
Betale



- Fakturaer



-
- Hva betyr det at fakturaen min har gått til inkasso?
 - Hva skjer om jeg ikke betaler en purring?
 - Hvordan delbetaler jeg fakturaen min?
 - Hvordan pauser jeg fakturaen min?
 - Jeg har betalt fakturaen min for sent - hva gjør jeg?
 - Jeg har betalt for mye på fakturaen min - hva gjør jeg?
 - Jeg har ikke fått fakturaen?
 - Jeg kan ikke betale fakturaen min, kan jeg få hjelp?
 - Kan jeg få fakturaen min som PDF?
 - Kan jeg utsette forfallsdatoen på fakturaen min?
-

- **Delbetalinger og Månedsfaktura**



-
- Hva er et oppsigelsesbrev?
 - Hva gjelder min månedsfaktura for?
 - Hva gjør jeg hvis jeg har betalt for mye på månedsfakturaen min?
 - Hva skjer hvis jeg betaler min månedsfaktura for sent?
 - Hva skjer hvis jeg ikke betaler inn til min månedsfaktura?
 - Hvilke typer av delbetalinger finnes det?
 - Hvordan avslutter jeg min delbetalingskonto?
 - Hvordan betaler jeg månedsfakturaen min?
 - Hvorfor står det at fakturaen min er 'ikke betalbar'?
 - Hvor finner jeg betalingsinformasjonen for min månedsfaktura?
 - Kan jeg betale mer, eller hele delbetalingen min?
 - Kan jeg sette min månedsfaktura på pause?
 - Når kommer månedsfakturaen?
-

- **Betalinger**



-
- Hva gjør jeg hvis jeg har betalt til feil opplysninger?
 - Hvordan betaler jeg en faktura?
 - Hvordan endrer jeg bankkonto som allerede er koblet?
 - Hvordan kobler jeg en konto for å betale i appen/nettsiden?
 - Hvor finner jeg betalingsinformasjonen på fakturaen min?
-

Kan jeg angre eller endre en betaling jeg har gjort?

- Når trekkes betalingen min fra kontoen?
 - Når vises min innbetaling?
-

- **Bestille med Qliro**



- Hva kreves for å kunne handle på faktura?
 - Hvorfor ble mitt kjøp avslått?
 - Hvorfor tar Qliro en kredittsjekk når jeg handler på faktura?
 - Må mine kjøp bekreftes med BankID?
-

- **Returer, refusjoner og leveringsproblemer**



- Hva gjør jeg hvis jeg ikke er fornøyd med kjøpet mitt eller hvis noe er ødelagt?
 - Hvordan får jeg pengene mine tilbake fra Qliro?
 - Hvor er bestillingen min?
 - Hvor lang tid tar en retur?
 - Jeg har mottatt en faktura, men ikke min bestilling?
 - Jeg vil returnere mitt kjøp, hva gjør jeg?
 - Kan jeg avbryte mitt kjøp hos Qliro?
-

- **Årsoppgave**



-
- Hva er en årsoppgave?
 - Hvor finner jeg mitt årsoppgave?
-

- **Bedragerier og sikkerhet**



-
- Hva er en svindel?
 - Hva kan jeg gjøre for å beskytte meg mot svindel?
 - Hvordan arbeider Qliro for å motvirke bedragerier?
 - Jeg har fått en e-post fra Qliro - hvordan vet jeg om den er trygg?
 - Jeg kan ha blitt utsatt for et bedrageri - hva skal jeg gjøre?
-