

**Informativa Privacy ex artt. 12-14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)
sul trattamento dei dati personali tramite FastwebAI**

Ver 10/04/2025

Fastweb S.p.A. – P. IVA 12878470157 con sede legale in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1–, Titolare del trattamento dei dati, ti informa che i tuoi dati personali di seguito indicati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) nel corso dell’utilizzo da parte tua del tool FastwebAI disponibile sul sito web di Fastweb www.fastweb.it.

Quali dati? I dati raccolti e trattati durante l’uso di FastwebAI sono esclusivamente le informazioni da te volontariamente fornite come input per ottenere un riscontro dallo strumento. Ti invitiamo a minimizzare sempre le informazioni fornite in input durante l’utilizzo del tool, siano esse dati personali – non necessari al funzionamento dell’algoritmo – o informazioni riservate, sottoposte a diritti confidenzialità o a limiti di utilizzo che non consentano l’elaborazione tramite AI.

Quali finalità? Fastweb S.p.A., Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i dati degli Interessati adottando misure tecniche e organizzative idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati personali eventualmente trattati. Tali informazioni vengono trattate per il perseguimento delle seguenti finalità:

- 1) fornire, amministrare, mantenere e consentire il corretto funzionamento dello strumento FastwebAI;
- 2) analizzare e migliorare il funzionamento di FastwebAI;
- 3) prevenire frodi, attività criminali o usi impropri dei nostri Servizi e proteggere la sicurezza dei nostri sistemi IT, dell’architettura e delle reti;
- 4) finalità connesse all’esercizio, tutela e/o difesa, anche giudiziale, del patrimonio, dei diritti e degli interessi di Fastweb e/o dei clienti;
- 5) finalità derivanti da obblighi di legge.

Quali basi giuridiche? In relazione alla finalità 1) la base giuridica è costituita dall’esecuzione del contratto nel dare seguito alla tua richiesta di assistenza tramite lo strumento. Per le finalità da 2) a 4) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare. Per la finalità 5), la base giuridica è costituita dall’obbligo di legge.

Quali modalità? I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy, dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti. Saranno adottate misure di sicurezza adeguate per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati.

I dati personali eventualmente forniti dall’utilizzatore di FastwebAI saranno elaborati tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), a seguito di adeguata applicazione di misure tecniche e organizzative – tra cui l’anonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei diritti dell’interessato. In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione, trasparenza, revisione umana e delle normative vigenti in materia di Intelligenza Artificiale (AI) (Reg. UE n. 2024/1689) e protezione dei dati personali.

Tali informazioni, opportunamente sottoposte ad anonimizzazione, potrebbero essere utilizzate per analizzare l’efficacia di FastwebAI, per migliorarne il funzionamento e aggiungere nuove funzionalità.

Il trattamento non prevede alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. I tuoi dati personali, inoltre, non verranno utilizzati per l’addestramento di modelli di intelligenza artificiale.

A chi li comunichiamo? Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate è eseguito dal personale interno del Titolare, autorizzato al trattamento dei dati personali e da nostri partner appositamente nominati responsabili quali ad esempio fornitori di servizi di hosting, servizi cloud e altri fornitori di servizi informatici.

I trasferimenti all'estero dell'Unione Europea potrebbero avvenire verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come ad esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000) o gli Stati Uniti (decisione del 10 luglio 2023). Negli altri casi, il trasferimento sarà soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 2016/679, artt. 46, 47 e 49, comma 2, quali "clausole tipo" adottate o approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione.

Per quanto tempo? I Tuoi Dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento e/o per il tempo necessario per obblighi di legge. Le tue informazioni personali eventualmente fornite durante l'utilizzo di FastwebAI non saranno conservate in chiaro, ma saranno sottoposte a misure tecniche di anonimizzazione nel momento stesso in cui il prompt viene inviato a FastwebAI da parte dell'utilizzatore. Tali informazioni, così anonimizzate, e pertanto prive di dati personali, verranno successivamente conservate per un periodo non superiore a 24 mesi.

Quali diritti? L'interessato ha il diritto di esercitare i diritti previsti agli artt. 15–21 del GDPR, inviando apposita richiesta all'indirizzo mail privacy@fastweb.it o ai contatti in calce. L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito web istituzionale del Garante.

Contatti: La sede di Fastweb S.p.A. è in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1. Per l'esercizio dei tuoi diritti, puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1- Indirizzo mail: privacy@fastweb.it.

Ai sensi dell'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679 Fastweb S.p.A. ha altresì designato un Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@fastweb.it.