

PRIVACY POLICY 個人情報の取扱いについて

個人情報保護方針

制定 2025年3月10日

ミライズエネチェンジ株式会社

代表取締役 柘野 善隆

当社は、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

1. 個人情報は、エネルギー関連事業における当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行いません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業員に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

お問合せ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目1番1号 東京スクエアガーデンWeWork内14階

ミライズエネチェンジ株式会社 個人情報問合せ窓口

メールアドレス：info@miraiz-enechange.co.jp

※土日祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

個人情報の取り扱いについて

ミライズエネチェンジ株式会社は、当社の提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）におけるユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおり定めます。

1. 当社が収集するユーザー情報

「ユーザー情報」とは、自己に関する情報その他当社サービスの利用にあたって当社が求める情報をいい、当社が定める個人情報の取り扱いに関する諸規程に基づき当社が収集する情報を意味するものとします。

当社サービスにおいて当社が収集するユーザー情報の具体的内容は、以下のとおりです。

- (1) 氏名、生年月日、性別等プロフィールに関する情報
- (2) メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- (3) 所属企業、部署、役職等組織に関する情報
- (4) 電気料金、使用量、契約プラン、アンペア等の電力契約に関する情報及び発電設備情報等エネルギー全般の利用に関する情報
- (5) Cookie、IPアドレス、検索キーワード、アクセスログ等当サイトの閲覧に関する情報

2. 個人情報の利用目的

(1) 当社は、取得した個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を以下の目的で利用します。

分類	利用目的
個人のお客様及び会員の情報	当社サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため
	お客様への通知、通信その他のコミュニケーション機能を含む当社サービスの円滑な提供、維持及び改善のため
	当社・登録企業及び提携パートナーの商品及びサービスに関し、お客様に有用と思われる情報の告知、広告、宣伝、ダイレクトメールの送付、お電話によるご紹介等、当社サービスに関する各種ご提案のため
	当社サービスに関する利用規約、本方針の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため

	ご登録いただいた個人情報を元に、個人として特定できない範囲において統計情報として集計し、お客様に有用なサービス開発の参考資料とするため
	ユーザーが本「個人情報の取り扱いについて」上の規定に同意している場合に、同規定に従って個人情報を第三者に提供するため
お取引先担当者様情報	当社サービスに関する受発注内容の確認のため
	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
	当社サービスに関する利用規約、本規程の変更、当社サービスの停止・中止・契約解除その他当社サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
当社従業員情報	当社従業員の人事労務管理、業務管理のため
	当社従業員の健康管理のため
	当社のセキュリティ管理のため
当社への採用応募者情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
特定個人情報	マイナンバー法に定められた利用目的のため
電力契約お申込み情報	お申込み内容の確認、電力会社への申込内容取次のため
	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
「お問い合わせ」を頂いた方の個人情報	当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
電話対応による録音音声（非開示）	コールセンター業務管理およびお客様対応の品質向上及びお客様との通話内容確認のため

当社が受託する業務において取り扱う個人情報（非開示）	委託元と当社間の契約に基づく適切な個人情報の取扱、管理を行うため
	システム開発業務、保守サポート・サービス業務、これらに準ずる業務の遂行のため
株主情報または株式になろうとしている方	会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため
	株主としての地位に対し、当社から各種便宜を供与するため
	株主と当社の双方の関係を円滑にするための各種の方策を実施するため
	各種法令等に基づく所定の基準による株主データ作成等、株主管理のため

3. 情報の適正な取得

当社は、偽りその他不正の手段によらず、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

4. 第三者提供

(1) 当社は、以下の場合を除き、第三者に対して個人情報を提供することはありません。

1. ご本人の同意を得た場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
6. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により個人情報を含む事業の承継がなされる場合

5. 個人情報の取り扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取り扱いを第三者に委託（個人情報を含む情報の分析、管理その他の業務を事業者に委託する場合などをいいます。）することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. 行動ターゲティング広告

- (1) 当社は、当社又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告（お客様のニーズないし興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。）の実施のため、当社サービス又は提携サービスの提供に際し、以下の各号に定める情報（以下総称して「ログ情報等」といいます。）を収集、利用し、又はこれを提供する場合があります。

利用目的

- ①ユーザーのニーズないし興味、関心に合わせた最適な広告配信等のため
- ②広告成果確認作業等のため
- ③ユーザーの行動履歴やアクセスを分析または解析した上で当社サービスを継続的に改善するため
- ④当社サービスの品質向上のため
- ⑤その他「2.個人情報の利用目的」に準じた目的のため

①ログ情報及び行動履歴情報

当社は、当社サービスの利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、リクエスト日時、当社サービス内での操作履歴に関する情報を収集することがあります。

②Cookie及び匿名ID

当社サービスにおいて「Cookie（クッキー）」及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookieは、情報端末を識別することはできますが、個人を識別することはできません。情報端末上の設定の変更によりCookieの機能を無効にすることはできますが、当社サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

- (2) 当社は、収集したログ情報等を、合法的かつ業務上正当に必要なとされる期間に限り保持するものとします。
- (3) 当社は、当社が掲げる利用目的の範囲内で、当社が収集し保有するログ情報等又は個人情報と広告配信事業者等の第三者から提供を受けたユーザーの閲覧履歴・位置情報・趣味嗜好等の情報を結びつけ、個人情報として利用することがあります。
- (4) 第1項に定めるログ情報等の取得及び利用を希望されない方は、各事業者のリンク先のページからオプトアウトページにアクセスし、同ページ記載の手順に従いお手続きください。

事業者	リンク先
グーグル合同会社	プライバシーポリシー（ https://policies.google.com/privacy?gl=jp ）
	広告の管理（ http://www.google.com/ads/preferences/?hl=ja ）

LINEヤフー株式会社	プライバシーポリシー（ https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/ ）
	Yahoo! JAPANの配信する行動ターゲティング広告について （ http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html ）
	行動ターゲティング広告の無効化について （ http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html ）
Facebook Japan株式会社	データポリシー（ https://www.facebook.com/about/privacy ）
	Facebook広告について（ https://www.facebook.com/help/769828729705201/ ）
X Corp. Japan 株式会社	Xのプライバシーポリシー（ https://x.com/privacy?lang=ja ）
	Xにおけるクッキーとクッキーの類似技術の使用 （ https://help.x.com/ja/rules-and-policies/x-cookies-japan ）
	Xによる「Do Not Track（トラッキング拒否）」のサポート （ https://help.x.com/ja/safety-and-security/x-do-not-track ）
CRITEO株式会社	プライバシーポリシー（ https://www.criteo.com/jp/privacy/ ）

日本マイクロソフト株式会社	Microsoftにおけるプライバシー（ https://privacy.microsoft.com/ja-jp/ ）
	プライバシーを管理する（ https://account.microsoft.com/account/privacy ）
株式会社セールスフォース・ドットコム	個人情報保護基本方針（ https://www.salesforce.com/jp/company/personalinfo/ ）
	プライバシーに関する声明（ https://www.salesforce.com/jp/company/privacy/ ）

7. 安全管理体制

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者を必要最小限度に限定、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、個人情報の安全管理のために以下のような必要かつ適切な措置を講じています。

1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について「個人情報保護方針」を策定しています。

2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

保有個人データは取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定しています。

3) 組織的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

②個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

4) 人的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

②個人データを含む秘密保持に関する誓約書の提出を全従業者から受けています。

5) 物理的安全管理措置

①個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を

有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を講じています。

②個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を講じています。

6) 技術的安全管理措置

①アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

②個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8. 保有個人データに関する事項の周知

(1) 当社で保有している保有個人データ又は第三者提供記録に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、以下の要領にて対応させていただきます。

a) 事業者の名称

ミライズエネチェンジ株式会社

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目1番1号 東京スクエアガーデンWeWork内14階

代表取締役 柘野 善隆

b) 個人情報の保護管理者

管理者名：桐山 智臣

所属部署：マネジメントサービス本部

c) 全ての保有個人データの利用目的

上記「2. 個人情報の利用目的」に同じ

※非開示の情報を除く

d) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先当社の個人情報の取り扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、ページ下部に設置している【お問合せ窓口】よりご連絡ください（なお、受付時間は、平日10時から18時までとなります。）。

e) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の求めに応じる手続き

1) 開示等の求めの申し出先

開示等のお求めは、上記個人情報問合せ窓口にお申し出ください。

※電磁的手続きによる開示等をご希望の方は、その旨お申し出ください。原則としてご希望に沿って対応させていただきます。

2) 開示等の求めに関するお手続き

①お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「保有個人データ開示等請求書」を郵送またはメール添付にてお送りします。

②ご記入いただいた請求書、代理人によるお求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替（利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ）を上記個人情報問合せ窓口までご郵送ください。

③上記請求書を受領後、ご本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうちご本人確認可能な2項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報をお問合せさせていただきます。

④回答は原則としてご本人に対して書面（封書郵送）にておこないます。

3) 代理人によるお求めの場合、代理人であることを確認する資料

開示等をお求めになる方が代理人様である場合は、代理人である事を証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。また各資料は個人番号を含まないものをお送りいただくか、全桁を墨塗り等の処理をしてください。

①代理人である事を証明する資料

〈開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合〉

本人の委任状（原本）

〈代理人様が未成年者の法定代理人の場合〉いずれかの写し

戸籍謄本

住民票（続柄の記載されたもの）

その他法定代理権の確認ができる公的書類

〈代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合〉いずれかの写し

後見登記等に関する登記事項証明書

その他法定代理権の確認ができる公的書類

②代理人様ご自身を証明する資料

運転免許証

パスポート

健康保険の被保険者証（被保険者等記号・番号等は全桁を墨塗りしてご提出ください）

住民票

4) 利用目的の通知または開示のお求めについての手数料

1回のお求めにつき1,000円

（紙面でのご請求の場合は、お送りいただく請求書等に郵便為替を同封していただきます。その他の方法でご請求いただく場合は、ご請求時にご相談させていただきます。）

9. 本方針の変更

1.当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本方針を変更することがあります。

2.変更後の本方針については、当社サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上ご本人の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ご本人の同意を取得します。

お問合せ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目1番1号 東京スクエアガーデンWeWork内14階

ミライズエネチェンジ株式会社 個人情報問合せ窓口

メールアドレス：info@miraiz-enechange.co.jp

※土日祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

改定履歴

【2025年3月10日改定】