

企業IT運用のあり方を変革する

ネットワンの統合型IT運用サービス

# Managed ONE

激しい環境変化に伴い、IT部門は  
従来の「事業を支える役割」から、  
「ビジネスをリードする存在」への  
変革が求められています。

## 企業IT部門の 理想と現実

しかし、IT部門が直面する状況は極めて深刻。  
複雑化するシステムを運用する中で、  
高負荷・属人化・不可視化  
といった課題が重くのしかかります。

### デジタル経営

内部要因



### IT部門に対する期待役割の変化

事業を支えるサポート役  
テクノロジーの導入によるコスト削減  
ユーザ対応に応じた業務支援

新たなビジネスモデルの創出  
デジタル技術を活用した競争優位性の確立  
データドリブンな意思決定支援

### 発生する運用の問題

高負荷

属人化

不可視化

課題

#### 統制モデルの複雑化と個別運用

- サイロ化されたシステムそれぞれでの独自の管理・運用
- 独自運用の横行による組織横断での問題解決の長期化

#### 効率化の限界

- 個別業務の集合体となり、対応品質のバラつきが発生
- 全体最適化が進まず、効率化の効果がでにくい

#### 人に依存した運用プロセス

- 運用の属人化、ヒューマンエラーーやコミュニケーションエラーが多発
- 運用者のスキルセットに偏りが発生し、リソースを平準化できない

#### 構成要素の多用化/多量化

- IT構成要素が多種多様となり、組み合わせが指指数関数的に増大傾向
- 管理・運用負荷も増大

こうしたIT部門の課題を払しょくし、  
DX推進を加速させるには…

ネットワンの統合型IT運用サービス

# Managed ONE

長年ICTインフラに携わってきたネットワンの知見により  
集約・標準化・体系化した運用サービスを幅広く提供。  
中長期にわたり、お客様のICTインフラの利活用・価値向上をサポートします。

### Managed ONEシェアード体制

#### マネージメントチーム



運用業務の品質管理の役割を担います。  
運用計画の立案、運用改善の提案などを  
行い、お客様への説明責任を担います。

#### オペレーションチーム



運用業務の技術管理の役割を担います。  
顧客システムを理解し、デリバリーにおける  
技術的判断を行い、実行責任を担います。

運用作業の実行の役割を担います。  
規定されたサービスを提供します。

品質改善

×

ITILベース

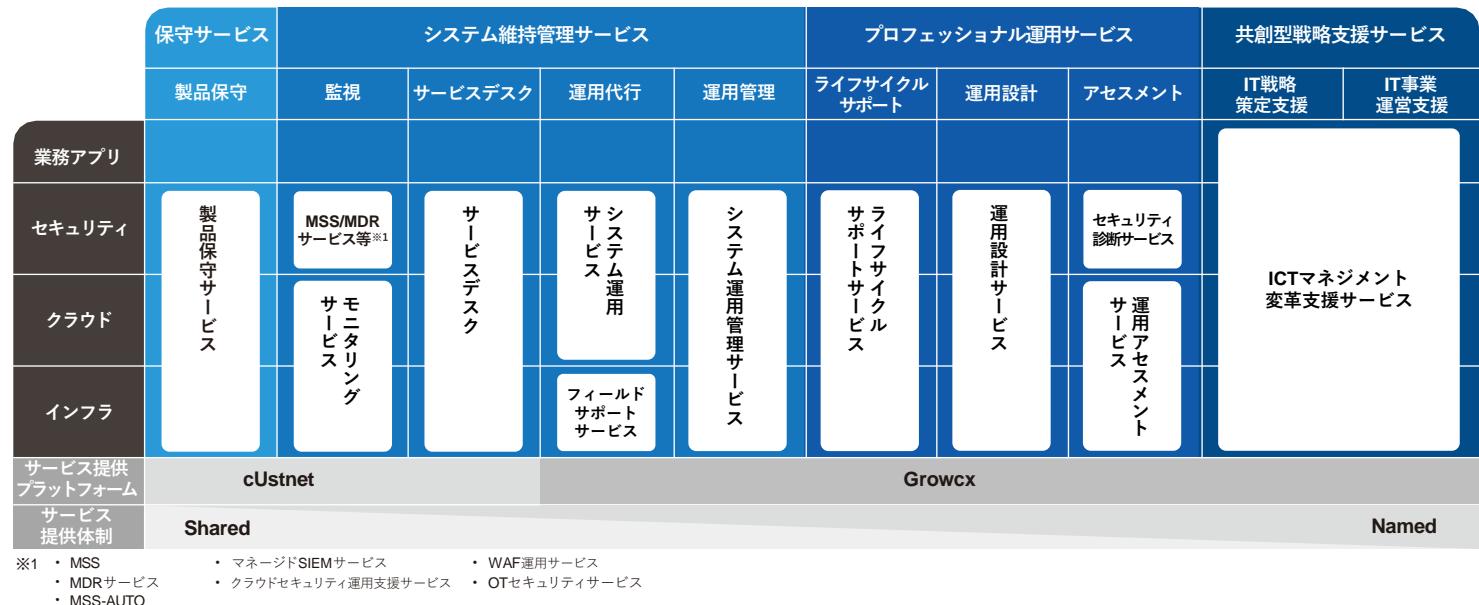
×

コスト最適化

高度化・複雑化するICTインフラ運用をネットワンが伴走支援。  
お客様の事業成長ステップを加速します！

## Managed ONEとは

- すべてのITリソース、コミュニケーションを集約する運用サービス高度化基盤「Growcx（グラックス）」を中心として、継続的なお客様 ITインフラの利活用価値向上を目指す統合型IT運用サービスです。
- ICTインフラ運用をはじめとする各種業務を当社が行うことで、お客様は負荷が高い既存業務から解放、IT戦略立案などコアビジネス業務に注力可能となり、組織内でのIT部門の立ち位置をステップアップできます。
- ネットワンが、中長期にわたってICTインフラ運用の侧面からお客様の事業成長を伴走支援します。



## 運用サービス高度化基盤「Growcx」によるサービス提供

ネットワンが独自に開発した、お客様のすべてのITリソース情報およびコミュニケーション情報を集約する運用サービス高度化基盤「Growcx」にてサービスを提供します。

