

## AVISO DE PRIVACIDADE

Seja como nosso Cliente ou como nosso Consultor, as relações que construímos na Oráculos Web são baseadas na confiança e na transparência em todos os aspectos – inclusive no cuidado que temos com os seus dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade visa dar a você transparência sobre como tratamos seus dados pessoais na Oráculos Web.

### QUEM SOMOS E QUAIS OS NOSSOS CONTATOS?

ORACULOS WEB SISTEMA ESOTERICO LTDA

CNPJ: 10634512/0001-63

Rua Luis Antonio dos Santos, 84, apto 83

Santa Terezinha - São Paulo/SP - CEP 02460-000

E-mail [xxx@oraculosweb.com.br](mailto:xxx@oraculosweb.com.br)

### QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Dados pessoais são quaisquer dados a partir dos quais seja possível identificar uma pessoa física.

- **Cliente**

**Ao acessar nosso site**, coletamos alguns dados de sua navegação por meio de cookies necessários para que seja possível manter seu acesso o melhor e mais seguro possível. Também coletamos os dados de data, hora e IP de seu acesso para cumprimento de obrigação legal (Marco Civil da Internet). **Se você se inscreveu em nossa Newsletter**, também coletamos seu IP para enviar as novidades do site. **Caso você realize uma consulta**, você compartilhará conosco seus dados de nome, e-mail (para *login*), senha e telefone. Outros dados, como data e local de nascimento são completamente opcionais, embora possam ser úteis para algumas especialidades de atendimento esotérico. Para o pagamento das consultas você será direcionado para a plataforma de pagamento, de forma que a Oráculos Web não tem acesso aos seus dados financeiros. Antes de realizar sua consulta, é importante que você saiba que pode se identificar com seu nome ou com um codinome (um apelido, um *nickname*) e que todas as informações compartilhadas com seu consultor são confidenciais.

- **Consultor**

**Se você é nosso Consultor**, certamente nos enviou dados pessoais sobre sua experiência como Consultor, além de dados cadastrais de nome, e-mail, celular e dos dados financeiros para que possamos fazer os pagamentos referentes às consultas realizadas no Oráculos Web.

### PARA QUE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos apenas os dados pessoais necessários e adequados para realização das seguintes finalidades:

- Cumprir obrigações legais ou regulatórias (ex: coletamos os dados de data, hora e IP dos acessos ao site para cumprimento do Marco Civil da Internet);
- Prestar o serviço de Consultas Esotéricas solicitado por você ou com o seu consentimento (ex: para poder dar acesso à consulta esotérica ou enviar nossa newsletter);
- Prevenção à fraude nos serviços e segurança do site (ex: utilização de ferramentas de segurança);
- Exercício regular do direito em processo judicial, administrativo ou arbitral (ex: para comprovação dos serviços em eventual defesa em processo em face da Oráculos Web).

### **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?**

Quando necessário, podemos compartilhar seus dados com parceiros que nos auxiliam a prestar o serviço do Oráculos Web, sempre sob o compromisso de confidencialidade e com a adoção de medidas de segurança. Em nenhuma hipótese compartilhamos o conteúdo de sua consulta.

### **COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?**

Atualmente nossos dados encontram-se armazenados em nuvem Google Cloud e AWS. Temos o cuidado de armazenar seus dados apenas pelo período estritamente necessário para as finalidades da Oráculos Web descritas neste Aviso e o fazemos com a adoção de medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados, inclusive os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

### **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?**

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante a todos direitos sobre seus dados pessoais. São eles:

- a confirmação da existência de tratamento;
- o acesso aos dados;
- a correção de dados pessoais quando incompletos, inexatos ou desatualizados;

- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- a eliminação dos dados tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhou seus dados;
- a portabilidade de dados;
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- a revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento e em desconformidade com a lei.

Você pode solicitar quaisquer desses direitos ou esclarecimentos sobre a utilização de seus dados pessoais pelo e-mail [xxx@oraculosweb.com.br](mailto:xxx@oraculosweb.com.br) .

#### **ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE**

A Oráculos Web mantém este Aviso de Privacidade sempre atual no site e por isso poderá atualizá-lo a qualquer momento para refletir suas atividades.

**Última atualização: abril de 2021**

**Versões anteriores**