekében, hogy megrendelésének megfelelően tudjuk teljesíteni szolgáltatásunkat, együttműködünk Önnel és partnereinkkel, hogy biztosítsuk szolgáltatásaink teljes folyamatának zökkenőmentes lebonyolítását, és erre a célra kezeljük személyes adatait. Az adatkezelés célja a feladó által megrendelt postai szolgáltatási szerződés teljesítése és a szerződés teljesítésének visszaigazolása. A szállítási megrendelés leadásával Önnek meg kell adnia nekünk az adott megrendeléssel kapcsolatos összes információt (a feladó és a címzett adatait, a feladás helyét, a szállítás helyét, az utánvét összegét – ha alkalmazandó –, a küldemény méretét és súlyát), és a szállítási folyamat során további adatok is keletkeznek információs rendszerünkben (szolgáltatási díj, a küldemény nyomon követési adatai, a kézbesítés igazolása). Adatait erre a célra a megadott küldemény feladását követő 5. év végéig kezeljük – a postai törvény (2012. évi 159. sz. törvény) 55. § (7) bekezdésének előírása szerint.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Helymeghatározási adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Számlázás és könyvelés	A kötelező jogszabályok alapján számlát állítunk ki szolgáltatásunk díjáról. Az adatkezelés célja a számlázásra és könyvelésre vonatkozó jogszabályok betartása.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	Jogi kötelezettség teljesítése – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja, a számviteli törvény 165–169. §-a és a hozzáadottérték-adóról szóló törvény 169. §-a.

	Ebből a célból az Ön adatait a számla kiállítását követő 8. év végéig kezeljük.	Helymeghatározási adatok Gazdasági és számlázási adatok	
Felhasználói fiók	Ön, mint vállalkozás, létrehozhat felhasználói fiókot a weboldalunkon, vagy kérésére mi is létrehozhatunk Önnek fiókot. Ezzel a fiókkal egyedi megrendeléseket adhat le a szolgáltatásokra, ami szükségszerűen magával vonja, hogy feldolgozzuk az Ön személyes adatait az Ön azonosítása, más felhasználóktól való megkülönböztetése érdekében, valamint a szükséges mértékben, hogy a felhasználói fiók összes funkcióját biztosítani tudjuk Önnek. Adatait erre a célra a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt (szerződéses kapcsolatunk ideje alatt) kezeljük.	Felhasználói azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
A szerződéses kapcsolatunkhoz közvetlenül kapcsolódó információk küldése	Az Ön személyes adatait akkor is feldolgozzuk, ha Önnek a szerződésünkhöz közvetlenül kapcsolódó információkat küldünk (pl. az ÁSZF vagy az árlista módosítását). Ebből a célból az Ön adatait a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Állapotüzenetek	Az állapotüzenetek küldésének célja, hogy az érintett felek (mind a feladó, mind a címzett) nyomon követhessék küldeményeiket, és információkat kapjanak a kézbesítés állapotáról (például a kiválasztott csomagautomata helyéről, a nyitókédről és a QR-kódról, amely a küldemény átvételéhez használható). Adatait e célból a csomag feladását követő 5 év végéig kezeljük – a postai törvény (2012.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

	évi 159. sz. törvény) 55. § (7) bekezdésének előírása szerint.		
Egyedi szállításokkal kapcsolatos visszajelzés/elégedettség felmérés	Az adatkezelő az előző sorban említett állapotüzenetek részeként kérdőív kitöltését kérheti az érintettektől. Például az adatkezelő a küldemény kézbesítésének befejezéséről szóló állapotüzenet elküldése mellett az e-mail második részében kérdőív kitöltését kéri az érintettektől az ügyfél-elégedettség megállapítása céljából. A megadott visszajelzések nem kapcsolódnak az érintetthez, a kérdőívek kitöltése névtelenül történik. Adatait erre a célra az állapotüzenetek részeként, az állapotüzenetek feldolgozásának időtartama alatt dolgozzuk fel – az adott szállítmány feladását követő 5. év végéig.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja, a GDPR 6. cikke (4) bekezdésének figyelembevételével, amely lehetővé teszi az eredeti céltól eltérő célokra történő adatkezelést, feltéve, hogy az eredeti adatkezelési cél és az új adatkezelési cél egymással összeegyeztethető.
Termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos közvetlen marketing, általános visszajelzések kérése	Ha Önnek szolgáltatást nyújtottunk vagy Önnel szolgáltatási szerződést kötöttünk (Ön regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik a FoxPost információs rendszer bármelyikében), akkor külön értesítéseket is küldhetünk Önnek más hasonló szolgáltatásainkról és termékeinkről, vagy megkérhetjük Önt, hogy adjon általános visszajelzést szolgáltatásainkról. Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak ilyen célú feldolgozása ellen, és ebben az esetben abbahagyjuk az ilyen információk küldését. Adatait e célból a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	Az üzleti tevékenységek fenntartása és fejlesztése iránti jogos érdek – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja

Közvetlen marketing, egyéb ajánlatok és szolgáltatások	Ha kifejezett hozzájárulását adja, akkor olyan szolgáltatásokkal kapcsolatos marketingkommunikációkat küldhetünk Önnek, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül a saját termékeinkhez vagy szolgáltatásainkhoz. Ez a hozzájárulás attól a pillanattól érvényes, amikor megadta nekünk, és bármikor visszavonhatja. Adatait erre a célra a hozzájárulás érvényességének időtartama alatt kezeljük.	Cím és elérhetőség	Hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Üzleti partnerek támogatása	Szerződéses partnereinknek nyújtott támogatási szolgáltatásaink keretében minden kommunikációs csatornán, például e-mailben, csevegésben és rögzített telefonhívásokban rögzítjük az összes kommunikációt, hogy visszakereshessük a megadott támogatási tartalmat, és feldolgozzuk ezeket az adatokat, hogy az Ön által kért támogatást nyújthassuk Önnek. Adatait e célból az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvételtől számított 1 évig kezeljük, amennyiben bírósági/hivatalos eljárás indul, és a felvételeket ebben az eljárásban felhasználják, akkor adatait az eljárás végleges lezárásáig kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok	Jogos érdek a kért támogatás visszakereshető formában történő nyújtásában – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Üzleti lehetőségek kezelése	Mindig arra törekszünk, hogy szolgáltatásaink portfólióját fenntartsuk és bővítsük; gondoskodunk jelenlegi szerződéses partnereinkről és újakat keresünk. E célból feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait. Adatait erre a célra az első kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 2 évig kezeljük, ha	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	Jogszerű érdek a fenntartásban és fejlesztésében – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

	nincs szerződés, vagy a szerződéses kapcsolat fennállásának ideje alatt, majd a szerződés megszűnésétől számított 4 évig.		
Fizetések elfogadása és kifizetések teljesítése	Szolgáltatásaink nyújtása során elfogadjuk az online átutalás és bankkártyás fizetési díjakat, valamint amennyiben a szállítmányt utánvéttel szállítjuk, kifizetjük Önnek az utánvétel összegét. Kiadjuk a törvényileg előírt számviteli és adóigazolásokat, amelyeket ezt követően archiválunk és felhasználunk a megfelelő könyvelés és törvényes kötelezettségeink teljesítése érdekében. Adatait erre a célra a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt, majd azt követően a fizetési kötelezettségek teljes rendezéséig kezeljük. A számviteli és adóigazolásokat a kiállításukat követő 8. év végéig megőrizzük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont Adóbevételek esetén – A jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
Jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme, belső ellenőrzés és nyilvántartások	Az Ön személyes adatait jogi igények (beleértve a követelésbehajtást is) megállapítása, érvényesítése vagy védelme céljából is megőrizzük és feldolgozzuk, ideértve a FoxPost információs rendszereiben történő felhasználói fiókja visszaélésszerű használatát is. Amikor az Ön megrendelése alapján szállítást szervezünk, minden releváns adatot megőrizzük az Ön vagy mi által a jövőben esetlegesen benyújtott jogi igények, különösen bírósági és egyéb eljárások formájában, vagy az Ön felhatalmazása alapján benyújtott igények rendezése céljából. Hasonlóképpen, ha Ön személyes adatvédelemmel kapcsolatos kérelmet küld	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Gazdasági és számlázási adatok Helymeghatározási adatok Panaszok és reklamációk adatai	Jogérvényesítés vagy jogi igények védelme – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

	nekünk, minden ezzel kapcsolatban Ön által megadott adatot megőrizzük, a kérelem rendezésének módjáról szóló információkkal együtt. Adatait e célból addig kezeljük, amíg egy adott szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bármely igény érvényesíthető, általában az alkalmazandó jogszabályokból eredő törvényes elévülési idő alatt.		
Biztonsági kamera felvételek a FOXPOST A-BOX gépekben	A FOXPOST A-BOX gépek biztonsági kamerákkal vannak felszerelve. Ha csomagját FOXPOST A-BOX gépben adja fel, akkor az érintőképernyő kezelése során 3 fénykép készül Önről. Az adatkezelés célja (i) az esetleges jogellenes cselekmények (pl. lopás, rongálás vagy károsítás) körülményeinek tisztázása, (ii) a szolgáltatásra (csomagok FOXPOST A-BOX gépekbe történő kézbesítése) beérkezett panaszok vizsgálása, (iii) szükség esetén a felvételek felhasználása bizonyítékként jogi eljárásokban. Adatait e célból a rögzítés időpontjától számított 8 hónapig kezeljük, amennyiben bírósági/hivatalos eljárás indul és a felvételeket ebben az eljárásban felhasználják, akkor adatait az eljárás végleges lezárásáig kezeljük.	Helymeghatározási adatok Az Ön képe és a képeken látható cselekedetei	Jogszerű érdek (i) a FoxPost tulajdonának biztosítása, (ii) a panaszok megfelelő kezelésének biztosítása, (iii) a jogi eljárásokban egyértelmű bizonyítékok biztosítása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Kapcsolattartók	Ha Ön egy jogi személy üzleti partner nevében kijelölt képviselőként/kapcsolattartóként jár el, akkor adatait a fent leírtak szerint, képviselőként/kapcsolattartóként kezeljük. Adatait a fent leírt időszakokban kezeljük.		Jogszerű érdek a jogi személy üzleti partner képviselőjének/kapcsolattartójának azonosításában és a kapcsolattartásban – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja

5.4 SZERZŐDÉSES PARTNEREINK – FUVARÓZÓK, ÁTVÉTELI PONTOK, BESZÁLLÍTÓK STB.

Mint minden üzleti szereplő, a FoxPost is feldolgozza azoknak a személyeknek az adatait, akik alvállalkozói/beszállítói kapcsolatban állnak a FoxPosttal (fuvarozók, átvételi pontok üzemeltetői, egyéb beszállítók), vagy akik ilyen kapcsolatot kívánnak létesíteni (szerződések megkötése és teljesítése, valamint az ezekhez a szerződésekhez kapcsolódó egyéb kötelezettségek teljesítése céljából (szállítás/beszerzés szervezése, számlázás/fizetés vagy szolgáltatási díjak, panaszok kezelése, jótállási/garanciális igények kezelése stb).

Ha Ön velünk együttműködik és segít nekünk postai szolgáltatásainkat szerződéses partnereink és ügyfeleink számára nyújtani, személyes adatait e szolgáltatások nyújtásával összefüggésben is feldolgozzuk. E célokból a személyes adatokat közvetlenül Öntől vagy cégétől, illetve saját tevékenységünkől szerezzük be. Ha Ön üzleti szervezet (jogi személy) vagy egyéni vállalkozó, aki üzleti tevékenységének folytatásához alkalmazottakat foglalkoztat vagy harmadik felekkel együttműködik, a következő rendelkezések az üzleti szervezet nevében eljáró személyekre, valamint az Önnel együttműködő alkalmazottakra vagy más harmadik felekre is vonatkoznak.

Cél	Leírás	Személyes adatok kategóriája	Jogalap
Szerződés megkötése a FoxPosttal	A szerződő felek elektronikus úton, a foxpost.hu és a packeta.hu weboldalon, a vonatkozó üzleti adatok megadásával köthetnek szerződést a FoxPosttal. Egyedi esetekben a szerződés írásbeli formában (papíron) is megköthető. Az adatkezelés célja a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele és a szerződés tartalmának rögzítése, a szerződő fél azonosítása és a szerződő felek megkülönböztetése. Adatait e célból a szerződéses kapcsolat fennállásának ideje alatt és a megszűnéstől számított 5 évig (a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő) kezeljük. Amennyiben szerződésünk tárgya az Ön vállalkozásának a FoxPost postai szolgáltatásokban való részvétele, akkor vállalkozási adatait (ezek csak akkor minősülnek személyes adatnak, ha Ön magánvállalkozóként jár el) továbbítjuk a felügyeleti hatóságnak (NMHH – Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) a hatóság által vezetett hivatalos	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

	nyilvántartásba való bejegyzés céljából.		
Postai szolgáltatások alvállalkozói (a küldemények feladásában, szállításában és átadásában együttműködő partnerek)	Önnel, mint partnerünkkel szerződést kötünk, és együttműködünk Önnel annak érdekében, hogy szolgáltatásaink nyújtásának teljes folyamata zökkenőmentesen zajljék. Hozzáfért biztositunk Önnek a FoxPost információs rendszeréhez, ahol rögzítenie kell az elvégzett feladatot, és erre a célra kezeljük az Ön személyes adatait. Az Ön adatait a csomagszállítások vonatkozó adataival együtt rögzítjük, ezért az Ön adatait erre a célra a csomag feladását követő 5. év végéig kezeljük – a postai törvény (2012. évi 159. sz. törvény) 55. § (7) bekezdésének előírása szerint.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Helymeghatározási adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja
Felhasználói fiók	Felhasználói fiókot hozunk létre Önnek a FoxPost információs rendszerében, ahol közvetlen kommunikációra van lehetőség a FoxPosttal, valamint áttekintheti teljesítményét, számláit. Személyes adatait az Ön azonosítása, más felhasználóktól való megkülönböztetése, valamint a szükséges mértékben az összes funkció vagy ez a felhasználói fiók biztosítása érdekében kezeljük. Adatait erre a célra a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
A szerződéses kapcsolatunkhoz közvetlenül kapcsolódó információk küldése	Az Ön személyes adatait akkor is feldolgozzuk, ha Önnek a szerződésünkhöz közvetlenül kapcsolódó információkat küldünk (pl. az ÁSZF vagy az árlista módosítását). Ebből a célból az Ön adatait a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos	Ha Önnel szolgáltatási szerződést kötöttünk, akkor Önnek információkat küldhetünk szolgáltatásainkról és termékeinkről,	Azonosítási és hitelesítési adatok	Az üzleti tevékenységek fenntartása és fejlesztése iránti jogos érdek – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja

közvetlen marketing, visszajelzés kérés	vagy kérhetjük Öntől általános visszajelzést. Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak e célból történő feldolgozása ellen, és mi abbahagyjuk az ilyen információk küldését. Adatait e célból a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt kezeljük.	Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	
Közvetlen marketing, egyéb ajánlatok és szolgáltatások	Ha kifejezett hozzájárulását adja, akkor olyan szolgáltatásokkal kapcsolatos marketingkommunikációkat küldhetünk Önnek, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül a saját termékeinkhez vagy szolgáltatásainkhoz. Ez a hozzájárulás attól a pillanattól érvényes, amikor megadta nekünk, és bármikor visszavonhatja. Adatait erre a célra a hozzájárulás érvényességének időtartama alatt kezeljük.	Cím és elérhetőség	Hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Üzleti lehetőségek kezelése	Mindig arra törekszünk, hogy szolgáltatásaink portfólióját fenntartsuk és bővítsük; gondoskodunk jelenlegi szerződéses partnereinkről és újakat keresünk. E célból feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait. Adatait erre a célra a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt, majd annak megszűnését követően 1 évig kezeljük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	Az üzleti tevékenységek fenntartása és fejlesztése iránti jogos érdek – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja
Jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme, belső ellenőrzés és nyilvántartás	Az Ön személyes adatait jogi igények (beleértve a követelésbehajtást is) megállapítása, érvényesítése vagy védelme céljából is megőrizzük és feldolgozzuk, ideértve a FoxPost információs rendszerben lévő felhasználói fiókjának visszaélésszerű használatát is. Megőrizzük az összes releváns adatot az általunk vagy Ön által a jövőben esetlegesen benyújtott jogi igényekhez, különösen bírósági és egyéb eljárások formájában, vagy az Ön felhatalmazása alapján benyújtott igények rendezéséhez.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok Gazdasági és számlázási adatok Helymeghatározási adatok	Jogérvényesítés vagy jogi igények védelme – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

	Hasonlóképpen, ha Ön személyes adatvédelemmel kapcsolatos kérelmet küld nekünk, megőrizzük az Ön által ezzel kapcsolatban megadott összes adatot, valamint a kérelem megoldásának módjáról szóló információkat. Adatait e célból mindaddig kezeljük, amíg egy adott szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bármely igény érvényesíthető, általában a vonatkozó jogszabályokból eredő törvényes elévülési idő (5 év) alatt.		
Szerződéses partnerek támogatása	Szerződéses partnereinknek nyújtott támogatási szolgáltatásaink keretében minden kommunikációs csatornán, például e-mailben, csevegésben és rögzített telefonhívásokban rögzítjük az összes kommunikációt, hogy visszakereshessük az adott támogatási tartalmat, és feldolgozzuk az adatokat, hogy az Ön által kért támogatást nyújthassuk Önnek. Adatait erre a célra az ügyfélszolgálatunkhoz való fordulásától számított 1 évig kezeljük. Amennyiben bírósági/hivatalos eljárás indul, és az adatok ebben az eljárásban felhasználásra kerülnek, akkor adatait az eljárás végleges lezárásáig kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok	Jogos érdek a kért támogatás visszakereshető formátumban történő nyújtásában – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Szolgáltatásaiért történő fizetés, Öntől történő fizetések fogadása és könyvelés	A szolgáltatásaiért a szerződésünknek megfelelően fizetünk. Ha Ön postai szolgáltatások alvállalkozója, aki utánvételt fizetendő összegeket szed be, akkor ezeket az összegeket Öntől kapjuk meg. Kiadjuk a törvényileg előírt számviteli és adóigazolásokat, amelyeket ezt követően archiválunk és a megfelelő könyvelés és törvényes kötelezettségeink teljesítése céljából felhasználunk. Adatait e célból a szerződéses kapcsolatunk fennállásának ideje alatt, majd azt követően a fizetési	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Gazdasági és számlázási adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont Adóbevételek esetén a jogi kötelezettségek teljesítése – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja, a számviteli törvény 165–169. §-a és a hozzáadottérték-adóról szóló törvény 169. §-a.

	kötelezettségek teljes rendezéséig kezeljük. A számviteli és adóigazolásokat a kiállításukat követő 8. év végéig megőrizzük.		
A FOXPOST A-BOX gépekben található biztonsági kamerák felvételei	Ha Ön olyan fuvarozó, aki csomagokat szállít/vesz át a FOXPOST A-BOX-oknál, kérjük, vegye figyelembe, hogy a FOXPOST A-BOX-ok biztonsági kamerákkal vannak felszerelve. Ha csomagok szállításakor/átvételekor az érintőképernyőt használja, akkor 3 fénykép készül Önről. Az adatkezelés célja (i) az esetleges illegális cselekmények (pl. lopás, rongálás vagy károsítás) körülményeinek tisztázása, (ii) a szolgáltatásra (csomagok FOXPOST A-BOX gépekbe történő kézbesítése) beérkezett panaszok kivizsgálása, (iii) szükség esetén a felvételek felhasználása bizonyítékként jogi eljárásokban. Adatait e célból a rögzítés időpontjától számított 8 hónapig kezeljük, amennyiben bírósági/hivatalos eljárás indul és a felvételeket ebben az eljárásban felhasználják, akkor adatait az eljárás végleges lezárásáig kezeljük.	Helymeghatározási adatok Az Ön képe és a képeken látható cselekedetei	Jogszerű érdek (i) a FoxPost tulajdonának biztosítása, (ii) a panaszok megfelelő kezelésének biztosítása, (iii) egyértelmű bizonyítékok biztosítása jogi eljárásokban – GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja
Kapcsolattartók	Ha Ön jogi személy szerződéses partnerének kijelölt képviselőjeként/kapcsolattartójaként jár el, akkor adatait a fent leírtak szerint, képviselőként/kapcsolattartóként kezeljük. Adatait a fent leírt időszakokban kezeljük.		Jogszerű érdek a jogi személy üzleti partner képviselőjének/kapcsolattartójának azonosításában és a kapcsolattartásban – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja

5.5 A PACKETA ALKALMAZÁS MINDEN FELHASZNÁLÓJÁNAK ADATAI

A PACKETA alkalmazás egy szoftvereszköz, amely lehetővé teszi a küldemények feladását, a feladó és a címzett gyors és egyszerű tájékoztatását a küldemény állapotáról, információkat nyújt a feladó és a címzett helyszínének megfelelő konkrét átvételi pontokról és küldeményátvételi helyekről, valamint nyomon követi a küldemények archívumát. Az alkalmazáson keresztül lehetőség van szállítmány-beküldési kód és jelszó továbbítására a szállítmány átvételéhez, értesítések formájában történő információátvitelre, valamint a szolgáltatási díj vagy az utánvét fizetésére, továbbá a PACKETA Z-BOX-ok is működtethetők a felhasználók

okostelefonján lévő alkalmazásban megadott megrendelésekkel, amelyek Bluetooth-on keresztül párosíthatók a PACKETA Z-BOX-hoz.

A címzettek számára a PACKETA alkalmazás egy kényelmi szolgáltatás, használata nem kötelező. Értékesített C2C/C2B küldemények esetén a megrendeléseket csak az alkalmazáson keresztül lehet leadni.

Ha telepíti alkalmazásunkat, az szükségszerűen magában foglalja személyes adatainak feldolgozását. Személyes adatait azért dolgozzuk fel, hogy Ön a PACKETA alkalmazás összes hasznos funkcióját kihasználhassa.

Alkalmazásunk időnként hirdetéseket és bannereket jeleníthet meg a kezdőlapján. Az ilyen megjelenítés során nem történik további adatkezelés az Ön személyes adatai tekintetében, nem követjük nyomon az Ön tevékenységét, és semmilyen módon nem személyre szabjuk a hirdetéseket, valamint nem osztjuk meg az Ön adatait harmadik fél hirdetőikkel – kivéve, ha Ön hozzájárult az ilyen felhasználáshoz (például az Ön aktuális tartózkodási helyére vonatkozó információk a csomag kézbesítésekor vagy átvételekor).

Cél	Leírás	Személyes adatok kategóriája	Jogi alap
Felhasználói fiók és az alkalmazás funkcióinak biztosítása	Ha felhasználói fiókot hoz létre a PACKETA alkalmazásban, személyes adatait a szükséges mértékben feldolgozzuk, hogy azonosítani tudjuk Önt, megkülönböztessük más felhasználóktól, és az alkalmazás összes funkcióját biztosítani tudjuk Önnek. A feldolgozott személyes adatok mértéke attól függően változik, hogy milyen személyes adatokat ad meg fiókjában, és az alkalmazás feltételeinek megfelelően milyen alkalmazási szolgáltatásokat vesz igénybe. Adatait erre a célra a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt kezeljük. (A felhasználói fiók törlésével kapcsolatban lásd alább).	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok	Szerződés teljesítése/a szerződés megkötése előtt tett lépések – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Állapotüzenetek	Az állapotüzenetek küldésének célja, hogy az érintett felek (mind a feladó, mind a címzett) nyomon követhessék küldeményeiket, és információkat kapjanak a kézbesítés állapotáról (például a kiválasztott csomagautomata helyéről, a nyitókódról és a QR-kódról, amely a küldemény átvételéhez használható). Ha Ön az alkalmazás felhasználója, akkor az állapotüzeneteket elsősorban az alkalmazásban küldjük el. Ebből a célból az Ön adatait az adott szállítmány feladását követő 5 év végéig kezeljük – a postai törvény (2012. évi 159. sz. törvény) 55. § (7) bekezdésének előírása szerint.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Az alkalmazás működésével közvetlenül kapcsolatos információk küldése	Az Ön személyes adatait abban az esetben kezeljük, ha az alkalmazás működésével közvetlenül kapcsolatos információkat küldünk Önnek. Adatait erre a célra a felhasználói fiók fennállásának ideje alatt kezeljük.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Közvetlen marketing termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban visszajelzés kérés	Ha Ön a PACKETA alkalmazás felhasználója, akkor az alkalmazás Értesítések menüjében kezelheti közvetlen marketing preferenciáit. Amennyiben engedélyezi az adott funkciót (amely hozzájárulásnak minősül), az alkalmazáson keresztül információkat küldünk Önnek vagy jeleníthetünk meg Önnek az általunk kínált egyéb hasonló szolgáltatásokról és termékekről, vagy visszajelzést kérünk Öntől. Adatait erre a célra a hozzájárulás érvényességi ideje alatt kezeljük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Közvetlen marketing, egyéb ajánlatok és szolgáltatások	Ha Ön a „Értesítések” menüben kifejezetten hozzájárul, akkor a hozzájárulás feltételei szerint olyan szolgáltatásokról, termékekről és ajánlatokról is küldhetünk Önnek kereskedelmi értesítéseket, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül a FoxPost által nyújtott szolgáltatásokhoz, vagy a Packeta csoport más vállalatainak szolgáltatásairól, termékeiről és ajánlatairól, valamint üzleti partnereink szolgáltatásairól, termékeiről és ajánlatairól. Ez a hozzájárulás a hozzájárulás megadásától érvényes, és bármikor visszavonható (a PACKETA alkalmazás „Értesítések” menüjében). Adatait erre a célra a hozzájárulás érvényességi ideje alatt kezeljük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok Helymeghatározási adatok	Hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
A PACKETA Z-BOX alkalmazás használata	Amikor a PACKETA Z-BOX-ban adja le vagy veszi át a csomagot, kényelme szerint a gép érintőképernyője helyett az alkalmazás segítségével okostelefonjával is kezelheti a gépet. Ehhez okostelefonját Bluetooth-on keresztül párosítania kell a csomagküldő géppel, és meg kell osztania helyadatait. Mindezek önkéntes	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Helymeghatározási adatok	A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja

	cselekmények, amelyekkel kifejezi, hogy hozzájárul személyes adatainak e célból történő feldolgozásához. Ha minden zökkenőmentesen zajlik (azaz a PACKETA Z-BOX megfelel az alkalmazás felhasználója által az alkalmazáson keresztül közölt utasításoknak), a leadás/átvétel befejezése után nem kerülnek tárolásra GPS-adatok. Hiba esetén azonban (azaz ha a PACKETA Z-BOX nem felel meg az alkalmazás felhasználója által az alkalmazáson keresztül közölt utasításoknak) a hiba elemzéséhez és a felhasználó segítségéhez szükséges adatok feldolgozásra kerülnek, amíg a probléma megoldásra nem kerül.		
Jogi igények megállapítása, érvényesítése vagy védelme, belső ellenőrzés és nyilvántartások	Személyes adatait jogi igények (beleértve a követelésbehajtást) megállapítása, érvényesítése vagy védelme céljából is megőrizzük és feldolgozzuk, ideértve a felhasználói fiókjának visszaélészerű használatát is. Amikor Önnek szállítmányt szervezünk, minden releváns adatot megőrizzük az Ön vagy mi által a jövőben esetlegesen benyújtott jogi igények, különösen bírósági és egyéb eljárások formájában, vagy az Ön felhatalmazása alapján benyújtott igények rendezése céljából. Hasonlóképpen, ha Ön személyes adatvédelemmel kapcsolatos kérelmet küld nekünk, minden ezzel kapcsolatban Ön által megadott adatot megőrizzük, a kérelem rendezésének módjáról szóló információkkal együtt. Adatait e célból addig kezeljük, amíg egy adott szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bármely igény érvényesíthető, általában a vonatkozó jogszabályokból eredő törvényes elévülési idő (5 év) alatt.	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőség Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok	Jogérvényesítés vagy jogi igények védelme – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

A felhasználói fiók törlésének folyamata:

Az alkalmazáson keresztül az alkalmazás felhasználója közvetlenül kérheti felhasználói fiókjának és a kapcsolódó személyes adatok automatikus törlését a „Fiók törlése” gomb megnyomásával.

A felhasználói fiók törlésének határideje:

A felhasználói fiók és a kapcsolódó személyes adatok az alkalmazásban 183 nappal az utolsó küldemény feladása vagy kézbesítése/sikertelen kézbesítése után törlésre kerülnek. Felhívjuk figyelmét, hogy a

felhasználói fiók törlése nem érinti az egyes küldemények feladásával/kézbesítésével kapcsolatos adatok feldolgozását, ezeket az adatokat a FoxPost a fentiekben leírtak szerint dolgozza fel.

A felhasználói fiók törlése után a felhasználói fiók korábbi adatai nem állíthatók vissza, ha a felhasználó újra szeretné használni az alkalmazást, új regisztrációra van szükség.

Ha a törlési kérelem benyújtásának időpontjában már eltelt 183 nap a felhasználó utolsó küldeményének feladása vagy kézbesítése/sikertelen kézbesítése óta, a felhasználói fiókot a következő napon törlik. Ezért a határidő kiszámításakor a küldemény állapota lesz a meghatározó tényező.

A felhasználó az alkalmazáson belül nyomon követheti a fiók törléséig hátralévő időt. Amíg a felhasználói fiók törlésére vonatkozó, fent megadott határidő le nem járt, a felhasználó mind feladóként, mind címzettként bármikor visszavonhatja törlési kérelmét az alkalmazáson belül a „fiók törlése” gombra kattintva és az utasításokat követve.

A törlési kérelem benyújtása után – egészen a felhasználói fiók tényleges törléséig – minden új, elküldött vagy fogadott szállítmány a felhasználó törlési kérelmének visszavonását jelenti, és a törlési folyamat automatikusan leáll.

A felhasználói fiók törlését a felhasználó nem kezdeményezheti, amíg van olyan szállítmány, amely úton van a címzett felé, és még nem került kézbesítésre a címzettnek, vagy nem került visszaküldésre a feladónak sikertelen kézbesítés miatt.

5.6 EGYÉB ADATALANYOK ÉS SZEMÉLYES ADATAIK LEHETSÉGES FELDOLGOZÁSA

Bizonyos esetekben akkor is feldolgozhatjuk az Ön adatait, ha nem közvetlenül Önnek szállítunk küldeményt, vagy ha nem kötött velünk szerződést. Ebben az esetben az alábbi táblázatban meghatározott célokból dolgozzuk fel az Ön személyes adatait. Ezekre a célokra a személyes adatokat közvetlenül Öntől, harmadik felektől (pl. munkáltatójától) vagy saját tevékenységünkől szerezük be.

Cél	Leírás	Személyes adatok kategóriája	Jogi alap
Egyéb megkeresések kezelése	Még ha Ön nem is ügyfelünk vagy partnerünk, e-mailben vagy weboldalunk online kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül felveheti velünk a kapcsolatot, és elküldhet nekünk bármilyen, az Önnek nyújtott szolgáltatásunkhoz közvetlenül nem kapcsolódó kérdést (pl. nem tartalmaz panaszt vagy reklamációt). Ebben az esetben az Ön személyes adatait a kérdés megválaszolásához szükséges mértékben kezeljük. Adatait erre a célra az Ön kérdésének elküldésétől számított 1 évig kezeljük.	Azonosítás és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok Tevékenységekre vonatkozó adatok	Minden megkeresés megválaszolása iránti jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Márkaismertség és lojalitás értékelése	Jelenlegi, potenciális vagy korábbi ügyfeleink hűségének és attitűdjének elemzése részeként megtekinthetjük és feldolgozhatjuk az Ön weboldalunkon vagy közösségi oldalakon történő	Azonosítási és hitelesítési adatok Cím és elérhetőségi adatok	Jogszerű érdek a márkaismertség és a márkahűség felülvizsgálatában és értékelésében –

	kommunikációját, beleértve a szolgáltatásainkkal vagy vállalatunkkal kapcsolatos megjegyzéseinek feldolgozását is. Amennyiben lehetséges, az Ön adatait összesítjük vagy anonimizáljuk. Adatait a cél fennállásának ideje alatt tároljuk.	Tevékenységekre vonatkozó adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
CCTV	A FoxPost CCTV-megfigyelést alkalmaz raktáraiban/depozitjaiban. Ha Ön meglátogatja raktáraink/depozitjaink helyiségeit, személyes adatait videofelvétel formájában tároljuk, amelyet zártláncú kamerákkal készítünk. A Foxpost külön részletes adatvédelmi tájékoztatást ad ki a CCTV kamerákkal kapcsolatos személyes adatok feldolgozásáról, és azokat a raktárakban/depotokban kifüggeszti.	Személyes adatokat tartalmazó videofelvételek (különösen az érintett tevékenységéről)	A jogos érdek, amelyről részletes információkat tartalmaz a külön részletes adatvédelmi tájékoztató – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja
Egyéb kereskedelmi kommunikáció küldése az Ön hozzájárulásával	Ha kívánja, weboldalunkon, e-mailben alkalmazásunkban vagy bármely más, szolgáltatásainkkal vagy partnereink szolgáltatásával kapcsolatos oldalon feliratkozhat hírleveleinkre vagy hasonló promóciós anyagokra, amelyeket jelenlegi és leendő ügyfeleink számára készítünk. A hírlevelekre és hasonló anyagokra való feliratkozáskor meg kell adnia nekünk bizonyos személyes adatokat, amelyeket az Ön hozzájárulásával fogunk feldolgozni. Adatait e célból kizárólag a hozzánk adott hozzájárulás időtartama alatt kezeljük. E célból adatbázist vezetünk a megadott hozzájárulásokról, amelyben megkülönböztetjük a konkrét célra vonatkozó hozzájárulásokat.	Cím és elérhetőségi adatok Működési adatok	A weboldalon vagy alkalmazáson keresztül megadott hírlevelünk címzettjének hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Alkalmazottak és a címzettek, feladók vagy szerződéses partnereink által	Ha Ön a feladó, a címzett vagy szerződéses partnerünk alkalmazottja vagy más meghatalmazott személye, akkor személyes adatait a szolgáltatásaink megfelelő nyújtásával összefüggésben kezelhetjük.	Azonosító és hitelesítő adatok Cím és elérhetőségi adatok	Jogos érdek a szolgáltatásunk megfelelő nyújtásában – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

felhatalmazott egyéb személyek	Ebből a célból addig kezeljük az adatait, amíg a feladó, a címzett vagy más szerződéses partner adatainak kezelése tart.		
---	--	--	--

6 MILYEN FORRÁSOKBÓL SZERZÜNK SZEMÉLYES ADATOKAT?

A legtöbb esetben azokat a személyes adatokat dolgozzuk fel, amelyeket Ön közvetlenül megadott szolgáltatásunk megrendelésekor, velünk való kommunikáció során, vagy amelyek a küldemény kezelése során keletkeztek. Ha Ön a küldemény címzettje, adatait a küldemény feladójától szerezzük be. Ebben az esetben nem vállalunk felelősséget az ilyen információk pontosságáért. Személyes adatokat közvetlenül Öntől is szerzünk be, cookie-k és hasonló eszközök segítségével, vagy a PACKETA alkalmazáson keresztül elemezve weboldalunkon tanúsított viselkedését. Ha raktárainkat/depotjainkat látogatja meg, az adatforrás a helyiségeinket figyelő CCTV-rendszer videofelvétele.

7 COOKIE-K

A cookie-kat weboldalunk látogatásakor akár mi, akár független adatkezelőként harmadik felek is feldolgozhatják. A cookie egy rövid szöveges fájl, amelyet a látogatott weboldal küld a böngészőnek. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy rögzítse a látogatásával kapcsolatos információkat, pl. a preferált nyelvet és egyéb beállításokat. A cookie-k *többek* között a weboldal megjelenítéséhez használt végberendezéssel kapcsolatos információkat tárolnak. Bizonyos feltételek mellett ezek az információk a GDPR értelmében személyes adatoknak minősülhetnek. A cookie-kra vonatkozó irányelvekben szereplő információk (beleértve a leírást és a tárolási időtartamot) áttekintése a packeta.hu és a foxpost.hu weboldalak lábléc menüjében található.

Ha le szeretné tiltani a cookie-kat, törölje azokat az internetböngészőjéből. További információkért használja az internetböngésző „Súgó” opcióját.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookiefilesininternet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-dataandprivacybb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Be is kapcsolhatja a „DNT” (Ne kövess nyomon) módot (<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?hl=en-GB>) vagy az InPrivate módot (<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/browseinprivateinmicrosoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>) is bekapcsolhatja eszközén, a használt technológiától függően.

Beállíthatja internetböngészőjét úgy, hogy az ne engedélyezzen semmilyen cookie-t, vagy csak bizonyos cookie-kat engedélyezzen az eszközén. Ebben az esetben azonban cégünk nem garantálja weboldalunk megfelelő és várt működését, és Ön nem fogja tudni használni a weboldal bizonyos részeit és funkcióit. Internetes böngészőjében olyan kiegészítőket is használhat, amelyek segítenek a cookie-k kezelésében, pl.: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>. A cookie-król további információt a következő oldalakon talál: <https://www.aboutCookies.org/> vagy <https://policies.google.com/technologies/types>.

A packeta.hu és a www.foxpost.hu weboldalainkon teljes mértékben testreszabhatja és kezelheti a cookie-k használatát, és kiválaszthatja, mely cookie-kat szeretné engedélyezni. A cookie-k használatáról további információkat a weboldal alján található „cookie-beállítások” gombra kattintva talál.

8 KÖZÖS ADATKEZELŐK ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Ön személyes adataihoz való hozzáférés a megfelelő képzésben részesült személyekre korlátozódik, akiknek ezeket az adatokat ismerniük kell, és akiknek titoktartási kötelezettségük van.

Személyes adatait elsősorban a FoxPost kezeli és dolgozza fel. A törvényben meghatározott esetekben, valamint ha jogos érdekeink védelme érdekében szükséges, személyes adatait továbbíthatjuk, pl. kormányzati hatóságoknak, bíróságoknak, ügyészségeknek stb.

A FoxPost a **Packeta** vállalatcsoport tagja is. A szervezeti és gazdasági összeköttetésre való tekintettel, valamint a küldemények megfelelő szállítása és az ügyfélszolgálat (pl. panaszok kezelése, hatékony szolgáltatásnyújtás a szállítás során különböző EU-országokban) érdekében személyes adatait a szükséges mértékben megoszthatják azok a csoporttag vállalatok, amelyek a FoxPosttal együtt meghatározták a személyes adatai feldolgozásának céljait, valamint a feldolgozás módszereit, amint az a jelen Szabályzatban szerepel.

E célokból a következő listában szereplő vállalatok a FoxPosttal együtt közös személyes adatkezelőknek minősülnek:

- **Packeta s.r.o.**, székhelye: Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, azonosító száma: 08190593,
- **Packeta International s.r.o.**, székhelye: Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, azonosító száma: 02018799,
- **Zásilkovna s.r.o.**, székhelye: Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, azonosító száma: 28408306,
- **Packeta Adriatic d.o.o.**, székhelye: Trg komandanta Staneta 8, 1000 Ljubljana, azonosító szám: 9299734000,
- **Packeta eCommerce GmbH**, székhelye: Torgauer Straße 231, 04347 Leipzig, Németország, azonosító száma: DE311123303,
- **Packeta Poland Sp. z o.o.**, székhelye: ul. Postepu 14, Warszawa 02-676, Lengyelország, azonosító száma: 362497885,
- **Packeta Romania SRL**, székhelye: Str. Calusei 21A E, Sectorul 2, Bukarest, Románia, azonosító száma: 38132017.
- **Packeta Slovakia s. r. o.**, székhelye: Sliacská 1E, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 02, Szlovákia, azonosító száma: 48 136 999,

A FoxPost és a fent felsorolt vállalatok, mint **közös adatkezelők**, a GDPR 26. cikke szerinti, a személyes adatok feldolgozására vonatkozó közös adatkezelői megállapodásnak megfelelően kezelik az Ön személyes adatait. A jelen Szabályzat 9 szakaszában meghatározott, a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait bármelyik közös adatkezelőnél gyakorolhatja. Kérelmét az a vállalat fogja elbírálni, amelyiknek benyújtotta; a többi vállalat minden szükséges együttműködést megad annak a vállalatnak, amelyik a kérelem megfelelő elbírálásához szükséges.

Minden vállalat a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat külön-külön, a székhelye szerinti nyelven teszi közzé a saját weboldalán. A személyes adatok megsértésének felügyeleti hatósághoz történő bejelentésének felelőssége elsősorban az azon országban letelepedett vállalatot terheli, ahol a megsértés történt. Ha a megsértés egyszerre több országban történik, az érintett vállalatok a szükséges mértékben együttműködnek, hogy a megsértést közösen bejelentsék a felügyeleti hatóságnak azon vállalat útján, amelynek székhelye

abban az országban található, ahol ésszerűen feltételezhető, hogy a személyek jogait és szabadságait a legsúlyosabban sértették.

Azok a szervezetek, amelyek **adatifeldolgozói** pozícióban vannak, és amelyekkel adatfeldolgozási megállapodást kötöttünk, bizonyos mértékben részt vehetnek az Ön személyes adatainak feldolgozásában. Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók közé tartoznak például könyvelő cégek, adótanácsadók, ügyvédek, fizetési szolgáltatók, fejlesztők és marketing szakemberek, valamint szoftver- és felhőalapú megoldások szolgáltatói, vagy szállítmányok fuvarozását végző fuvarozók. Kérésére az alábbi 9.1 szakasz szerint szívesen megadjuk azoknak az adatfeldolgozóknak a konkrét azonosító adatait, akiknek személyes adatainak feldolgozását rábíztuk; a legfontosabb adatfeldolgozók listája a következő:

N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1139 Budapest, Gömb utca 26. Cégjegyzékszám: 01-09-921789 Adószám: 14825679-2-41 Tevékenység: számlázás

Kulcs-Soft Nyrt. Székhely: 1016 Budapest, Mészáros utca 13. Cégjegyzékszám: 01-10-045531 Adószám: 13812203-2-41 Tevékenység: könyvelés, bérszámfejtés

Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország Székhely: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország Cégjegyzékszám: 256796 Községi adószám: IE8256796U Tevékenység: tárhelyszolgáltatás

Origo Plussz 2002 Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság Székhely: 8200 Veszprém, Kistó utca 17. Cégjegyzékszám: 19-06-505971 Adószám: 20958307-2-19 Tevékenység: szerződés teljesítése

Shopmentor Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 46. Cégjegyzékszám: 15-09-086200 Adószám: 26696140-2-15 Tevékenység: applikációfejlesztés Székhely: Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Csehország Cégjegyzékszám: B7559 Adószám: IČ 29210372 Tevékenység: marketing szolgáltatás

ECOMAIL.CZ s.r.o. Székhely: Na Zderaze 1275/15, 120 00 Prága 2, Csehország Cégjegyzékszám: C 223183 Adószám: CZ02762943 Tevékenység: marketing szolgáltatások

Web4U s.r.o. Székhely: 377 01 Jindrichuv Hradec II, Pravdova 837 Cégjegyzékszám: C 11462 Adószám: CZ26058774 Elsődleges adatközpont: ČRa DC Tower, 130 00 Praha 3, Mahlerovy sady 1 Biztonsági mentési adatközpont:

T-Mobile THP, 130 52 Praha 3, Vinohradská 190 Tevékenység: tárhelyszolgáltatás

A FITS Magyarország Kft. (e-mail: info@fits.hu), amely szoftverüzemeltetési és szoftvertámogatási, illetve más informatikai feladatok lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

Az RSM Hungary Zrt. (e-mail: foxpost@rsm.hu), amely könyvelési, könyvvizsgálati, illetve más adó- és pénzügyi tanácsadói feladatokat lát el az Adatkezelő számára, és ezen tevékenységének ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

Az Express One Kft. (e-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu), amely cég a kézbesítési szolgáltatás nyújtásában közreműködik és a kézbesítés sikeres teljesítése érdekében hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

Az Innolog Solutions Kft. (e-mail: iroda@innolog.hu), amely szoftverfejlesztési és szoftvertámogatási, illetve más informatikai feladatok lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

Az R. Olivaw Consulting Szolgáltató Kft., amely szoftverüzemeltetési és szoftvertámogatási, illetve más informatikai feladatok lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz. A 1st solution Group Kft. (e-mail: balazs@kovago.hu), amely szoftverfejlesztési és szoftvertámogatási, illetve más informatikai feladatok lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

A KápiFiveSome Kft. (e-mail: info@kapi5.hu), amely szoftverfejlesztési és szoftvertámogatási, illetve egyéb informatikai feladatokat lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

A TechPalette Solutions Kft. (e-mail: nardelotti.dev@gmail.com), amely szoftverfejlesztési és szoftvertámogatási, illetve egyéb informatikai feladatokat lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

A DarkIT Kft. (e-mail: darkit@darkit.hu), amely szoftverüzemeltetési és szoftvertámogatási, illetve egyéb informatikai feladatokat lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

A Dataprognosis Consulting Tanácsadó Kft. (e-mail: dataprognosid@gmail.com), amely szoftverüzemeltetési és szoftvertámogatási, illetve egyéb informatikai feladatokat lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

A BillZone Kft. (e-mail: support@billzone.eu), amely jogi személyek részére számlákat kiállító program üzemeltetője, és ezen tevékenységének ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

Az Arenim Technologies Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (e-mail: info@arenim.hu), amely közreműködik az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásában, hangrögzítésben, és ezen tevékenységének ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

A Digital Beaver Marketing Kft. (e-mail: info@digitalbeaver.hu), amely közreműködik az adatkezelő marketingtevékenységének optimalizálása során.

Az Intrum Zrt. (e-mail: valasz@intrum.hu), amely cégnek átadásra kerülhetnek a személyes adatok a követelések behajtásával összefüggésben.

Az Adatkezelő marketingtevékenységei során a Google és a Meta (Facebook) szolgáltatásainak megfelelő használatához kapcsolódóan személyes adatokat oszthat meg ezekkel a szolgáltatókkal.

A PricewaterhouseCoopers Magyarország Kft. (e-mail: hu_dataprotection@pwc.com), amely közreműködik a kérdőíves adatgyűjtés és kapcsolódó szolgáltatások ellátása során.

Az ABSTRCT Group Kft. (e-mail: emo@helloabstract.com), amely cég az Adatkezelő eseményein rögzített képi – álló- és mozgóképi – és hangfelvételeket felhasználhatja marketing tevékenységéhez.

GoArt Designe Bt. (e-mail: faludizsu@gmail.com), amely cég az Adatkezelő által átadott képi anyagokat felhasználhatja marketing tevékenységéhez.

9 A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS JOGAI

A személyes adatok feldolgozása terén a következő jogok garantáltak Önnek, amelyeket e-mailben vagy nyomtatott formában, a székhelyünk címére elküldött kérelemmel gyakorolhat vállalatunkkal *szemben*. Kérelmét az ügyfélszolgálaton keresztül is benyújthatja, online kapcsolatfelvételi űrlapunk segítségével. Adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő címen is kapcsolatba léphet: dpo@foxpost.hu

9.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az információhoz való hozzáférés jogán alapulva Önnek konkrétan joga van:

- megerősítést kérni arról, hogy feldolgozzuk-e az Ön személyes adatait;
- információt szerezni személyes adatainak feldolgozásáról, ideértve különösen a feldolgozás céljait; a feldolgozott személyes adatok kategóriáit; a címzetteket (akiknek a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják); a feldolgozás tervezett időtartamát; a személyes adatok forrását (ha azokat nem Öntől szerezték be); az automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást, meglétét; valamint az EU-n kívüli adattovábbítás esetén a megfelelő biztosítékokat;
- kérni a feldolgozott személyes adatok másolatát; az első másolatot ingyenesen kapja meg.

9.2 A személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Ha az általunk feldolgozott személyes adatai helytelenek, pontatlanok vagy megváltoztak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

9.3 A személyes adatok törléséhez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Ha a személyes adatai feldolgozásának célja megszűnik, vagy ha visszavonja a hozzájárulását, amely alapján személyes adatait feldolgoztuk, akkor indokolatlan késedelem nélkül töröljük személyes adatait. Személyes adatait akkor is töröljük, ha él a jogával, hogy tiltakozzon a személyes adatainak feldolgozása ellen, amelyet jogos érdekeink alapján végzünk, és megállapítjuk, hogy azok a jogos érdekek, amelyek feljogosítanak minket a feldolgozás folytatására, már megszűntek. Ha kétségei vannak a törléssel kapcsolatban, vagy úgy véli, hogy személyes adatait nem törölték, akkor gyakorolhatja a törléshez való jogát. Bizonyos esetekben nem vagyunk kötelesek törölni személyes adatait vagy azok egy részét. Ezek azok az esetek, amikor személyes adataira továbbra is szükségünk van jogi kötelezettségeink megfelelő teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

9.4 A személyes adatok feldolgozásának korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatai feldolgozásának korlátozását, különösen akkor, ha vitatja a feldolgozott személyes adatok pontosságát, vagy ha kifogást emelt a személyes adatok feldolgozása ellen, a vonatkozó értékeléshez szükséges időtartamra.

9.5 Az adatok hordozhatóságához való jog

Ha ez Önnek megfelelő a más szolgáltatóval való kommunikáció megkönnyítése szempontjából, akkor joga van ahhoz, hogy személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, vagy hogy ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsák. Ehhez szükséges, hogy az adott adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy egy szerződés teljesítésén alapuljon, és egyúttal automatizált eszközökkel történjen.

9.6 A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és Ön hozzájárult személyes adatainak kezeléséhez, akkor Önnek joga van azt bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően megszüntetjük minden olyan személyes adat kezelését, amelynek kezelésére a hozzájárulásán kívül nincs más jogalapunk. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9.7 Tiltakozáshoz való jog és automatizált egyéni döntéshozatal

Ha nem szeretné, hogy továbbra is feldolgozzuk az Ön személyes adatait, amelyeket jogos érdekünk alapján dolgozunk fel, akkor kifogást emelhet ez ellen.

A kifogásnak megalapozottnak kell lennie, és megfogalmazásából egyértelműen ki kell derülnie, hogy miért véli úgy, hogy a kérdéses adatkezelés kedvezőtlenül befolyásolja magánéletét vagy jogai és törvényileg védett érdekei védelmét. Ezután értékeljük, hogy jogos érdekünk meghaladja-e az Ön jogaira gyakorolt hatást. Ez nem vonatkozik a közvetlen marketing céljából történő adatkezelésre, amely automatikusan megszűnik, miután kifogását megkaptuk (javasoljuk, hogy ezt a jogot könnyen és gyorsan gyakorolja a tőlünk kapott minden kereskedelmi kommunikáció végén található link segítségével). Ha szolgáltatásainkat ismételten igénybe veszi, a közvetlen marketinggel szembeni kifogás 3 hónapig érvényben marad. Azonban a marketingkommunikációból való leiratkozás után is felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy saját jogainkat és kötelezettségeinket fenntartsuk és gyakoroljuk.

Nem végzünk automatizált döntéshozatalt.

9.8 Panasztételhez való jog

A fenti jogok gyakorlása nem érinti az Ön jogát, hogy kérelmet, panaszt vagy kérdést nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz. Ezt a jogot különösen akkor gyakorolhatja, ha úgy véli, hogy személyes adatait jogtalanul vagy az általánosan kötelező jogszabályokkal ellentétesen kezeljük. A magyarországi felügyeleti hatóság az Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: www.naih.hu; levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391 1400).

10 A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS KÉRELEM BENYÚJTÁSÁNAK ELJÁRÁSA

10.1 Kinek van joga kérelmet benyújtani?

Személyes adatvédelemmel kapcsolatos kérelmet akkor nyújthat be hozzánk, ha Ön az érintett, az érintett törvényes képviselője vagy gyámja, vagy az érintett által meghatalmazással felhatalmazott személy.

10.2 Hogyan lehet kérelmet benyújtani?

Személyes adataira vonatkozó kérelmet benyújthat:

- e-mailben a dpo@foxpost.hu címen; vagy
- nyomtatott formában a FoxPost levelezési címén: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**
- az ügyfélszolgálat online kapcsolatfelvételi űrlapjának kitöltésével
- a FoxPost alkalmazáson belül a „fiók törlése” gombra kattintva
- a hírlevelek végén található leiratkozás gombra kattintva.

10.3 Mit kell feltüntetni a kérelemben?

Kérelmében legalább az azonosító adatait, a kérelem tárgyát (a kérelem lényegének leírását és az igényét) és aláírását (nyomtatott formában benyújtott kérelem esetén) kell feltüntetnie. A személyes adatok többségét a telefonszámod vagy e-mail címed alatt rögzítjük. Ezért a kérelemben meg kell jelölnöd, hogy a kérelem mely telefonszámra és e-mail címre vonatkozik. Ha a kérelmet nem a megadott e-mail címről küldöd el, akkor kérhetjük, hogy igazold, hogy valóban használsz a megadott telefonszámot és e-mail címet.

Ha nem adja meg a kérelem gyors megoldásához szükséges információkat a kívánt módon, akkor felkérjük Önt, hogy egészítse ki az információkat. Ebben az esetben a kérelem megoldására rendelkezésre álló időt meghosszabbítjuk az információk kiegészítéséhez szükséges idővel.

Hacsak nem általános információkat kér (pl. a személyes adatok típusairól és feldolgozásuk időtartamáról), kérését csak akkor tudjuk feldolgozni, ha személyazonosságát ellenőrizni tudjuk. Az anonim kérések nem kerülnek figyelembevételre.

10.4 Mikor és hogyan kerül megoldásra az Ön kérelme?

A kérelmet a vonatkozó kérdések megfelelő vizsgálata alapján kezeljük, és tájékoztatjuk Önt a kérelem tartalmának figyelembevételével a kérelem megoldásáról. Kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a benyújtásától számított egy hónapon belül elbíráljuk. Ha ez a kérelem jellege miatt, annak összetettsége, időigénye vagy technikai nehézségei, illetve a benyújtott kérelmek száma miatt lehetetlen, a kérelem elbírálására vonatkozó fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az ilyen meghosszabbításról és annak okairól tájékoztatjuk Önt.

10.5 Van-e díj a kérelem benyújtásáért?

A kérelmeket általában díjmentesen bíráljuk el. Bizonyos esetekben ésszerű díjat számíthatunk fel, pl. ha Ön CD/DVD-n vagy más technikai adathordozón kéri az információkat.

10.6 Milyen esetekben utasíthatják el a kérelmet?

A kérelem elutasításra kerülhet a következő esetekben:

- a kérelem indokolatlan ismételése (az első kérelem benyújtásától számított hat hónapos időszakon belül benyújtott, tartalmában azonos harmadik és további információkérés vagy kommunikáció);
- a kérelem nem indokolt; vagy
- az érintett személy a kérés kiegészítésére irányuló felkérés ellenére sem teszi meg azt, vagy megtagadja az általunk felszámított díj megfizetését, ha más megállapodás nem születik.

A kérelem indokolatlannak minősülhet más jogi kötelezettségeinkre tekintettel (pl. ha olyan személyes adatok törlését kéri, amelyeket jogszabályok alapján kötelesek vagyunk feldolgozni). Ebben az esetben magyarázatot adunk. Továbbá a kérelem akkor is elutasításra kerül, ha személyazonosságát ellenőriznünk kell, és Ön ezt nem engedélyezi. Hasonlóképpen, a kérelem nem teljesíthető, ha nem tartalmazza a megoldásához szükséges összes információt, annak ellenére, hogy kértük Önt, hogy egészítse ki. Kérelmének

elutasításakor tájékoztatjuk Önt arról, hogy jogában áll panaszt benyújtani a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz, vagy jogorvoslatért folyamodni.

11 ZÁRÓ MEGÁLLAPÍTÁS

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos információkat a GDPR 12–14. cikke alapján tesszük közzé. Ezek az információk állandóan elérhetők a www.foxpost.hu és a packeta.hu weboldalakon, valamint a PACKETA alkalmazásban is.

Az információk a FoxPosttal együttműködő vagy annak szolgáltatásait igénybe vevő külső érintetteknek szólnak.