

Regulamin Płatnych Wydarzeń

(wersja obowiązująca od 22.05.2025 r.)

1. Maksymalna liczba uczestników płatnej Konferencji ("**Płatne Wydarzenie**") nie może przekroczyć limitu ustalonego dla samego Konta.
2. Ze względów bezpieczeństwa ustanowiliśmy maksymalną wartość limitu dla jednego biletu na Płatne Wydarzenie. Aktualne limity są dostępne [tutaj](#).
3. Cena biletu ustalona podczas tworzenia Płatnego Wydarzenia nie może zostać zmieniona w późniejszym czasie.
4. Wybierając określony serwis płatniczy do pobierania na Twoją rzecz płatności za bilety na Płatne Wydarzenie, masz obowiązek przestrzegać regulaminu i innych regulacji tego serwisu płatniczego, w tym również w zakresie obowiązków informacyjnych wobec osób opłacających Płatne Wydarzenie.
5. ClickMeeting nie przetwarza płatności za bilety na Płatne Wydarzenie, ani w imieniu organizatora tego Wydarzenia, ani Uczestnika. Płatności przetwarza zewnętrzny serwis płatniczy, który wybrałeś/eś na etapie tworzenia Płatnego Wydarzenia. Za wszelkie kwestie związane z płatnościami odpowiedzialny jesteś Ty i serwis płatniczy.
6. Z tytułu obsługi elektronicznej sprzedaży i dystrybucji biletów na Płatne Wydarzenie ClickMeeting nalicza opłatę serwisową ("**Oплата serwisowa**"), chyba że jej łączna wysokość za obsługę biletów na wszystkie Twoje Płatne Wydarzenia organizowane w ramach Konta Głównego i Subkont nie przekracza minimalnego progu ("**Minimalny próg**") w danym okresie rozliczeniowym. Stawka Opłaty serwisowej oraz Minimalny próg są określone w Panelu Konta i potwierdzane na etapie zakładania Płatnego Wydarzenia. Po przekroczeniu Minimalnego progu ClickMeeting nalicza Opłatę serwisową za obsługę każdego biletu sprzedanego na Płatne Wydarzenia w danym okresie rozliczeniowym. Okres rozliczeniowy dla Opłaty serwisowej wynosi miesiąc kalendarzowy.
7. Do kwoty Opłaty serwisowej doliczamy VAT według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury. Opłata serwisowa rozliczana jest w walucie przyjętej do rozliczania opłat za Konto. W przypadku konieczności dokonania przewalutowania, stosujemy średni kurs waluty ogłaszany przez NBP w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego podlegającego rozliczeniu.
8. ClickMeeting wystawia fakturę z tytułu Opłaty serwisowej w terminie do 7. dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, za który naliczona została Opłata serwisowa. Fakturę umieszczamy w Twoim Koncie Głównym lub przesyłamy na adres email przypisany do tego Konta.
9. Klient wyraża zgodę na obciążenie przez ClickMeeting karty płatniczej przypisanej do Konta Głównego Klienta kwotą Opłat serwisowych należnych ClickMeeting z tytułu obsługi biletów na Płatne Wydarzenia Klienta ("**Autoryzacja**").
10. Masz obowiązek zapłaty Opłaty serwisowej w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury. Jeśli rozliczasz się z ClickMeeting przy użyciu karty płatniczej, równowartość Opłaty serwisowej pobierzemy z karty płatniczej przypisanej do Twojego Konta Głównego zgodnie z udzieloną Autoryzacją. W przypadku braku płatności w terminie zastrzegamy prawo zablokowania Tobie usługi Płatnych Wydarzeń w całości lub w części.
11. ClickMeeting nie ponosi żadnej odpowiedzialności za naliczone czy zrealizowane płatności, terminowość wypłat środków przez serwis płatniczy, szczególnie zaś nie dokonuje zwrotów Uczestnikom i nie zajmuje się reklamacjami związanymi z kwestią płatności. Twoim obowiązkiem jest poinformować Uczestników, do kogo powinni kierować

ewentualne zapytania i reklamacje dotyczące danego Płatnego Wydarzenia i związanych z nim płatności. Ewentualny zwrot płatności na rzecz Uczestników nie powoduje obniżenia ani anulowania należnej ClickMeeting Opłaty serwisowej (bezzwrotność Opłaty serwisowej).

12. ClickMeeting ma prawo zablokować w całości lub części Usługi, w tym Płatne Wydarzenie, integrację Twojego Konta z serwisem płatniczym, a w skrajnych przypadkach także Konto, jeśli:

1. używasz Konta do prowadzenia działalności lub praktyki handlowej, która stanowi zbyt duże ryzyko dla ClickMeeting;
2. korzystanie z Usług przez Ciebie może zaszkodzić ClickMeeting lub innym osobom;
3. istnieje wysokie ryzyko dopuszczania się przez Ciebie oszustwa;
4. wykorzystujesz Usługę do nielegalnych lub zabronionych transakcji;
5. w innych przypadkach wskazanych w Rozdziale II Regulaminu Świadczenia Usług ClickMeeting;
6. zalegasz ClickMeeting z jakimikolwiek płatnościami.

13. Do świadczenia usługi Płatnych Wydarzeń ClickMeeting korzysta z zewnętrznych usługodawców, w związku z czym istnieje możliwość pojawienia się utrudnień lub przeszkód niezależnych od ClickMeeting, w tym w szczególności związanych z:

1. jakością metody integracji udostępnianej przez serwis płatniczy,
2. wprowadzeniem przez ten serwis zmian w dostępnych metodach integracji lub wyłączeniem danej metody integracji,
3. problemami z ciągłością działania integracji,
4. decyzją serwisu płatniczego o wyłączeniu integracji Twojego Konta.

Aby uniknąć problemów technicznych podczas organizacji oraz przebiegu Płatnego Wydarzenia, radzimy odwiedzić podstronę Status i ustawić powiadomienia, w których poinformujemy o możliwych niedogodnościach (<https://status.clickmeeting.com>).

14. Więcej szczegółów na temat Płatnych Wydarzeń znajdziesz [tutaj](#).

15. W kwestiach, które nie są szczegółowo uregulowane w Regulaminie Płatnych Wydarzeń, zastosowanie mają ustalenia Regulaminu Świadczenia Usługi ClickMeeting.

Wersje archiwalne niniejszego Regulaminu są dostępne pod adresem:

<https://legal.clickmeeting.com/pl/archive-versions-pl/>