

AVISO DE PRIVACIDADE

Seja como nosso Cliente ou como nosso Consultor, as relações que construímos na Oráculos Web são baseadas na confiança e na transparência em todos os aspectos – inclusive no cuidado que temos com os seus dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade visa dar a você transparência sobre como tratamos seus dados pessoais na Oráculos Web.

QUEM SOMOS E QUAIS OS NOSSOS CONTATOS?

ORACULOS WEB SISTEMA ESOTERICO LTDA
CNPJ: 10634512/0001-63
Rua Luis Antonio dos Santos, 84, apto 83
Santa Terezinha - São Paulo/SP - CEP 02460-000
E-mail xxx@oraculosweb.com.br

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Dados pessoais são quaisquer dados a partir dos quais seja possível identificar uma pessoa física.

- **Cliente**

Ao acessar nosso site, coletamos alguns dados de sua navegação por meio de cookies necessários para que seja possível manter seu acesso o melhor e mais seguro possível. Também coletamos os dados de data, hora e IP de seu acesso para cumprimento de obrigação legal (Marco Civil da Internet). **Se você se inscreveu em nossa Newsletter**, também coletamos seu IP para enviar as novidades do site. **Caso você realize uma consulta**, você compartilhará conosco seus dados de nome, e-mail (para *login*), senha e telefone. Outros dados, como data e local de nascimento são completamente opcionais, embora possam ser úteis para algumas especialidades de atendimento esotérico. Para o pagamento das consultas você será direcionado para a plataforma de pagamento, de forma que a Oráculos Web não tem acesso aos seus dados financeiros. Antes de realizar sua consulta, é importante que você saiba que pode se identificar com seu nome ou com um codinome (um apelido, um *nickname*) e que todas as informações compartilhadas com seu consultor são confidenciais.

- **Consultor**

Se você é nosso Consultor, certamente nos enviou dados pessoais sobre sua experiência como Consultor, além de dados cadastrais de nome, e-mail, celular e dos dados financeiros para que possamos fazer os pagamentos referentes às consultadas realizadas no Oráculos Web.

PARA QUE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos apenas os dados pessoais necessários e adequados para realização das seguintes finalidades:

- Cumprir obrigações legais ou regulatórias (ex: coletamos os dados de data, hora e IP dos acessos ao site para cumprimento do Marco Civil da Internet);
- Prestar o serviço de Consultas Esotéricas solicitado por você ou com o seu consentimento (ex: para poder dar acesso à consulta esotérica ou enviar nossa newsletter);
- Prevenção à fraude nos serviços e segurança do site (ex: utilização de ferramentas de segurança);
- Exercício regular do direito em processo judicial, administrativo ou arbitral (ex: para comprovação dos serviços em eventual defesa em processo em face da Oráculos Web).

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

Quando necessário, podemos compartilhamos seus dados com parceiros que nos auxiliam a prestar o serviço do Oráculos Web, sempre sob o compromisso de confidencialidade e com a adoção de medidas de segurança. Em nenhuma hipótese compartilhamos o conteúdo de sua consulta.

COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

Atualmente nossos dados encontram-se armazenados em nuvem Google Cloud e AWS. Temos o cuidado de armazenar seus dados apenas pelo período estritamente necessário para as finalidades da Oráculos Web descritas neste Aviso e o fazemos com a adoção de medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados, inclusive os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante a todos direitos sobre seus dados pessoais. São eles:

- a confirmação da existência de tratamento;
- o acesso aos dados;
- a correção de dados pessoais quando incompletos, inexatos ou desatualizados;

- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- a eliminação dos dados tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhou seus dados;
- a portabilidade de dados;
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- a revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento e em desconformidade com a lei.

Você pode solicitar quaisquer desses direitos ou esclarecimentos sobre a utilização de seus dados pessoais pelo e-mail xxx@oraculosweb.com.br .

ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A Oráculos Web mantém este Aviso de Privacidade sempre atual no site e por isso poderá atualizá-lo a qualquer momento para refletir suas atividades.

Última atualização: abril de 2021

[Versões anteriores](#)