

NTT 東日本／NTT 西日本からの レンタル機器未返却時に請求する損害賠償金

2024 年 9 月 30 日

BB.excite の光コラボレーションサービス※の解約を行った場合、NTT 東日本／NTT 西日本より貸与しておりますレンタル機器を返却していただく必要があります。

お客様の責により、レンタル機器を紛失あるいは破損した場合や、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、下記金額の損害賠償金をご請求いたします。

※対象の BB.excite サービス

「BB.excite 光 Classic」、「BB.excite 光 MEC」、「BB.excite 光 Fit」、「BB.excite 光 10G」、「BB.excite 光回線 ネクスト 1 ギガ」、「BB.excite 光回線 クロス 10 ギガ」

損害賠償金額一覧

対象のレンタル機器	金額※ (不課税)	
回線終端装置(ONU)	14,000 円	
VDSL 宅内装置	3,000 円	
無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置、 ルータ機能付回線接続装置	基本装置	12,000 円
	増設用無線 LAN カード	1,000 円
ひかり電話対応ルータ	基本装置	12,000 円
	増設用無線 LAN カード	1,000 円
オフィスタイル対応アダプタ(VG・OG)4xx/8xx	58,000 円	
オフィスタイル対応アダプタ(VG・OG)23xx シリーズ	360,000 円	
映像用回線終端装置	12,000 円	
クロス対応レンタルルータ	5,000 円	

※ 上記記載の金額は最大額であり、実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。

損害賠償金のご請求

損害賠償金を請求する場合には、当社よりクレジットカードもしくは代替の方法によりご請求いたします。
ご請求に関する詳細については、以下の URL をご確認ください。

▼BB.excite 光 Classic の請求タイミング・スケジュールについて

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/115000053001>

▼BB.excite 光 MEC の請求タイミング・スケジュールについて

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/115000079301>

▼BB.excite 光 Fit の請求タイミング・スケジュールについて

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/900000463683>

▼BB.excite 光 10G の請求タイミング・スケジュールについて

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/900004308823>

▼BB.excite 光回線 ネクスト 1 ギガの請求タイミング・スケジュールについて

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/37869576352409>

▼BB.excite 光回線 クロス 10 ギガの請求タイミング・スケジュールについて

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/37869560176665>