

PRIVACY POLICY SIXT ONE

DATENSCHUTZHINWEISE.....	2
PRIVACY POLICY.....	18
POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	33
POLITIQUE DE PROTECTION.....	49
INFORMATIVA AL TRATTAMENTO.....	66
PRIVACYBELEID.....	82

The SIXT logo, featuring the word "SIXT" in a bold, black, sans-serif font. A stylized orange swoosh is positioned above the "i" and "x", extending from the "S" towards the "T".

DATENSCHUTZHINWEISE
SIXT ONE BONUSPROGRAMM

Inhalt

I	VERANTWORTLICHER & KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN	4
II	KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN	4
III	RECHTSGRUNDLAGEN	5
IV	DURCHFÜHRUNG DES BONUSPROGRAMMS	5
V	MARKETING & DIREKTWERBUNG	6
1	Einwilligungsbasierte Werbung	6
2	Direktwerbung an Bestandskunden ohne Einwilligung	6
VI	STATUS MATCH	7
VII	QUELLEN IHRER DATEN	7
VIII	KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN IHRER DATEN	7
IX	ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTLÄNDER	8
X	DAUER DER SPEICHERUNG	9
XI	AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG	9
XII	BETROFFENENRECHTE	9
1	Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO	9
2	Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO	10
3	Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO	10
4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO	10
5	Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO	10
6	Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO	10
7	Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO	11
8	Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten	11
9	Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO	11
XIII	LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA	11
1	Hinweis zum Bonusprogramm und zu finanziellen Anreizen	11
2	Ihre Datenschutz- und Datenrechte	12
2.1	Allgemeines	12
2.2	Ihre kalifornischen Datenschutzrechte und Offenlegungen	12

Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des SIXT-Bonusprogramms „SIXT ONE“ informieren. Dies umfasst die Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sowie Ihre diesbezüglichen Rechte. Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, jedoch können Sie ggf. nicht an dem SIXT ONE Bonusprogramm teilnehmen oder alle Funktionen und Vorteile nutzen, wenn wir Ihre Daten für die nachfolgenden Zwecke nicht verarbeiten dürfen.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise ausschließlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die im Abschnitt „Verantwortlicher & Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten“ genannten Gesellschaften im Zusammenhang mit dem Bonusprogramm SIXT ONE gelten. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Mobilitätsdienstleistung, der Nutzung unserer Website und der Sixt App sowie zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Videoüberwachung und ähnlichen Technologien finden Sie in den jeweils geltenden Datenschutzhinweisen auf unseren Websites und in der App. Die relevanten Datenschutzhinweise werden Ihnen stets vor der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bereitgestellt.

VERANTWORTLICHER & KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Verantwortlich im Sinne des Art. 26 der Verordnung (EU) 2016/679 - Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) für die Verarbeitung Ihrer Daten („Verantwortliche“), sind die

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Deutschland** als verwaltende juristische Einheit des Bonusprogramms und
- die in Anhang 1 aufgeführten und am Bonusprogramm beteiligten Gesellschaften der Sixt-Gruppe („**Teilnehmende Sixt Gesellschaft**“)

(nachstehend auch „SIXT“ oder „wir“).

Sofern in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders angegeben, sind die oben genannten Gesellschaften gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von SIXT ONE verantwortlich und handeln als gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 der DSGVO. Die Rollen und Verantwortlichkeiten Ihnen gegenüber gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der DSGVO, werden in Vereinbarungen über die gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den jeweiligen Verantwortlichen festgelegt und verteilt. SIXT stellt Ihnen auf Anfrage die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarungen zur Verfügung.

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden: dataprotection@sixt.com

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch über die oben und in Anhang 1 angegebenen Adressen oder über die oben genannte E-Mail-Adresse erreichen (Stichwort: Datenschutzbeauftragter).

KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit SIXT ONE verarbeitet werden:

Stammdaten	Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer und Profilnummer.
Reservierungs- und Mietdaten	Fahrzeugkategorie, Ort der Abholung und Rückgabe, gebuchte Extras/Services, Reservierungs- und Mietvertragsnummer.

Kern-Kundenbindungs- und Partnerprogrammdaten	Diese Daten sind erforderlich zur Durchführung der Kernfunktionen des Bonusprogramms, wie z. B. die Mitglieds-ID, Informationen über die für Ihre Reservierungen ausgegebenen Beträge, Datum und Uhrzeit Ihrer Reservierung, angewendete bzw. anwendbare Rabatte, genutztes Upgrade, Statuslevel, erhaltene Bonuspunkte und freie Miettage, zugehörige Informationen, Bonus-ID von Partnerprogrammen.
Freiwillige Daten	Weitere Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, ohne dass wir diese im Zusammenhang mit SIXT ONE explizit angefordert haben (z. B. den Status von Bonusprogrammen Dritter, sofern Sie sich entscheiden, diesen Status mit SIXT ONE abzugleichen).

RECHTSGRUNDLAGEN

Je nach Art und Zweck der Verarbeitung können folgende Rechtsgrundlagen der DSGVO Anwendung finden:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO	Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn Sie für diese ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.
Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO	Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO	Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der SIXT unterliegt.
Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO	Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen von SIXT oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen.

DURCHFÜHRUNG DES BONUSPROGRAMMS

Zwecke der Verarbeitung

Wenn Sie sich für das Bonusprogramm anmelden, verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Reservierungs- und Mietdaten sowie Kern-Kundenbindungs- und Partnerprogrammdaten, um Ihnen SIXT ONE gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Mitgliedschaftsvereinbarung bereitzustellen:

- Sammeln von Punkten basierend auf Ihren Ausgaben für SIXT-Mietwagen;
- Erreichen eines Status abhängig von Ihren Ausgaben für SIXT-Mietwagen;
- Gewährung verschiedener Vorteile wie vergünstigte Tarife, kostenlose Upgrades und Zugang zu einem schnelleren

Check-out Prozess abhängig von Ihrem Status;

- Eintausch der gesammelten Punkte gegen einen „kostenlosen Miettag“.

Darüber hinaus verarbeiten wir die genannten Daten zur Verwaltung und korrekten Berechnung der Ihnen gewährten Vorteile zwischen der Sixt One GmbH GmbH und den teilnehmenden Gesellschaften der Sixt-Gruppe.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO: Die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihnen das Bonusprogramm SIXT ONE anzubieten und unsere vertraglichen Verpflichtungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfüllen.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit den einschlägigen Vorgaben nach steuer- und handelsrechtlichen Bestimmungen: Die Verarbeitung ist notwendig, um unsere gesetzlichen Buchführungs- und Steuerpflichten zu erfüllen.

MARKETING & DIREKTWERBUNG

Einwilligungsbasierte Werbung

Zwecke der Verarbeitung

Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, dürfen wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und Bonusprogrammdaten für Marketingmaßnahmen verarbeiten, die Folgendes umfassen:

- Versand personalisierter Informationen zu exklusiven Angeboten und Aktionen (z. B. Rabatte auf Fahrzeuge basierend auf Ihren Präferenzen und Ihrem Nutzungsverhalten unserer Dienste) über unsere Website, App, per E-Mail oder SMS.
- Versand personalisierter Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen unserer Partner sowie exklusive Partnerangebote (z. B. Angebote und Rabatte für Buchungen bei bestimmten Fluggesellschaften oder Hotelketten) über unsere Website, App, E-Mails oder SMS. Die aktuelle Liste unserer Partner finden Sie [hier](#).
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Marktforschung, Umfragen, Gewinnspielen und Wettbewerben.

Zur Unterstützung dieser Marketingmaßnahmen verarbeiten wir Ihre oben genannten Daten ggf. auch für Analysezwecke, wie z. B. die Untersuchung von Buchungsverhalten und Präferenzen (z. B. bevorzugte Fahrzeugkategorien und Schutzpakete) sowie Kundensegmentierung einschließlich der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung persönlicher Merkmale und Verhaltensmuster („Profiling“).

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO

Direktwerbung an Bestandskunden ohne Einwilligung

Zwecke der Verarbeitung

Ohne Ihre Zustimmung kontaktieren wir Sie ausschließlich per E-Mail zu Werbezwecken, wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer für Sie erbrachten Dienstleistung erhalten haben, der beworbene Inhalt sich auf ähnliche Dienstleistungen bezieht, die Sie in der Vergangenheit erworben haben, und Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken nicht widersprochen haben.

Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen Ihres Telekommunikationsanbieters entstehen, entweder durch eine E-Mail an sixtcard@sixt.com oder über den Abmeldelink im Fußbereich des Newsletters.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die genannten Zwecke besteht darin, Ihnen ähnliche Produkte und Dienstleistungen anzubieten, sofern Sie dieser Art der Direktwerbung nicht widersprochen haben.

STATUS MATCH

Zwecke der Verarbeitung

Bei der Anmeldung zum Bonusprogramm haben Sie die Möglichkeit, den ggf. von Ihnen bei einem Drittanbieter erworbenen Status abzugleichen, sodass Ihnen basierend auf Ihrem bestehenden Mitgliedsniveau bei ausgewählten Partnern oder Wettbewerbern (z. B. anderen Autovermietungen, Fluggesellschaften, Hotels oder Kreditkartenanbietern) ein vergleichbarer Status gewährt werden kann – sofern Ihr aktueller Status dafür qualifiziert ist. Zur Überprüfung Ihrer Berechtigung bitten wir Sie, einen Nachweis Ihres bestehenden Status (z. B. Angaben zur Mitgliedskarte oder andere Informationen, abhängig vom jeweiligen Partnerprogramm) vorzulegen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir diese Daten zusammen mit Ihren Stammdaten, um Ihren Antrag auf Statusabgleich zu prüfen und Ihnen ggf. den entsprechenden SIXT ONE Status zu gewähren.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Prüfung Ihres Antrags sowie – falls qualifiziert – für die Vergabe eines vergleichbaren Status erforderlich.

QUELLEN IHRER DATEN

Grundsätzlich erheben wir Ihre unter **KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN** angegebenen personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen. In den folgenden Fällen kann die jeweilige teilnehmende Sixt-Gesellschaft Ihre Daten jedoch von folgenden Dritten erhalten, wenn diese eine Reservierung für Sie vornehmen. Diese Daten können wir mit der Sixt One GmbH teilen, um sicherzustellen, dass Sie für Ihre Miete Prämienpunkte sammeln können:

- Reisebüros, Buchungsplattformen, Preisvergleichsportale oder andere Reisevermittler
- Ihr Arbeitgeber bzw. der Travel Manager Ihres Arbeitgebers
- Road Assistance Dienstleister

KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN IHRER DATEN

Im Zusammenhang mit dem Betrieb des SIXT ONE Bonusprogramms können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- **Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe**

Zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten an Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe übermitteln – etwa zur Verwaltung und korrekten Berechnung der Ihnen gewährten Vorteile zwischen der Sixt One GmbH GmbH und den teilnehmenden Gesellschaften der Sixt-Gruppe.

▪ Externe Dienstleister

Im Rahmen der in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten an spezialisierte Dienstleister übermitteln. Hierzu gehören insb. die folgenden Dienstleister:

- IT-Dienstleister und Hosting-Provider,
- Kundenservice-Dienstleister / Callcenter,
- Dienstleister für Marketing und Kundenkommunikation.

▪ Sonstige Empfänger

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke an weitere Empfänger übermitteln, zu welchen unter anderem folgende zählen können:

- Behörden (z.B. Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden),
- Rechtsanwälte und Gerichte,
- Wirtschaftsprüfer.

Sofern es sich bei den beschriebenen Datenübermittlungen um eine Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO handelt, stellen wir sicher, dass solche Verarbeitungen ausschließlich auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen erfolgen, die die gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Diese verpflichten den jeweiligen Auftragsverarbeiter insbesondere dazu, personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und zu festgelegten Zwecken zu verarbeiten, ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau der Daten zu gewährleisten sowie die datenschutzrechtlichen Pflichten – insbesondere mit Blick auf die Unterstützung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten und das Ergreifen angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen – einzuhalten.

Erfolgen bestimmte Datenübermittlungen hingegen im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Darin werden insb. die jeweiligen Rollen und Zuständigkeiten im Hinblick auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben eindeutig festgelegt – etwa, welcher Verantwortliche welche Pflichten im Zusammenhang mit der Wahrnehmung von Betroffenenrechten oder der Erfüllung von Informationspflichten verantwortlich ist. Die wesentlichen Inhalte solcher Vereinbarungen stellt SIXT Ihnen auf Anfrage zur Verfügung.

ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTLÄNDER

Die im vorherigen Abschnitt genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich unter Umständen auch in sog. Drittländern befinden, in denen das Datenschutzniveau nicht mit dem in der EU vergleichbar ist. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören alle Länder der Europäischen Union sowie die Länder der sog. Europäischen Freihandelszone. Dies sind Norwegen, Island und Liechtenstein.

Datenübermittlungen an solche Länder können u.a. dann erfolgen, wenn wir externe Dienstleister mit Sitz in einem Drittland einsetzen.

Übermittlungen personenbezogener Daten an Drittländer erfolgen auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission. Liegt für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, erfolgt die Übermittlung auf der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 DSGVO. Kopien dieser Garantien können bei SIXT unter der o.a. Anschrift (siehe → **VERANTWORTLICHER & KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN**) angefordert werden.

Darüber hinaus sind einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten mit Sitz in den USA unter dem Data Privacy Framework ("DPF") zertifiziert. Für solche Empfänger besteht ein eingeschränkter Angemessenheitsbeschluss der

Europäischen Kommission für bestimmte Datenkategorien. In dem Umfang der gültigen DPF-Zertifizierung des Datenempfängers erfolgt die Übermittlung der personenbezogenen Daten auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses.

DAUER DER SPEICHERUNG

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundliegt, entfallen ist.

Sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Zu diesen Vorgaben gehören die gesetzlichen Verjährungsfristen, die zwischen drei und dreißig Jahren liegen können. Zudem können Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben von bis zu zehn Jahren bestehen. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i. V. m. der jeweiligen gesetzlichen Regelung.

Sofern Sie sechs Jahre lang keine Dienstleistungen von SIXT in Anspruch genommen haben, wird ihr SIXT-Account aufgrund von Inaktivität gelöscht.

AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO.

BETROFFENENRECHTE

Zwecke der Verarbeitung

Sie können die unten genannten Rechte geltend machen. Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren nach Ablauf des Jahres, in dem wir Ihre Anfrage beantwortet haben und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt.

Rechtsgrundlage der o. g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns gegen Ansprüche oder Bußgelder nach Art. 82, 83 DSGVO zu schützen sowie in der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 DSGVO.

Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob SIXT personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt SIXT Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

Sofern Sie wünschen, dass wir im Rahmen der Auskunftserteilung auch etwaige bei der Nutzung unserer Websites mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien erhobene Daten beauskunften, bitten wir Sie darum, uns ihre Cookie-IDs mitzuteilen. Diese können Sie Ihrem Browser entnehmen, z.B. indem Sie die Developer Tools öffnen, den Reiter „Console“ auswählen, anschließend den Befehl „document.cookie“ eingeben und durch Drücken der Enter-Taste bestätigen. Anschließend werden Ihnen die Cookie-IDs angezeigt.

Wenn Sie außerdem möchten, dass wir im Rahmen der Auskunftserteilung auch etwaige bei der Nutzung unserer

App mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erhobene Daten beaufkunden, bitten wir Sie darum, uns eine spezielle Geräte-ID mitzuteilen. Auf Android-Geräten heißt diese Kennung AAID (Android Advertising ID) und ist in den Einstellungen Ihres Geräts zu finden. Auf Apple-Geräten heißt diese Kennung IDFA (ID for Advertisers) und ist standardmäßig nicht sichtbar. Es gibt jedoch kostenlose Apps von Drittanbietern, die aus dem Apple App Store heruntergeladen werden können, um diese Kennung anzeigen zu lassen.

Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von SIXT die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, von SIXT die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die hierfür vorgesehenen gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Wir sind zur Löschung u. a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, dass wir die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen.

Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten durch SIXT auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder beruht die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von SIXT (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, sofern es mit solcher Direktwerbung in Zusammenhang steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Deutschland

oder an die E-Mail-Adresse: sixtcard@sixt.com

Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Datenverarbeitung durch SIXT auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com

Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Bayern – dem Sitz der Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG – ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Germany

LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA

Hinweis zum Bonusprogramm und zu finanziellen Anreizen

SIXT hat ein Bonusprogramm eingeführt, um wiederkehrende Kunden zu belohnen. Nutzern wird ein „Silver“- , „Gold“- , „Platinum“- oder „Diamond“-Status je nach Anzahl der Anmietungen oder des ausgegebenen Betrags innerhalb eines Jahres zugewiesen; wir verwenden dabei ausschließlich unsere Mietdaten und fordern von Ihnen für die Teilnahme keine weiteren personenbezogenen Daten an.

Um die Vorteile und Teilnahmebedingungen des Bonusprogramms einzusehen und beizutreten, besuchen Sie bitte unsere Website. Wir behalten uns vor, die Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit anzupassen. Gelegentlich werden Mitgliedern, abhängig vom Statuslevel, gestaffelte Rabatte angeboten, die automatisch angewendet werden, wenn sich das Mitglied in sein Konto einloggt und beim Check-out eine Transaktion abschließt.

Wir können einen externen Dienstleister einsetzen, um Ihnen sogenannte „digitale Karten“ zur Verfügung zu stellen, die Sie optional in eine Apple- oder Google-Wallet laden können. Die enthalten Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Statuslevel. Sie können Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät aktivieren, um über Angebote und weitere Aktionen im Zusammenhang mit Ihrem SIXT-Status und/oder der Nutzung der Wallet informiert zu werden.

Sie können zudem Rabatte erhalten, wenn Sie unseren Newsletter mit Ihrer E-Mail-Adresse abonnieren.

Die Erhebung bestimmter personenbezogener Daten über Sie ermöglicht es uns, das Bonusprogramm und das Newsletter-Abonnement zu betreiben sowie Mitgliedervorteile bereitzustellen.

Sie können jederzeit aus unserem Bonusprogramm austreten, indem Sie die Löschung Ihres Kontos beantragen, und/oder Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden sowie die „digitale Karte“ jederzeit aus der jeweiligen Wallet-Anwendung auf Ihrem Gerät entfernen. Wir können jedoch weiterhin Informationen über Sie im Zusammenhang mit Ihren Miettransaktionen verarbeiten.

Die Preis- und Leistungsunterschiede (einschließlich in Verbindung mit Rabatten und Belohnungen), die Ihnen durch unser Bonusprogramm und das Newsletter-Abonnement zur Verfügung stehen, beruhen auf unserer

angemessenen Einschätzung des Wertes, den wir durch die Erhebung und Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit erhalten. Der geschätzte Wert berücksichtigt verschiedene Faktoren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, unsere Aufwendungen für die Erhebung und Verarbeitung der Informationen, unsere Aufwendungen für die Bereitstellung von Belohnungen für Sie und den geschätzten marginalen Umsatzanstieg, den wir durch Informationen über einen Teilnehmer am Bonusprogramm erzielen könnten. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme am Bonusprogramm freiwillig ist und Kunden auch ohne Teilnahme am Bonusprogramm weiterhin bei SIXT mieten können.

Ihre Datenschutz- und Datenrechte

Allgemeines

Dieser Abschnitt unterliegt den spezifischen Offenlegungen zu Datenschutzrechten, die oben in Abschnitt J (im Hinblick auf die DSGVO und vergleichbare Gesetze) und unten (im Hinblick auf den CCPA und ihm wesentlich ähnliche Gesetze) festgelegt sind. Wir verpflichten uns, die Ausübung Ihrer Rechte, die durch die Gesetze Ihrer Gerichtsbarkeit gewährt werden, zu ermöglichen. Diese Rechte können das Recht umfassen, die Berichtigung, Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen sowie das Recht, dem Verkauf oder der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten (sofern zutreffend), z. B. im Zusammenhang mit gezielter Werbung, zu widersprechen. Wir werden unser Bestes tun, Ihre Anfragen vorbehaltlich gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen zu erfüllen. Nach lokalem Recht können Ihnen weitere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zustehen, wie etwa das Recht, gegen unsere Entscheidung zu einem Antrag auf Dateneinsicht Widerspruch einzulegen.

Sie können eine Kopie bestimmter personenbezogener Daten, die wir über Sie gespeichert haben, erhalten oder Ungenauigkeiten in diesen Daten über das eventuell auf unserer Website eingerichtete SIXT-Konto selbst berichtigen. Wenn Sie der Meinung sind, dass weitere von uns gespeicherte personenbezogene Daten über Sie unrichtig sind, können Sie eine Korrektur oder Änderung dieser Daten verlangen, indem Sie uns wie im Abschnitt „Kontaktaufnahme“ dieser Datenschutzerklärung beschrieben kontaktieren.

Abschnitt 2.2. unten beschreibt die Rechte von Einwohnern Kaliforniens (und anderen Gebieten mit dem CCPA vergleichbaren Gesetzen).

Ihre kalifornischen Datenschutzrechte und Offenlegungen

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind (oder in einem anderen US-Bundesstaat, in dem Gesetze verabschiedet wurden, die dem California Consumer Privacy Act, wie geändert durch den California Privacy Rights Act (CCPA), im Wesentlichen entsprechen), können Sie vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und Einschränkungen folgende Rechte ausüben:

Recht auf Auskunft:

- Die Kategorien personenbezogener Daten (einschließlich sensibler personenbezogener Daten, falls zutreffend), die wir in den letzten 12 Monaten über Sie erhoben haben.
- Die Kategorien von Quellen, aus denen personenbezogene Daten erhoben wurden.
- Der geschäftliche oder kommerzielle Zweck für die Erhebung, den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten.
- Die Kategorien von Dritten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen.
- Ob wir Ihre personenbezogenen Daten zu geschäftlichen Zwecken an Dritte weitergegeben haben, und falls ja, die Kategorien der weitergegebenen personenbezogenen Daten und die Kategorien der Empfänger.
- Ob wir Ihre personenbezogenen Daten verkauft oder geteilt haben, und falls ja, die Kategorien der verkauften personenbezogenen Daten und die Empfänger-Kategorien.
- Die Dauer der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten.

Recht auf Zugang:

- Sie haben das Recht, auf die von uns über Sie erhobenen personenbezogenen Daten zuzugreifen, zu erfahren, wie wir diese Daten erhoben haben, zu welchem Zweck sie erhoben wurden und an wen die Daten ggf. weitergegeben wurden. Sie können eine Kopie dieser personenbezogenen Daten anfordern.

Recht auf Berichtigung:

- Sie können unrichtige personenbezogene Daten berichtigen lassen.

Recht auf Löschung:

- Sie können verlangen, dass wir die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten löschen, vorbehaltlich bestimmter Voraussetzungen.

Widerspruch gegen Verkauf:

- Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht gegen eine Gegenleistung an Dritte verkaufen.

Widerspruch gegen Weitergabe (Sharing):

- Sie können der Weitergabe Ihrer Daten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung widersprechen.

Sensible Informationen:

- Sie können verlangen, dass die Verwendung sensibler personenbezogener Daten eingeschränkt wird.

Diskriminierungsfreiheit:

- Sie können die oben beschriebenen Rechte ausüben, ohne dass Sie dadurch diskriminiert werden.
- Diese Rechte stehen unter dem Vorbehalt gesetzlicher Einschränkungen und wir können Anfragen ablehnen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

WIE SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN KÖNNEN

Sie können einen Antrag auf Ausübung Ihrer oben beschriebenen Rechte an privacy-us@sixt.com richten. Um dem Verkauf persönlicher Informationen zu widersprechen, klicken Sie bitte auf „Do Not Sell or Share My Personal Information“ am unteren Ende der Webseite. Wenn Sie einen Antrag als betroffene Person stellen, fragen wir Sie nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihrer letzten Mietvertrags- oder Reservierungsnummer. Gegebenenfalls ist es erforderlich, Ihren Antrag über die Standard-Authentifizierungsverfahren unserer Webseite (z. B. Anmelden mit Benutzername und Passwort, um einen Antrag zu stellen) und/oder durch die Angabe von Informationen zu historischen Transaktionen mit uns einzureichen, um sicherzustellen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Falls diese Informationen oder Verfahren nicht ausreichen, Ihre Identität und Ihr Anliegen zu verifizieren, können wir zusätzliche Informationen anfordern. Sie können auch einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der in Ihrem Namen einen CCPA-Datenschutzantrag stellt.

PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR ERHEBEN, VERWENDEN UND WEITERGEBEN

Die folgende Tabelle fasst die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Informationen in der von kalifornischem Recht geforderten Weise zusammen. Nach kalifornischem Recht können bestimmte Weitergaben an Lieferanten und Geschäftspartner als „Verkäufe“ gelten, gegen die Sie Widerspruch einlegen können.

KATEGORIE	ERHEBEN WIR DIESE INFORMATIONEN?	GEBEN WIR DIESE INFORMATIONEN FÜR GESCHÄFTLICHE ZWECKE AN DRITTE WEITER?	GEBEN WIR DIESE INFORMATIONEN GEGEN EINE GELDWERTE GEGENLEISTUNG WEITER?
Kennungen	Ja	Ja	Nein
Online-Kennungen	Ja	Ja	Ja
Kategorien kalifornischer Kundendaten sätze	Ja	Ja	Nein
Geschützte Klassifizierungs-merkmale	Ja, jedoch nur, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen oder wenn Ihre geschützte Klassifizierung auf Ihrem Führerschein ausgewiesen ist (z. B. sehbehindert).	Ja	Nein
Kommerzielle Informationen	Ja	Ja	Nein
Internet- oder Netzwerk-informationen	Ja	Ja	Ja
Standortdaten	Ja, von Ihrem Gerät, wenn Sie uns den Zugriff darauf gestatten, und vom Fahrzeug im Falle eines verlorenen oder gestohlenen Fahrzeugs oder wenn es an oder nahe internationaler	Nein	Nein

	Grenzen gefahren wird.		
Audio-, elektronische und visuelle Informationen	Ja, im Zusammenhang mit aufgezeichnete n Telefongespräch en zu Qualitätssicher ungszwecken und mit Videoüberwach ung an unseren Standorten.	Ja	Nein
Berufliche oder Beschäftigung s- informationen	Ja, wenn Ihre Reservierung mit einem Firmenkonto verknüpft ist.	Ja	Nein
Rückschlüsse	Ja	Nein	Nein

Allgemeiner Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: Dezember 2025

ANHANG

Liste der teilnehmenden SIXT-Gesellschaften:

GESELLSCHAFT	ADRESSE	LAND
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Deutschland	Deutschland
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 Vereinigte Staaten von Amerika	Vereinigte Staaten von Amerika
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Kanada	Kanada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS Frankreich	Frankreich
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Niederlande	Niederlande
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen Belgien	Belgien
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxemburg	Luxemburg
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Spanien	Spanien
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Schweiz	Schweiz
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Österreich	Österreich
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ),	Italien

Via Bolzano, 63 - 39057
Frazione: Frangarto
Italien

Sixt rent a car Ltd.

Keypoint
17-23 High Street
Slough, SL1 1DY
Großbritannien

Großbritannien

The SIXT logo, featuring the word "SIXT" in a bold, black, sans-serif font. A small orange curved line is positioned above the "I" and "X".

PRIVACY POLICY
SIXT ONE REWARDS PROGRAM

Content

I	CONTROLLER & CONTACT DETAILS OF THE DATA PROTECTION OFFICER	20
II	CATEGORIES OF PERSONAL DATA	20
III	LEGAL BASES	21
IV	PERFORMANCE OF THE REWARDS PROGRAM	21
V	MARKETING & DIRECT ADVERTISING	22
	1 Consented Marketing	22
	2 Direct Marketing to existing customers without consent	22
VI	STATUS MATCH	23
VII	SOURCES OF YOUR DATA	23
VIII	CATEGORIES OF RECIPIENTS OF YOUR DATA	23
IX	DATA TRANSFERS TO THIRD COUNTRIES	24
X	RETENTION PERIOD	24
XI	AUTOMATED DECISION-MAKING	25
XII	DATA SUBJECT RIGHTS	25
	1 Right of access by the data subject, Art. 15 GDPR	25
	2 Right to rectification, Art. 16 GDPR	25
	3 Right to erasure, Art. 17 GDPR	25
	4 Right to restriction of processing, Art. 18 GDPR	26
	5 Right to data portability, Art. 20 GDPR	26
	6 Right to object, Art. 21 GDPR	26
	7 Right to withdraw, Art. 7 (3) GDPR	26
	8 Contact information to exercise the rights of data subjects	26
	9 Right to lodge a complaint, Art. 77 GDPR	26
XIII	SPECIFIC PROVISIONS FOR THE UNITED STATES OF AMERICA	27
	1 Notice of Loyalty Program and Financial Incentives	27
	2 Your Privacy and Data Rights	27
	2.1 General	27
	2.2 Your California privacy rights and disclosures	28

In the following we would like to inform you about the processing of your personal data in connection with your use of the SIXT rewards program "SIXT ONE". This includes the categories of personal data processed, the purposes and legal bases for the processing, as well as your rights in this regard. You are neither contractually nor legally obliged to provide us with your personal data; however, you may not be able to participate in the SIXT ONE rewards program or use all its functions and benefits if we are not permitted to process your data for the purposes set out below.

Please note that this privacy policy applies to the processing of personal data by the companies listed in the section "Controller & Contact Details of the Data Protection Officer" in connection with the SIXT ONE rewards program. Information about the processing of personal data in connection with the use of our mobility services, the use of our website and the SIXT App (hereinafter also referred to as "our app" or "the app"), as well as information on the processing of personal data in connection with video surveillance and similar technologies, can be found in the respective privacy policies on our websites and in the app. Those will always be provided to you before your personal data is processed.

CONTROLLER & CONTACT DETAILS OF THE DATA PROTECTION OFFICER

Responsible within the meaning of Article 26 of Regulation (EU) 2016/679 – General Data Protection Regulation ("GDPR") for the processing of your data ("Controllers") are

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Germany**, as the administrating legal entity of the rewards program, and
- the legal entities of the Sixt Group participating in the rewards program as specified in the Appendix ("**Participating Sixt Company**")

(hereinafter also referred to as "SIXT" or "we").

Unless stated otherwise in this Privacy Policy, the above-mentioned entities are jointly responsible and act as joint controllers within the meaning of Art. 26 of the Regulation (EU) 2016/679 - General Data Protection Regulation ("GDPR") for the processing of your personal data in connection with the provision of SIXT ONE. The roles and responsibilities towards you under the applicable data protection laws, including the Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR"), are determined and allocated in joint controller agreements between the respective Controllers. SIXT will provide you with the essence of the arrangements upon request.

If you have any questions regarding data protection, please address your query to the following e-mail address: dataprotection@sixt.com

Our data protection officer can be contacted by post at the addresses given above and in the Appendix or via the aforementioned email address (reference: Data Protection Officer).

CATEGORIES OF PERSONAL DATA

The following categories of personal data may be processed by us in connection with SIXT ONE:

Master Data	Name, address, telephone number, email address, customer number, and profile number.
Reservation and Rental Data	Vehicle category, place of pick-up and return, booked extras/services, reservation and rental contract number.

Core-Rewards Program Data	These data are the data necessary to perform the core functionalities of the rewards program such as the member ID, information on the amount spend for your reservations, date and time of your reservation, applied or applicable discounts, used upgrade, status level, rewards points and free rental days earned, related information, rewards ID of partner programs
Voluntary Data	Additional data that you provide to us on a voluntary basis, without us having explicitly requested them in connection with SIXT ONE (e.g., third-party rewards status data, if you chose to match such status with SIXT ONE).

LEGAL BASES

Depending on the type and purpose of the processing, the following legal bases of the GDPR may apply:

Art. 6 (1) sentence 1 point a) GDPR	Pursuant to this provision, the processing of your personal data is lawful if and to the extent that you have given your consent to such processing.
Art. 6 (1) sentence 1 point b) GDPR	Pursuant to this provision, the processing of your personal data is lawful if such processing is necessary for the performance of a contract to which you are party, or in order to take steps at your request prior to entering into a contract (e.g. when making the vehicle reservation).
Art. 6 (1) sentence 1 point c) GDPR	Pursuant to this provision, the processing of your personal data is lawful if such processing is necessary for compliance with a legal obligation to which SIXT is subject.
Art. 6 (1) sentence 1 point f) GDPR	Pursuant to this provision, the processing of your personal data is lawful if such processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller, i.e., SIXT, or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject, i.e., you yourself.

PERFORMANCE OF THE REWARDS PROGRAM

Purposes of data processing

If you sign up for the rewards program, we process your Master Data, Reservation and Rental Data and Core-Rewards Program Data to provide you SIXT ONE in accordance with the General Terms and Conditions and the Membership Agreement:

- Collection of points based on your spend with SIXT rentals;
- Earning a status based on the amount spent for SIXT rentals;

- Provision of a range of benefits such as reduced rates, complimentary upgrades, and access to a more expedited checkout process based on your status;
- Exchange of accrued points for a “free rental day”.

Additionally, we process the mentioned data to administer for and correctly calculate the benefits granted to you between the Sixt One GmbH and the Participating Sixt Companies.

Legal basis of the above processing

Art. 6 (1) sentence 1 lit. b) GDPR: The processing is necessary to offer you the rewards program SIXT ONE and to fulfil our contractual obligations in accordance with the General Terms and Conditions.

Art. 6 (1) sentence 1 lit. c) GDPR in connection with the applicable obligation under statutory tax and commercial laws: The processing is necessary to comply with our legal accounting and tax obligations.

MARKETING & DIRECT ADVERTISING

Consented Marketing

Purposes of data processing

If you have given your express consent, we may process your Master Data, Reservation and Rental Data and Core-Rewards Program Data for marketing efforts which include:

- Sending personalized communications about exclusive offers and campaigns (e.g., discount on vehicles based on your preferences and use history of our services) via our website, app, email or SMS.
- Sending personalized communications about partner products or services, and exclusive partner offers (e.g., offers and discounts for bookings with certain airlines or hotel chains) via our website, app, emails or SMS. The current list of our partners can be found [here](#).
- Processing your data for the purpose of market research, surveys, raffles, and contests.

To support these marketing measures, we additionally may process your above-mentioned data for analytics purposes such as the analyzing of booking patterns and rental behavior (e.g., preferred vehicle categories and protection packages) and customer segmentation including the automated processing of personal data to evaluate personal characteristics and behavior patterns (“profiling”).

Legal basis of the above processing

Art. 6 (1) sentence 1 lit. a) GDPR

Direct Marketing to existing customers without consent

Purposes of data processing

Without your consent, we will only contact you by email for marketing purposes if we have received your email address in connection with a service provided to you, the advertising content in the email relates to similar services you have purchased in the past and you have not objected to the use of your email address for advertising purposes.

You can object to the use of your email address for advertising purposes at any time without incurring any costs other than the transmission costs for the objection according to the basic rates of your telecommunications provider by sending an email to sixtcard@sixt.com or by following the unsubscribe link in the footer of the newsletter.

Legal basis of the above processing

Art. 6 (1) sentence 1 lit. f) GDPR

Our legitimate interest is to promote similar products and services to you, provided you have not objected to this type of direct marketing.

STATUS MATCH

Purposes of data processing

When signing up for our rewards program, you have the option to match your status that you may have acquired in a third-party rewards program, allowing you to receive a comparable rewards status based on your existing membership level with selected partners or competitors (e.g., other car rental companies, airlines, hotels, or credit card providers), provided your current status qualifies. To verify your eligibility, we will ask you to provide proof of your existing status (membership card details or other information depending on the third-party rewards program).

For this purpose, we may process such data together with your master data to verify your status match request and award you with the comparable SIXT ONE Status.

Legal basis of the above processing

Art. 6 (1) sentence 1 lit. b) GDPR.

The processing of your personal data is necessary to fulfil your request to review your current status and – if qualified – to award you with a comparable status.

SOURCES OF YOUR DATA

Generally, we collect the personal data specified under **CATEGORIES OF PERSONAL DATA** directly from you. However, in the following cases, the respective Participating Sixt Company may receive your data from the following third parties if they make a reservation for you. We may share this data with Sixt One GmbH to ensure that you can collect reward points for your rental.

- Travel agencies, booking platforms, price comparison portals, or other travel agents
- Your employer or your employer's travel manager
- Road assistance service providers

CATEGORIES OF RECIPIENTS OF YOUR DATA

In connection with the operation of the SIXT ONE rewards program, we may transfer your personal data to the following categories of recipients in order to fulfill our contractual and legal obligations as well as to safeguard our legitimate interests:

- **Companies of the SIXT Group**

For the purposes described in this privacy policy, we may transfer your personal data to companies of the SIXT Group – for example, for managing and correctly calculating the benefits granted to you between Sixt One GmbH and the participating companies of the Sixt Group.

- **External service providers**

Within the scope of the purposes described in this privacy policy, we may transfer your personal data to specialized service providers. These include, in particular, the following providers:

- IT service providers and hosting providers,

- customer service providers / call centers,
 - marketing and customer communication providers.
- **Other recipients**

Additionally, we may transfer your personal data to other recipients within the scope of the purposes described in this privacy policy. These may include, among others:

- Authorities (e.g. tax authorities and law enforcement agencies),
- lawyers and courts,
- auditors.

If the described data transfers constitute processing on behalf of a controller within the meaning of Article 28 GDPR, we ensure that such processing is carried out exclusively on the basis of data processing agreements that meet the legal requirements. In particular, these contracts oblige the respective processor to process personal data exclusively according to our instructions and for specified purposes, to ensure an adequate level of data protection in line with the associated risk, and to comply with applicable data protection obligations – particularly concerning support in the exercise of data subject rights and the adoption of appropriate technical and organizational measures.

If certain data transfers are carried out as part of joint controllership as defined in Article 26 GDPR, this is done on the basis of a joint controllership agreement. This agreement clearly defines the respective roles and responsibilities regarding compliance with data protection requirements – for example, which controller is responsible for fulfilling obligations related to data subject rights or providing information. SIXT will provide the essential content of such agreements to you upon request.

DATA TRANSFERS TO THIRD COUNTRIES

The recipients of your personal data mentioned in the previous section may also be located in so-called third countries where the level of data protection is not comparable to that of the EU. Third countries are all countries outside the European Economic Area. The European Economic Area includes all countries of the European Union as well as the countries of the so-called European Free Trade Association, which are Norway, Iceland, and Liechtenstein.

Transfers of data to such countries may occur, for example, when we use external service providers based in a third country.

Transfers of personal data to third countries are carried out on the basis of an adequacy decision by the European Commission. If there is no adequacy decision by the European Commission for the respective third country, the transfer is carried out on the basis of appropriate safeguards within the meaning of Article 46 (2) GDPR. Copies of these safeguards can be requested from SIXT at the above address (see → **CONTROLLER & CONTACT DETAILS OF THE DATA PROTECTION OFFICER**).

Furthermore, some recipients of your personal data located in the USA are certified under the Data Privacy Framework ("DPF"). For such recipients, there is a limited adequacy decision by the European Commission for certain categories of data. To the extent of the recipient's valid DPF certification, the transfer of personal data takes place on the basis of this adequacy decision.

RETENTION PERIOD

We store your personal data until the purpose underlying the processing ceases to apply.

If we are legally obliged to retain personal data, we store personal data for the duration stipulated by law. These include statutory limitation periods, which can range from three to thirty years. In addition, retention periods under tax and commercial law regulations may be up to ten years. If applicable, your data will be blocked for ongoing operations during this time, provided there is no other purpose for the processing. The legal basis for this storage is Art. 6 (1) sentence 1 lit. c) GDPR in

conjunction with the relevant legal provision.

If you have not used any services from SIXT for six years, your SIXT account will be deleted due to inactivity.

AUTOMATED DECISION-MAKING

For the aforementioned data processing activities, we do not use automated decision-making pursuant to Article 22 GDPR.

DATA SUBJECT RIGHTS

Purposes of data processing

You may exercise the rights stated below. Your requests to assert data protection rights, as well as our responses, will be retained for documentation purposes for three years after the end of the year in which we responded to your request and, in individual cases, may be retained beyond that for the establishment, exercise, or defense of legal claims.

Legal basis of the above processing

Art. 6 (1) sentence 1 point f) GDPR

Our legitimate interest is to protect us against claims or fines under Art. 82, 83 GDPR and to fulfill our accountability obligations under Art. 5 GDPR.

Right of access by the data subject, Art. 15 GDPR

You have the right to, at reasonable intervals, obtain information about your personal data under storage. The information you are entitled to includes information about whether or not SIXT has stored personal data concerning you, about the categories of personal data concerned, and about the purposes of the processing. Upon request, SIXT will provide you with a copy of the personal data that are processed.

If you wish that, as part of providing information about your personal data under storage, we also provide information about data collected through cookies or similar technologies when using our websites, we kindly ask you to provide us with your cookie IDs. You can find these in your browser, e.g. by opening the Developer Tools, selecting the "Console" tab, then entering the command "document.cookie" and confirming by pressing the Enter key. The cookie IDs will then be displayed.

If you also want us to provide information about any data collected through the use of cookies or similar technologies in our app as part of your information request, please provide us with a specific device ID. On Android devices, this identifier is called AAID (Android Advertising ID) and can be found in your device's settings. On Apple devices, this identifier is called IDFA (ID for Advertisers) and is not visible by default. However, there are free third-party apps available for download from the Apple App Store that can display this identifier.

Right to rectification, Art. 16 GDPR

You also have the right to request that SIXT rectifies any incorrectly stored data or completes any incomplete data.

Right to erasure, Art. 17 GDPR

You furthermore have the right to request that SIXT deletes your personal data, provided the applicable legal requirements are met. We are required to delete your data, among other reasons, if your personal data is no longer required for the purposes for which it was collected or otherwise processed, if you have withdrawn a consent once given, or if the data has been unlawfully processed.

Right to restriction of processing, Art. 18 GDPR

You have the right to restriction of processing of your personal data in accordance with the legal requirements.

Right to data portability, Art. 20 GDPR

You have the right to receive the data that you have provided to us on the basis of your consent or a contractual relationship with you in a machine-readable format, or – at your request – to have it transferred to a third party.

Right to object, Art. 21 GDPR

Right to object in certain cases

If the processing of your data by SIXT is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller (Art. 6 (1) sentence 1 point e) GDPR) or is based on the legitimate interests of SIXT (Art. 6 (1) sentence 1 point f) GDPR), then you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your data. This also applies to any profiling based on this provision as defined by Art. 4 no. 4 GDPR. We will then end the processing, unless we can present compelling legitimate grounds for such processing that supersede the grounds for ending the processing.

Right to object against the processing of data for the purposes of direct marketing

In individual cases, we process your personal data for direct marketing purposes. You have the right to object to your personal data being processed for the purposes of such marketing activities. This also applies to profiling to the extent that it is associated with such direct marketing.

If you object to your data being processed for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data in this way. You may exercise your right to object without the need to adhere to a particular format and direct it to:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Deutschland

oder an die E-Mail-Adresse: sixtcard@sixt.com

Right to withdraw, Art. 7 (3) GDPR

If data processing at SIXT is based on your consent, then you have the right to, at any time, withdraw the consent you granted. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing between the time consent was granted and the time it was revoked.

Contact information to exercise the rights of data subjects

If you wish to exercise your rights as a data subject, please direct such requests to the e-mail address: dataprotection@sixt.com

Right to lodge a complaint, Art. 77 GDPR

You have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77 GDPR). You can exercise this right before a supervisory authority in the Member State in which you are resident, where your place of work is or the place where the suspected infringement is committed. In Bavaria, where SIXT has its headquarters, the competent supervisory authority is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Germany

SPECIFIC PROVISIONS FOR THE UNITED STATES OF AMERICA

Notice of Loyalty Program and Financial Incentives

SIXT has implemented a loyalty program to reward its repeat customers. Users are given “Silver,” “Gold,” “Platinum,” or “Diamond” status based on the number of rentals or amounts spent in a given year; we use only our rental records and do not request any additional personal information from you for participation.

To view the benefits and terms of participation in the loyalty programs and to join, please visit our website. We may adjust the terms of participation from time to time. Occasionally, discounts are offered to members, which may be tiered according to status level, and are applied automatically when the member logs in to their account and completes a transaction at check-out.

We may utilize a third-party service provider to make available “digital cards” that you can opt to load into an Apple or Google wallet. The passes contain your name, email and status level. You may elect to receive push notifications on your device to inform you of offers and other promotions associated with your SIXT status and/or use of the wallet.

You may also receive discounts if you subscribe to our newsletter with your email address.

Our collection of certain personal information about you allows us to operate the loyalty program and newsletter subscription and provide member benefits.

You may withdraw from our loyalty program by requesting to delete your account and/or you may withdraw from our newsletter subscription at any time, and you may delete the “digital card” from your applicable wallet application on your device at any time. However, we may continue to process information about you in connection with your rental transactions.

The price and service differences (including in connection with discounts and rewards) that are available to you through our loyalty program and newsletter subscription are based upon our reasonable determination of the value that we receive from collecting and retaining personal information about you in connection with operating our business. The estimated value considers a variety of factors, including, without limitation, our expenses incurred in collecting and processing the information, our expenses incurred in providing rewards to you, and the estimated marginal increase in revenue that we may derive from information related to a specific loyalty program participant. Please note that participation in the loyalty program is voluntary and customers may still rent with SIXT regardless of whether they join the loyalty program.

Your Privacy and Data Rights

General

This section is subject to specific disclosures on privacy rights set forth above in Section J (with respect to GDPR and laws substantially similar to GDPR) and below (with respect to CCPA and laws substantially similar to CCPA). We are committed to facilitating the exercise of your rights granted by the laws of your jurisdiction, which may include the right to request the correction, modification or deletion of your personal information and the right to opt out of the sale or sharing of your personal information (as applicable), including in the context of targeting advertising. We will do our best to honor your requests subject to any legal and contractual obligations. Subject to local law, you may have additional rights under the laws of your jurisdiction regarding your personal information, such as the right to appeal our decision regarding a data access request.

You may obtain a copy of certain personal information we maintain about you or update or correct inaccuracies in that information using the SIXT account you may establish on our website. In addition, if you believe other personal information we maintain about you is inaccurate, you may request that we correct or amend the information by contacting us as indicated in the “How to Contact Us” section of this Privacy Notice.

Section 2.2. below describes the rights of residents of California (and other jurisdictions that have adopted laws substantially similar to the California Consumer Privacy Act.

Your California privacy rights and disclosures

If you are a resident of California (or another state that has adopted laws substantially similar to the California Consumer Privacy Act, as amended by the California Privacy Rights Act (CCPA)), you may exercise the following rights subject to certain exceptions and limitations:

The Right To Know:

- The categories of personal information (including sensitive personal information if applicable) that we have collected about you during the past 12 months.
- The categories of sources from which personal information is collected.
- The business or commercial purpose for collecting, selling or sharing personal information.
- The categories of third parties with whom we share your personal information.
- Whether we've disclosed your personal information to third parties for a business purpose, and if so, the categories of personal information we disclosed, and the categories of third parties to whom we disclosed it.
- Whether we have sold or shared your personal information, and if so, the categories of personal information we sold, and the categories of third parties to whom we sold it.
- The length of time we retain your personal information.

The Right to Access:

- You may have a right to access the personal information we have collected about you, learn how we collected this information, our purpose in collecting it and the parties your information may have been disclosed to. You may request a copy of the personal information that we have collected about you.

The Right to Correct:

- You may correct any personal information that is inaccurate.

The Right to Delete:

- You may request that we delete personal information about you that we have collected from you, which right is subject to certain requirements.

Opt-out of sales:

- To direct us not to sell your personal information to third parties for valuable consideration.

Opt-out of Sharing:

- To opt out of your data being shared for cross-context behavioral advertising.

Sensitive Information:

- To limit the use of sensitive personal information.

Nondiscrimination:

- To exercise your rights described above free from discrimination.
- These rights are subject to statutory limitations, and we may choose to deny any request, if permitted to do

so by applicable law.

HOW TO EXERCISE YOUR RIGHTS

You may submit a request to exercise your rights described above to privacy-us@sixt.com. To opt out of sales, please click “Do Not Sell or Share My Personal Information” at the bottom of the webpage. If you submit a data subject request, we will ask for your name, email address, phone number and your last rental agreement or reservation number. We may also require that you submit your request via the our site's standard authentication procedures (i.e., log on with user name and password to submit a request) and/or provide information about any historical transactions with us to ensure you are the person you say you are. If this information or these processes are insufficient to verify your identity and assess your privacy request, we may need to ask for additional information. You may also designate an authorized agent to make a CCPA privacy request.

PERSONAL INFORMATION THAT WE COLLECT, USE AND SHARE

The chart below summarizes the information described throughout this Privacy Policy in a manner required by California law. Under California law, some disclosures we make to vendors and business partners for consideration may qualify as “sales” from which you may opt-out.

CATEGORY	DO WE COLLECT THIS INFO?	DO WE SHARE THIS INFO WITH THIRD PARTIES FOR BUSINESS PURPOSES?	DO WE DISCLOSE THIS INFO FOR VALUABLE CONSIDERATION?
Identifiers	Yes	Yes	No
Online identifiers	Yes	Yes	Yes
CA Customer Records Categories	Yes	Yes	No
Protected Classification Characteristics	Yes, but only if you volunteer it to us or if your protected classification is displayed on your driver’s license (e.g., vision impaired).	Yes	No
Commercial Information	Yes	Yes	No
Internet or Network Information	Yes	Yes	Yes
Geolocation Data	Yes, from your device when you decide to grant us access to it and from	No	No

	the car in the event of a lost or stolen vehicle or when driven at or near international borders.		
Audio, electronic and visual information	Yes, in connection with recorded phone calls quality assurance and video monitoring in our locations.	Yes	No
Professional or Employment Information	Yes, when your reservation is associated with a corporate account.	Yes	No
Inferences	Yes	No	No

SENSITIVE INFORMATION

The California Privacy Rights Act ("CPRA") introduces "sensitive personal information" as a subcategory of personal information and it can be defined as personal information that reveals an individual's: (A) social security number, driver's license or state identification card, passport number, (B) account log-in, financial account, debit or credit card information in combination with any required security or access code, password, or credentials allowing access to an account; (C) precise geolocation; (D) racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, or union membership; (E) the contents of a consumer's mail, email and text messages; and (F) genetic data. SIXT collects driver's license, state identification card, and/or passport numbers for the purposes of processing the rental transaction between SIXT and its customer and not to infer characteristics about a consumer. Sixt collects precise geo-location data from your device when you affirmatively grant us access to it to enhance our services. You may turn off your device's geo-location information at any time. Sixt also may collect geo-location information from the car in the event of a lost or stolen vehicle or when driven at or near international borders. The sensitive information we collect is used only for business purposes and not for the purposes of inferring characteristics of a consumer. Accordingly, it is not necessary for us to display a "Limit the Use of My Sensitive Personal Information" link on our Website.

General information

We reserve the right to amend and adapt this Privacy Policy with effect for the future.

Current Version: December 2025

APPENDIX

List of participating SIXT group companies:

LEGAL ENTITY	ADDRESS	COUNTRY
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Germany	Germany
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 United States of America	United States of America
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canada	Canada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS France	France
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Netherlands	Netherlands
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen Belgium	Belgium
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxembourg	Luxembourg
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Spain	Spain
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Switzerland	Switzerland
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Austria	Austria
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ),	Italy

Via Bolzano, 63 - 39057
Frazione: Frangarto
Italy

Sixt rent a car Ltd.

Keypoint
17-23 High Street
Slough, SL1 1DY
Great Britain

Great Britain



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SIXT ONE PROGRAMA DE RECOMPENSAS

Índice

I	RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	35
II	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	35
III	BASES LEGALES	36
IV	FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS	36
V	MARKETING Y PUBLICIDAD DIRECTA	37
	1 Marketing con consentimiento	37
	2 Marketing directo para clientes existentes sin consentimiento	37
VI	STATUS MATCH	38
VII	FUENTES DE SUS DATOS	38
VIII	CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE SUS DATOS	39
IX	TRANSFERENCIA DE DATOS A PAÍSES TERCEROS	39
X	PERIODO DE CONSERVACIÓN	40
XI	TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS	40
XII	DERECHOS DEL INTERSADO	40
	1 Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD	41
	2 Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD	41
	3 Derecho de supresión, Art. 17 RGPD	41
	4 Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD	41
	5 Derecho a la portabilidad de los datos, Art. 20 RGPD	41
	6 Derecho de oposición, Art. 21 RGPD	41
	7 Derecho a retirar el consentimiento, Art. 7(3) RGPD	42
	8 Información de contacto para ejercer los derechos del interesado	42
	9 Derecho a presentar una reclamación, Art. 77 RGPD	42
XIII	PROVISIONES ESPECÍFICAS PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	42
	1 Aviso sobre el programa de recompensas y los incentivos financieros	42
	2 Sus derechos de privacidad y datos	43
	2.1 General	43
	2.2 Sus derechos y divulgaciones de privacidad en California	43

A continuación, queremos informarle sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con el uso del programa de recompensas de SIXT "SIXT ONE". Esto incluye las categorías de datos personales tratados, los fines y las bases legales del tratamiento, así como sus derechos al respecto. No tiene ninguna obligación contractual ni legal de proporcionarnos sus datos personales; sin embargo, es posible que no pueda participar en el programa de recompensas SIXT ONE ni utilizar todas sus funciones y beneficios si no se nos permite tratar sus datos para los fines que se describen a continuación.

Tenga en cuenta que esta política de privacidad se aplica al tratamiento de datos personales realizado por las empresas enumeradas en la sección "Responsable del tratamiento y Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos" en relación con el programa de recompensas SIXT ONE. La información sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con el uso de nuestros servicios de movilidad, el uso de nuestro sitio web y la aplicación SIXT (en adelante también denominada "nuestra app" o "la app"), así como información sobre el tratamiento de datos personales relacionado con videovigilancia y tecnologías similares, se encuentra en las políticas de privacidad correspondientes en nuestros sitios web y en la app. Esta información siempre estará disponible antes de que se procesen sus datos personales.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Son responsables, según el artículo 26 del Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") para el tratamiento de tus datos ("Responsables"):

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Alemania**, como la entidad legal que administra el programa de recompensas, y
- las entidades legales del Grupo Sixt que participan en el programa de recompensas según lo especificado en el Apéndice ("**Empresa Sixt Participante**"),

(en adelante también denominados "SIXT" o "nosotros").

A menos que se indique lo contrario en esta política de privacidad, las entidades antes mencionadas son conjuntamente responsables y actúan como corresponsables a los efectos del Art. 26 del Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") para el tratamiento de sus datos personales en relación con la prestación de SIXT ONE. Los roles y responsabilidades que tienen hacia ti en virtud de la normativa de protección de datos aplicable, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), se determinan y asignan en acuerdos de corresponsabilidad entre los respectivos Responsables. SIXT le proporcionará el contenido esencial de estos acuerdos si lo solicita.

Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de datos, por favor, envíela a la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@sixt.com

Nuestro delegado de protección de datos puede ser contactado por correo postal en las direcciones indicadas arriba y en el Apéndice, o a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente (referencia: Delegado de Protección de Datos).

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las siguientes categorías de datos personales pueden ser procesadas por nosotros en relación con SIXT ONE:

Datos Maestros	Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, número de cliente y número de perfil.
----------------	--

Datos de Reserva y Alquiler	Categoría del vehículo, lugar de recogida y devolución, extras/servicios reservados, número de reserva y número de contrato de alquiler.
Datos Principales del Programa de Recompensas	Estos datos son necesarios para ejecutar las funciones principales del programa de recompensas, como el ID de miembro, información sobre el importe gastado en sus reservas, fecha y hora de su reserva, descuentos aplicados o aplicables, upgrades utilizados, nivel de estatus, puntos de recompensa y días de alquiler gratuitos obtenidos, información relacionada, ID de recompensa de programas asociados.
Datos Voluntarios	Datos adicionales que nos proporcione de forma voluntaria, sin que se los hayamos solicitado explícitamente en relación con SIXT ONE (por ejemplo, datos relacionados con el estatus en programas de recompensas de terceros, si decide equiparar dicho estatus con SIXT ONE).

BASES LEGALES

Dependiendo del tipo y el propósito del tratamiento, pueden aplicarse las siguientes bases legales conforme al RGPD:

Art. 6 (1) apartado 1 letra a) RGPD	Según esta disposición, el tratamiento de sus datos personales es legítimo si y en la medida en que hayas dado su consentimiento para dicho tratamiento.
Art. 6 (1) apartado 1 letra b) RGPD	Según esta disposición, el tratamiento de sus datos personales es legítimo si dicho tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que es parte, o para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales (por ejemplo, al realizar la reserva del vehículo).
Art. 6 (1) apartado 1 letra c) RGPD	Según esta disposición, el tratamiento de sus datos personales es legítimo si es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto SIXT.
Art. 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD	Según esta disposición, el tratamiento de tus datos personales es legítimo si es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (es decir, SIXT) o por un tercero, salvo que dichos intereses queden anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado, es decir, usted mismo.

FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS

Fines del tratamiento

Si se inscribe en el programa de recompensas, procesaremos sus Datos Maestros, Datos de Reserva y Alquiler y Datos Principales del Programa de Recompensas para ofrecerle

SIXT ONE de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales y el Contrato de Membresía:

- Acumulación de puntos en función del gasto que realice en alquileres de SIXT;
- Obtención de un estatus según el importe gastado en alquileres de SIXT;
- Provisión de una variedad de beneficios, como tarifas reducidas, upgrades gratuitos y acceso a un proceso de checkout más rápido en función de su estatus;
- Canje de puntos acumulados por un "día de alquiler gratuito".

Además, procesamos los datos mencionados para administrar y calcular correctamente los beneficios que se le otorgan entre Sixt One GmbH y las Empresas Sixt Participantes.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra b) RGPD: El tratamiento es necesario para ofrecerle el programa de recompensas SIXT ONE y para cumplir nuestras obligaciones contractuales según los Términos y Condiciones Generales.

Art. 6 (1) apartado 1 letra c) RGPD en relación con la obligación aplicable conforme a la normativa fiscal y comercial: El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de contabilidad y tributarias.

MARKETING Y PUBLICIDAD DIRECTA

Marketing con consentimiento

Fines del tratamiento

Si ha dado su consentimiento expreso, podemos procesar sus Datos Maestros, Datos de Reserva y Alquiler y Datos Principales del Programa de Recompensas con fines de marketing, incluyendo:

- Envío de comunicaciones personalizadas sobre ofertas y campañas exclusivas (por ejemplo, descuentos en vehículos según sus preferencias y el historial de uso de nuestros servicios) a través de nuestro sitio web, aplicación, correo electrónico o SMS.
- Envío de comunicaciones personalizadas sobre productos o servicios de socios y ofertas exclusivas de socios (por ejemplo, ofertas y descuentos para reservas con determinadas aerolíneas o cadenas hoteleras) mediante nuestro sitio web, aplicación, correo electrónico o SMS. La lista actual de nuestros socios se puede encontrar [aquí](#).
- Tratamiento de sus datos con fines de investigación de mercado, encuestas, sorteos y concursos.

Para apoyar estas medidas de marketing, también podemos procesar sus datos mencionados anteriormente para fines analíticos, como el análisis de patrones de reserva y comportamiento de alquiler (por ejemplo, categorías de vehículos y paquetes de protección preferidos) y segmentación de clientes, incluyendo el procesamiento automatizado de datos personales para evaluar características personales y patrones de comportamiento ("elaboración de perfiles").

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra a) RGPD

Marketing directo para clientes existentes sin consentimiento

Fines del tratamiento

Sin su consentimiento, solo le contactaremos por correo electrónico con fines de marketing si hemos recibido su dirección de correo electrónico en relación con un servicio proporcionado por nosotros, el contenido publicitario del correo electrónico se refiere a servicios similares que haya adquirido anteriormente y no se ha opuesto al uso de su dirección de correo electrónico para fines publicitarios.

Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico para fines publicitarios en cualquier momento sin incurrir en ningún coste, salvo los costes de transmisión de la oposición según las tarifas básicas de su proveedor de telecomunicaciones, enviando un correo electrónico a sixtcard@sixt.com o siguiendo el enlace de baja incluido en el pie de página del boletín.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD

Nuestro interés legítimo es promocionar productos y servicios similares, siempre que no se haya opuesto a este tipo de marketing directo.

STATUS MATCH

Fines del tratamiento

Al inscribirse en nuestro programa de recompensas, tiene la opción de equiparar el estatus que haya adquirido en un programa de recompensas de terceros, lo que le permitirá recibir un estatus comparable en el programa de recompensas según su nivel de membresía con socios o competidores seleccionados (por ejemplo, otras compañías de alquiler de coches, aerolíneas, hoteles o proveedores de tarjetas de crédito), siempre que su estatus actual sea elegible. Para verificar su elegibilidad, le solicitaremos que aporte prueba de su estatus actual (detalles de la tarjeta de membresía u otra información, según el programa de recompensas de terceros).

Para este fin, podemos procesar dichos datos junto con sus Datos Maestros para verificar su solicitud de equiparación de estatus y otorgarle el estatus comparable en SIXT ONE.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra b) RGPD.

El tratamiento de sus datos personales es necesario para atender su solicitud de revisión de estatus actual y, si corresponde, para otorgarle un estatus comparable.

FUENTES DE SUS DATOS

Generalmente, los datos personales especificados en la sección **CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES** los recogemos directamente de usted. Sin embargo, en los siguientes casos, la Empresa Sixt Participante correspondiente puede recibir sus datos de los siguientes terceros si realizan una reserva en su nombre. Podemos compartir estos datos con Sixt One GmbH para asegurarnos de que pueda acumular puntos de recompensa por su alquiler.

- Agencias de viaje, plataformas de reservas, portales de comparación de precios u otros agentes de viaje
- Su empleador o el gestor de viajes de su empresa
- Proveedores de servicios de asistencia en carretera

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE SUS DATOS

En relación con el funcionamiento del programa de recompensas SIXT ONE, podremos transferir sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios con el fin de cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales, así como proteger nuestros intereses legítimos:

- **Empresas del Grupo SIXT**

Para los fines descritos en esta política de privacidad, podremos transferir sus datos personales a empresas del Grupo SIXT; por ejemplo, para gestionar y calcular correctamente los beneficios otorgados entre Sixt One GmbH y las empresas participantes del Grupo SIXT.

- **Proveedores de servicios externos**

Dentro del marco de los fines descritos en esta política de privacidad, podremos transferir sus datos personales a proveedores de servicios especializados. Estos incluyen, en particular:

- Proveedores de servicios de TI y de hosting,
- Proveedores de atención al cliente / call centers,
- Proveedores de servicios de marketing y comunicación con el cliente.

- **Otros destinatarios**

Adicionalmente, podremos transferir tus datos personales a otros destinatarios dentro del marco de los fines descritos en esta política de privacidad. Estos pueden ser, entre otros:

- Autoridades (por ejemplo, autoridades fiscales y organismos policiales),
- Abogados y tribunales,
- Auditores.

Si las transferencias de datos descritas constituyen un tratamiento por cuenta del responsable conforme al artículo 28 del RGPD, garantizamos que dicho tratamiento se realice exclusivamente en base a acuerdos de procesamiento de datos que cumplan con los requisitos legales. En particular, estos contratos obligan al encargado del tratamiento correspondiente a procesar los datos personales exclusivamente según nuestras instrucciones y para los fines especificados, a garantizar un nivel adecuado de protección de datos conforme al riesgo implicado y a cumplir con las obligaciones de protección de datos aplicables – especialmente en lo relativo al apoyo en el ejercicio de derechos de los interesados y la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Si determinadas transferencias de datos se realizan como parte de la corresponsabilidad conforme al artículo 26 del RGPD, estas se efectúan sobre la base de un acuerdo de corresponsabilidad. Este acuerdo define claramente los respectivos roles y responsabilidades respecto al cumplimiento de los requisitos de protección de datos; por ejemplo, cuál de los responsables se encarga del cumplimiento de obligaciones relacionadas con los derechos de los interesados o de proporcionar información. SIXT le proporcionará el contenido esencial de tales acuerdos si lo solicita.

TRANSFERENCIA DE DATOS A PAÍSES TERCEROS

Los destinatarios de sus datos personales mencionados en la sección anterior también pueden encontrarse en los llamados países terceros, donde el nivel de protección de datos no es comparable al de la UE. Se consideran países terceros aquellos

que están fuera del Espacio Económico Europeo. El Espacio Económico Europeo engloba todos los países de la Unión Europea, así como los países de la llamada Asociación Europea de Libre Comercio, que son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Las transferencias de datos a tales países pueden producirse, por ejemplo, cuando utilizamos proveedores de servicios externos con sede en un país tercero.

Las transferencias de datos personales a países terceros se realizan sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea para el país tercero en cuestión, la transferencia se realiza sobre la base de garantías adecuadas según lo dispuesto en el artículo 46 (2) del RGPD. Puede solicitar copias de tales garantías a SIXT en la dirección mencionada anteriormente (ver → [RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS](#)).

Adicionalmente, algunos destinatarios de tus datos personales ubicados en EE.UU. están certificados bajo el Data Privacy Framework ("DPF"). Para estos destinatarios, existe una decisión de adecuación limitada de la Comisión Europea para ciertas categorías de datos. En la medida en que el destinatario cuente con una certificación DPF válida, la transferencia de datos personales se realiza sobre la base de dicha decisión de adecuación.

PERIODO DE CONSERVACIÓN

Conservamos sus datos personales hasta que la finalidad que motivó el tratamiento deje de aplicarse.

Si estamos legalmente obligados a conservar los datos personales, los almacenamos durante el periodo estipulado por la ley. Esto incluye los plazos de prescripción legales, que pueden variar entre tres y treinta años. Además, los periodos de conservación según la normativa fiscal y mercantil pueden ser de hasta diez años. Si corresponde, sus datos serán bloqueados para operaciones en curso durante este tiempo, siempre y cuando no exista otra finalidad para su tratamiento. La base legal para este almacenamiento es el artículo 6 (1) apartado 1 letra c) RGPD en relación con la disposición legal correspondiente.

Si no ha utilizado ningún servicio de SIXT durante seis años, su cuenta SIXT será eliminada por inactividad.

TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS

Para las actividades de tratamiento de datos mencionadas anteriormente, no utilizamos toma de decisiones automatizadas conforme al artículo 22 del RGPD.

DERECHOS DEL INTERSADO

Fines del tratamiento

Puede ejercer los derechos indicados a continuación. Sus solicitudes para hacer valer derechos de protección de datos, así como nuestras respuestas, se conservarán con fines de documentación durante tres años después del final del año en que hayamos respondido a su solicitud y, en casos excepcionales, pueden conservarse por más tiempo para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD

Nuestro interés legítimo es protegernos frente a reclamaciones o sanciones conforme a los artículos 82 y 83 del RGPD, así como cumplir con nuestras obligaciones de responsabilidad conforme al artículo 5 del RGPD.

Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD

Tiene derecho, en intervalos razonables, a obtener información sobre sus datos personales almacenados. La información a la que tiene derecho incluye si SIXT ha almacenado datos personales sobre usted, las categorías de datos personales afectadas y los fines del tratamiento. Si lo solicita, SIXT le proporcionará una copia de los datos personales que son tratados.

Si desea que, al proporcionarle información sobre sus datos personales almacenados, también le facilitemos información sobre los datos recolectados mediante cookies o tecnologías similares al usar nuestros sitios web, le pedimos amablemente que nos proporcione sus ID de cookies. Puede encontrarlos en su navegador, por ejemplo, abriendo las Herramientas para desarrolladores, seleccionando la pestaña "Consola", ingresando el comando "document.cookie" y presionando Enter. Los ID de cookies se mostrarán a continuación.

Si también desea que le proporcionemos información sobre los datos recolectados mediante cookies o tecnologías similares en nuestra aplicación como parte de su solicitud de información, por favor envíenos un identificador específico de dispositivo. En dispositivos Android, este identificador es el AAID (Android Advertising ID) y puede encontrarlo en la configuración de su dispositivo. En dispositivos Apple, este identificador se denomina IDFA (ID for Advertisers) y no es visible de forma predeterminada. Sin embargo, existen aplicaciones gratuitas de terceros disponibles en el Apple App Store que pueden mostrar este identificador.

Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD

También tiene derecho a solicitar que SIXT rectifique cualquier dato almacenado incorrectamente o complete cualquier dato incompleto.

Derecho de supresión, Art. 17 RGPD

Asimismo, tiene derecho a solicitar que SIXT elimine sus datos personales, siempre que se cumplan los requisitos legales aplicables. Estamos obligados a eliminar sus datos, entre otras razones, si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados, si ha retirado el consentimiento previamente otorgado, o si los datos han sido tratados de forma ilícita.

Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD

Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales conforme a los requisitos legales.

Derecho a la portabilidad de los datos, Art. 20 RGPD

Tiene derecho a recibir los datos que nos ha proporcionado basándose en su consentimiento o en una relación contractual con usted en un formato legible por máquina, o – si lo solicita – a que se transfieran a un tercero.

Derecho de oposición, Art. 21 RGPD

Derecho de oposición en determinados casos

Si el tratamiento de sus datos por parte de SIXT es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable (artículo 6 (1) apartado 1 letra e) RGPD) o se basa en los intereses legítimos de SIXT (artículo 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD), tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos. Esto también se aplica a cualquier elaboración de perfiles basada en esta disposición, según se define en el artículo 4 no. 4 del RGPD. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus motivos para la oposición.

Derecho de oposición al tratamiento de datos para fines de marketing directo

En casos individuales, tratamos tus datos personales para fines de marketing directo. Tiene derecho a oponerse

al tratamiento de sus datos personales para estos fines de marketing directo. Esto también aplica al perfilado en la medida en que esté relacionado con el marketing directo.

Si se opone al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales de esa forma. Puede ejercer su derecho de oposición sin necesidad de cumplir con un formato específico, dirigiéndose a:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Alemania

o por correo electrónico a: sixtcard@sixt.com

Derecho a retirar el consentimiento, Art. 7(3) RGPD

Si el tratamiento de datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

Información de contacto para ejercer los derechos del interesado

Si desea ejercer sus derechos como interesado, dirijase a la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@sixt.com

Derecho a presentar una reclamación, Art. 77 RGPD

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (Art. 77 RGPD). Puede ejercer este derecho ante una autoridad de control en el Estado miembro donde resida, trabaje o donde se haya producido la supuesta infracción. En Baviera, donde SIXT tiene su sede, la autoridad de control competente es:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Alemania

PROVISIONES ESPECÍFICAS PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Aviso sobre el programa de recompensas y los incentivos financieros

SIXT ha implementado un programa de recompensas para premiar a sus clientes frecuentes. Se asigna a los usuarios el estatus “Silver”, “Gold”, “Platinum” o “Diamond” según el número de alquileres o el monto gastado en un año determinado; solo usamos nuestros registros de alquiler y no solicitamos información personal adicional para la participación.

Para consultar los beneficios y las condiciones de participación en los programas de recompensas y para inscribirse, por favor visita nuestro sitio web. Podemos modificar las condiciones de participación ocasionalmente. Eventualmente, se ofrecen descuentos a los miembros, que pueden variar según el nivel de estatus y se aplican automáticamente cuando el miembro accede a su cuenta y finaliza una transacción en el proceso de check-out.

Podemos utilizar un proveedor de servicios externo para ofrecerle “tarjetas digitales” que puede añadir a su billetera Apple o Google. Estas tarjetas contienen su nombre, correo electrónico y nivel de estatus. Puede elegir recibir notificaciones push en su dispositivo para informarte de ofertas y otras promociones asociadas a su estatus SIXT y/o al uso de la billetera.

También puede recibir descuentos si se suscribe a nuestro boletín con su dirección de correo electrónico.

La recopilación de cierta información personal sobre usted nos permite operar el programa de recompensas y la suscripción al boletín, y brindar beneficios a los miembros.

Puede darse de baja de nuestro programa de recompensas solicitando la eliminación de su cuenta y/o puede darse de baja de nuestro boletín en cualquier momento; también puede eliminar la “tarjeta digital” de la aplicación de billetera de su dispositivo en cualquier momento. Sin embargo, podemos seguir procesando su información en relación con sus transacciones de alquiler.

Las diferencias de precio y servicio (incluyendo descuentos y recompensas) disponibles a través de nuestro programa de recompensas y la suscripción al boletín se basan en nuestra determinación razonable del valor que recibimos al recopilar y mantener información personal sobre usted en el desarrollo de nuestro negocio. El valor estimado considera una variedad de factores, incluyendo, entre otros, los gastos incurridos en la recopilación y el procesamiento de los datos, los gastos ocasionados por la entrega de recompensas y el incremento marginal estimado de ingresos derivado de la información relacionada con cada participante específico del programa de recompensas. Tenga en cuenta que la participación en el programa de recompensas es voluntaria, y los clientes pueden seguir alquilando con SIXT independientemente de si participan o no en el programa de recompensas.

Sus derechos de privacidad y datos

General

Esta sección está sujeta a las divulgaciones específicas sobre derechos de privacidad establecidas anteriormente en la Sección J (respecto al RGPD y leyes similares) y más abajo (respecto al CCPA y leyes similares). Nos comprometemos a facilitar el ejercicio de los derechos que le otorgan las leyes de su jurisdicción, los cuales pueden incluir el derecho a solicitar la corrección, modificación o eliminación de su información personal y el derecho a optar por no vender o compartir su información personal (según corresponda), incluso en el contexto de publicidad dirigida. Haremos todo lo posible por atender sus solicitudes, sujeto a obligaciones legales y contractuales. Según la legislación local, podría tener derechos adicionales sobre su información personal, como el derecho a apelar nuestra decisión respecto a una solicitud de acceso a datos.

Puede obtener copia de cierta información personal que mantenemos sobre usted, actualizarla o corregir inexactitudes usando la cuenta SIXT que puede registrar en nuestro sitio web. Además, si considera que otra información personal que mantenemos sobre usted es inexacta, puede solicitarnos su corrección o modificación contactándonos según lo indicado en la sección “Cómo contactarnos” de este Aviso de Privacidad.

La sección 2.2 a continuación describe los derechos de los residentes de California (y otras jurisdicciones que han adoptado leyes similares a la Ley de Privacidad del Consumidor de California).

Sus derechos y divulgaciones de privacidad en California

Si es residente de California (o de otro estado que adopte leyes similares a la Ley de Privacidad del Consumidor de California – CCPA, enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California), puede ejercer los siguientes derechos, sujetos a ciertas excepciones y limitaciones:

Derecho a saber:

- Las categorías de información personal (incluida información personal sensible, si corresponde) que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses.
- Las categorías de fuentes de las cuales se recopilan los datos personales.
- La finalidad comercial o empresarial de la recopilación, venta o intercambio de información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos su información personal.
- Si hemos divulgado su información personal a terceros con fines comerciales, y de ser así, las categorías de información personal divulgada y los terceros destinatarios.
- Si hemos vendido o compartido su información personal, y de ser así, las categorías de datos vendidos y los terceros destinatarios.

- El tiempo que conservamos su información personal.

Derecho de acceso:

- Puede tener derecho de acceso a la información personal que hemos recopilado sobre usted, saber cómo la recopilamos, la finalidad y los destinatarios a quienes haya sido divulgada. Puede solicitar una copia de la información personal recopilada.

Derecho de corrección:

- Puede corregir cualquier información personal inexacta.

Derecho a la eliminación:

- Puede solicitar que eliminemos la información personal sobre usted que hemos recopilado, sujeto a ciertos requisitos.

Derecho a excluirse de la venta:

- El derecho a orientarnos para no vender su información personal a terceros a cambio de contraprestación.

Derecho a excluirse del intercambio:

- El derecho a evitar que sus datos sean compartidos para publicidad comportamental de contexto cruzado.

Información sensible:

- El derecho a limitar el uso de la información personal sensible.

No discriminación:

- El derecho a ejercer los derechos antes mencionados sin discriminación.
- Estos derechos están sujetos a limitaciones legales, y podemos denegar cualquier solicitud si lo permite la legislación aplicable.

CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Puede presentar una solicitud para ejercer los derechos antes mencionados escribiendo a privacy-us@sixt.com. Para excluirle de la venta de datos, haz clic en “No vender ni compartir mi información personal” al pie de la página web. Si envías una solicitud como interesado, le pediremos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y el número de su último contrato de alquiler o reserva. También podemos requerir que envíes su solicitud usando los procedimientos de autenticación estándar del sitio (es decir, iniciar sesión con usuario y contraseña para presentar la solicitud) y/o información sobre transacciones previas para verificar su identidad. Si esta información o estos procedimientos no son suficientes para verificar su identidad y evaluar su solicitud, podremos pedirle información adicional. También puede designar un agente autorizado para realizar una solicitud bajo la CCPA.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS, USAMOS Y COMPARTIMOS

La siguiente tabla resume la información descrita a lo largo de esta Política de Privacidad conforme lo exige la ley de California. Según la legislación californiana, algunas divulgaciones que hacemos a proveedores y socios comerciales a cambio de una contraprestación pueden calificarse como "ventas", de las cuales puede excluirse.

CATEGORÍA	¿RECOPILAMOS ESTA INFORMACIÓN?	¿COMPARTIMOS ESTA INFORMACIÓN CON TERCEROS PARA FINES COMERCIALES?	¿DIVULGAMOS ESTA INFORMACIÓN A CAMBIO DE UNA CONTRAPRESTACIÓN?
Identificadores	Sí	Sí	No
Identificadores en línea	Sí	Sí	Sí
Categorías de registros de clientes de CA	Sí	Sí	No
Características de clasificación protegida	Sí, pero solo si nos las proporcionas voluntariamente o si su clasificación protegida figura en su licencia de conducir (ej.: baja visión).	Sí	No
Información comercial	Sí	Sí	No
Información de internet o red	Sí	Sí	Sí
Datos de geolocalización	Sí, desde su dispositivo cuando decides darnos acceso y desde el coche en caso de pérdida o robo o cuando es conducido en o cerca de fronteras internacionales.	No	No
Información de audio, electrónica y visual	Sí, en relación con llamadas telefónicas grabadas para control de calidad y videovigilancia en nuestras instalaciones.	Sí	No

Información profesional o laboral	Sí, cuando su reserva está asociada a una cuenta corporativa.	Sí	No
Inferencias		Sí	No

INFORMACIÓN SENSIBLE

La Ley de Derechos de Privacidad de California ("CPRA") introduce la "información personal sensible" como una subcategoría de la información personal y puede definirse como información personal que revela: (A) número de seguridad social, número de licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte; (B) credenciales de acceso a cuentas, información de cuentas financieras, tarjeta de débito o crédito junto con cualquier código de seguridad, contraseña o credencial necesaria para acceder a una cuenta; (C) geolocalización precisa; (D) origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical; (E) el contenido del correo, correo electrónico y mensajes de texto de un consumidor; y (F) datos genéticos.

SIXT recopila los números de licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal y/o pasaporte con el único propósito de procesar la transacción de alquiler entre SIXT y su cliente, y no para inferir características sobre el consumidor. SIXT recopila datos precisos de geolocalización de su dispositivo cuando nos das acceso afirmativamente para mejorar nuestros servicios. Puede desactivar la geolocalización de su dispositivo en cualquier momento. Asimismo, SIXT puede recopilar información de geolocalización del vehículo en caso de pérdida o robo del mismo, o cuando se conduce en o cerca de fronteras internacionales.

La información sensible que recopilamos se utiliza únicamente para fines comerciales, no para inferir características de un consumidor. Por lo tanto, no es necesario que mostremos un vínculo de "Limitar el uso de mi información personal sensible" en nuestro sitio web.

Información general

Nos reservamos el derecho de modificar y adaptar esta Política de Privacidad con efectos futuros.

Versión actual: Diciembre de 2025

APÉNDICE

Lista de empresas del grupo SIXT participantes:

ENTIDAD LEGAL	DIRECCIÓN	PAÍS
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Alemania	Alemania
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 Estados Unidos de América	Estados Unidos de América
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canadá	Canadá
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS Francia	Francia
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Mónaco	Mónaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Países Bajos	Países Bajos
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen Bélgica	Bélgica
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxemburgo	Luxemburgo
SIXT RENT A CAR S.L.U.	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca España	España
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Suiza	Suiza
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Austria	Austria
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ),	Italia

Sixt rent a car Ltd.

Via Bolzano, 63 - 39057
Frazione: Frangarto
Italia

Keypoint
17-23 High Street
Slough, SL1 1DY
Gran Bretaña

Gran Bretaña

The SIXT logo, featuring the word "SIXT" in a bold, black, sans-serif font. A small orange swoosh is positioned above the "I", extending from the top of the "S" and curving over the "I".

POLITIQUE DE PROTECTION
DES DONNÉES
SIXT ONE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Contenu

I	RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	51
II	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES	51
III	BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES	52
IV	MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ	53
V	MARKETING & PUBLICITÉ DIRECTE	53
	1 Marketing soumis à consentement	53
	2 Marketing direct auprès des clients existants sans consentement	54
VI	STATUS MATCH	54
VII	SOURCES DE VOS DONNÉES	54
VIII	CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES	55
IX	TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS	56
X	DURÉE DE CONSERVATION	56
XI	PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE	56
XII	DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES	56
	1 Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD	57
	2 Droit à rectification, Art. 16 RGPD	57
	3 Droit à l'effacement, art. 17 RGPD	57
	4 Droit à la limitation du traitement, art. 18 RGPD	57
	5 Droit à la portabilité des données, art. 20 RGPD	57
	6 Droit d'opposition, art. 21 RGPD	57
	7 Droit de retrait du consentement, art. 7 (3) RGPD	58
	8 Coordonnées pour exercer vos droits	58
	9 Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD	58
XIII	DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE	58
	1 Informations sur le programme de fidélité et les incitations financières	59
	2 Vos droits en matière de confidentialité et de données	59
	2.1 Généralités	59
	2.2 Vos droits à la vie privée en Californie et informations obligatoires	60

Dans ce qui suit, nous souhaitons vous informer sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation du programme de fidélité SIXT « SIXT ONE ». Cela comprend les catégories de données personnelles traitées, les finalités et les bases juridiques du traitement, ainsi que vos droits à cet égard. Vous n'êtes ni contractuellement ni légalement obligé(e) de nous fournir vos données personnelles ; cependant, il se peut que vous ne puissiez pas participer au programme de fidélité SIXT ONE ou utiliser toutes ses fonctionnalités et tous ses avantages si nous ne sommes pas autorisés à traiter vos données aux fins décrites ci-dessous.

Veuillez noter que la présente politique de protection des données s'applique au traitement des données personnelles par les sociétés mentionnées dans la section « Responsable du traitement et coordonnées du délégué à la protection des données » dans le cadre du programme de fidélité SIXT ONE. Les informations relatives au traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de nos services de mobilité, de l'utilisation de notre site internet et de l'application SIXT (ci-après également dénommées « notre application » ou « l'application »), ainsi que les informations concernant le traitement de données personnelles en lien avec la vidéosurveillance et des technologies similaires, figurent dans les politiques de confidentialité respectives disponibles sur nos sites web et dans l'application. Ces politiques vous seront toujours communiquées avant que vos données personnelles ne soient traitées.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Les Responsables du traitement au sens de l'article 26 du Règlement (UE) 2016/679 – Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») pour le traitement de vos données (« Responsables du traitement ») sont

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Allemagne**, en tant qu'entité juridique gestionnaire du programme de fidélité,
- ainsi que les entités juridiques du groupe Sixt participant au programme de fidélité, telles que spécifiées à l'Appendice (« **Société Sixt participante** »)

(ci-après également désignés par « SIXT » ou « nous »).

Sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, les entités susmentionnées sont conjointement responsables et agissent en tant que responsables conjoints du traitement, au sens de l'article 26 du Règlement (UE) 2016/679 – Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de SIXT ONE. Les rôles et responsabilités à votre égard en vertu des lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »), sont déterminés et répartis dans des accords de responsabilité conjointe entre les Responsables respectifs. SIXT vous fournira l'essentiel de ces dispositions sur simple demande.

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez adresser votre demande à l'adresse e-mail suivante : dataprotection@sixt.com

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier postal aux adresses indiquées ci-dessus et à l'Appendice, ou via l'adresse e-mail susmentionnée (référence : Délégué à la protection des données).

CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées par nos soins dans le cadre de SIXT ONE :

Données de Base

Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro client et numéro de profil.

Données de Réservation et de Location	Catégorie de véhicule, lieu de prise en charge et de restitution, options/services réservés, numéro de réservation et de contrat de location.
Données Principales du Programme de Fidélité	Il s'agit des données nécessaires à l'exécution des fonctionnalités principales du programme de fidélité, telles que l'identifiant du membre, les informations sur le montant dépensé pour vos réservations, la date et l'heure de votre réservation, les remises appliquées ou applicables, les surclassements utilisés, le niveau de statut, les points de fidélité et les journées de location gratuites accumulées, les informations associées, l'identifiant de fidélité des programmes partenaires.
Données volontairement fournies	Données supplémentaires que vous nous fournissez volontairement, sans que nous les ayons expressément demandées dans le cadre de SIXT ONE (par exemple, données de statut fidélité de tiers, si vous choisissez d'associer ce statut avec SIXT ONE).

BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Selon le type et la finalité du traitement, les bases légales suivantes du RGPD peuvent s'appliquer :

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si et dans la mesure où vous avez donné votre consentement à un tel traitement.
Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour l'exécution de mesures précontractuelles à votre demande (par exemple lors de la réservation du véhicule).
Art. 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle SIXT est soumise
Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, à savoir, SIXT, ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel.

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Finalités du traitement des données

Si vous adhérez au programme de fidélité, nous traitons vos Données principales, Données de réservation et de location et Données principales du programme de fidélité afin de vous fournir le service SIXT ONE conformément aux Conditions générales et au contrat d'adhésion :

- Collecte de points basée sur vos dépenses pour les locations SIXT ;
- Obtention d'un statut en fonction du montant dépensé pour les locations SIXT ;
- Attribution d'un ensemble d'avantages tels que des tarifs réduits, des surclassements gratuits et un accès à une procédure de départ plus rapide selon votre statut ;
- Échange des points cumulés contre une « journée de location gratuite ».

En outre, nous traitons les données mentionnées afin de gérer et de calculer correctement les avantages qui vous sont accordés entre Sixt One GmbH et les Sociétés SIXT participantes.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD : Le traitement est nécessaire pour vous proposer le programme de fidélité SIXT ONE et pour remplir nos obligations contractuelles conformément aux Conditions générales.

Art. 6 (1) phrase 1 point c) RGPD en lien avec les obligations prévues par les lois fiscales et commerciales applicables : Le traitement est nécessaire pour respecter nos obligations légales en matière de comptabilité et de fiscalité.

MARKETING & PUBLICITÉ DIRECTE

Marketing soumis à consentement

Finalités du traitement des données

Si vous avez donné votre consentement exprès, nous pouvons traiter vos Données principales, Données de réservation et de location, ainsi que Données principales du programme de fidélité, à des fins de marketing, notamment :

- Envoi de communications personnalisées concernant des offres et campagnes exclusives (par exemple, des remises sur des véhicules selon vos préférences et votre historique d'utilisation de nos services) via notre site web, notre application, par email ou SMS.
- Envoi de communications personnalisées concernant les produits ou services de partenaires ainsi que des offres exclusives de partenaires (par exemple, des offres et remises pour des réservations auprès de certaines compagnies aériennes ou chaînes hôtelières) via notre site web, notre application, par email ou SMS. La liste actuelle de nos partenaires est disponible [ici](#).
- Traitement de vos données à des fins d'études de marché, d'enquêtes, de tirages au sort et de concours.

Pour accompagner ces actions marketing, nous pouvons également traiter les données mentionnées ci-dessus à des fins analytiques, telles que l'analyse des schémas de réservation et du comportement de location (par exemple, catégories de véhicules et options de protection préférées) ainsi que la segmentation de la clientèle, y compris le traitement automatisé de données personnelles pour évaluer des caractéristiques personnelles et des schémas de comportement (« profilage »).

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD.

Marketing direct auprès des clients existants sans consentement

Finalités du traitement des données

Sans votre consentement, nous ne vous contacterons par e-mail à des fins de marketing que si nous avons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre d'un service qui vous a été fourni, que le contenu publicitaire de l'e-mail concerne des services similaires à ceux que vous avez achetés par le passé et que vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse email à des fins publicitaires, sans frais autres que ceux liés à la transmission de votre opposition selon les tarifs de base de votre opérateur, en envoyant un email à sixtcard@sixt.com ou en utilisant le lien de désinscription situé en bas de la newsletter.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de vous proposer des produits et services similaires, sous réserve que vous ne vous soyez pas opposé à ce type de sollicitation directe.

STATUS MATCH

Finalités du traitement des données

Lors de votre inscription au programme de fidélité, vous avez la possibilité d'aligner le statut que vous avez éventuellement acquis dans un programme de fidélité tiers, ce qui vous permet d'obtenir un statut comparable en fonction de votre niveau d'adhésion existant auprès de certains partenaires ou concurrents (par exemple, d'autres sociétés de location de voiture, compagnies aériennes, hôtels ou établissements de carte de crédit), à condition que votre statut actuel soit éligible. Pour vérifier votre éligibilité, nous vous demanderons de fournir une preuve de votre statut existant (détails de la carte d'adhésion ou autres informations selon le programme de fidélité tiers concerné).

À cette fin, nous pouvons traiter ces données conjointement avec vos données principales afin de vérifier votre demande d'alignement de statut et de vous attribuer le statut SIXT ONE comparable.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire afin de répondre à votre demande d'examen de votre statut actuel et – en cas d'éligibilité – de vous attribuer un statut comparable.

SOURCES DE VOS DONNÉES

En règle générale, nous collectons les données personnelles mentionnées dans la section **CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES** directement auprès de vous. Cependant, dans les cas suivants, la Société SIXT participante concernée peut recevoir vos données à partir des tiers suivants, si ceux-ci effectuent une réservation en votre nom. Nous pouvons partager ces données avec Sixt One GmbH afin de garantir que vous puissiez cumuler des points de fidélité pour votre location.

- Agences de voyages, plateformes de réservation, portails de comparaison de prix ou

autres agents de voyage

- Votre employeur ou le gestionnaire de voyages de votre employeur
- Prestataires de services d'assistance routière.

CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Dans le cadre du fonctionnement du programme de fidélité SIXT ONE, nous pouvons transférer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes afin de respecter nos obligations contractuelles et légales, ainsi que de préserver nos intérêts légitimes :

- **Sociétés du groupe SIXT**

Pour les finalités décrites dans la présente politique de confidentialité, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des sociétés du groupe SIXT – par exemple, afin de gérer et de calculer correctement les avantages accordés entre Sixt One GmbH et les sociétés participantes du groupe SIXT.

- **Prestataires de services externes**

Dans le cadre des finalités décrites dans cette politique de confidentialité, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des prestataires de services spécialisés. Il s'agit notamment des prestataires suivants :

- Prestataires de services informatiques et d'hébergement,
- Prestataires de service client / centres d'appels,
- Prestataires de marketing et de communication client.

- **Autres destinataires**

De plus, nous pouvons transmettre vos données personnelles à d'autres destinataires dans le cadre des finalités décrites dans la présente politique de confidentialité. Ceux-ci peuvent inclure, entre autres :

- Autorités (par exemple, autorités fiscales et autorités répressives),
- Avocats et tribunaux,
- Commissaires aux comptes.

Si les transferts de données décrits constituent un traitement effectué pour le compte d'un responsable du traitement au sens de l'article 28 du RGPD, nous veillons à ce que ce traitement soit réalisé exclusivement sur la base de contrats de traitement de données conformes aux exigences légales. Ces contrats obligent notamment le sous-traitant à traiter les données personnelles exclusivement selon nos instructions et pour les finalités spécifiées, à garantir un niveau de protection des données adapté au risque encouru, et à respecter les obligations applicables en matière de protection des données – en particulier en ce qui concerne l'assistance dans l'exercice des droits des personnes concernées et la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Si certains transferts de données sont effectués dans le cadre d'une responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD, cela se fait sur la base d'un accord de responsabilité conjointe. Cet accord définit de manière claire les rôles et responsabilités respectifs en ce qui concerne le respect des exigences en matière de protection des données – par exemple, quel responsable est chargé de satisfaire aux obligations liées aux droits des personnes concernées ou de fournir des informations. SIXT vous communiquera le contenu essentiel de ces accords sur simple demande.

TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

Les destinataires de vos données personnelles mentionnés dans la section précédente peuvent également se trouver dans des pays dits tiers, où le niveau de protection des données n'est pas comparable à celui de l'UE. Les pays tiers sont tous les pays situés en dehors de l'Espace économique européen. L'Espace économique européen englobe tous les pays de l'Union européenne ainsi que les pays de l'Association européenne de libre-échange, à savoir la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

Des transferts de données vers de tels pays peuvent avoir lieu, par exemple, lorsque nous faisons appel à des prestataires de services externes situés dans un pays tiers.

Les transferts de données personnelles vers des pays tiers sont effectués sur la base d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne. Si aucune décision d'adéquation n'a été adoptée par la Commission européenne pour le pays tiers concerné, le transfert s'effectue sur la base de garanties appropriées au sens de l'article 46, paragraphe 2 du RGPD. Des copies de ces garanties peuvent être obtenues auprès de SIXT à l'adresse indiquée ci-dessus (voir → [RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES](#)).

En outre, certains destinataires de vos données personnelles situés aux États-Unis sont certifiés dans le cadre du Data Privacy Framework (« DPF »). Pour de tels destinataires, il existe une décision d'adéquation limitée de la Commission européenne pour certaines catégories de données. Dans la mesure où la certification DPF du destinataire est valide, le transfert de données personnelles est effectué sur la base de cette décision d'adéquation.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles tant que la finalité du traitement demeure applicable.

Si nous sommes légalement tenus de conserver des données personnelles, nous les conservons pendant la durée prescrite par la loi. Cela inclut les délais de prescription légaux, qui peuvent varier de trois à trente ans. De plus, les délais de conservation prévus par la législation fiscale et commerciale peuvent aller jusqu'à dix ans. Le cas échéant, vos données seront bloquées pour toute utilisation courante pendant cette période, à condition qu'il n'y ait pas d'autre finalité au traitement. La base juridique de cette conservation est l'article 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD, en liaison avec la disposition légale correspondante.

Si vous n'avez utilisé aucun service SIXT pendant six ans, votre compte SIXT sera supprimé pour cause d'inactivité.

PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Pour les activités de traitement de données mentionnées ci-dessus, nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Finalités du traitement des données

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessous. Vos demandes relatives à l'exercice des droits en matière de protection des données, ainsi que nos réponses, seront conservées à des fins de documentation pendant trois ans après la fin de l'année au cours de laquelle nous avons répondu à votre demande et, dans certains cas particuliers, peuvent être conservées au-delà de cette période pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de nous protéger contre d'éventuelles revendications ou sanctions sur le fondement des articles 82 et 83 du RGPD et de respecter nos obligations en matière de responsabilité au titre de l'article 5 du RGPD.

Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir, à intervalles raisonnables, des informations sur vos données personnelles enregistrées. Les informations auxquelles vous avez droit comprennent notamment la confirmation ou non que SIXT a stocké des données personnelles vous concernant, les catégories de données personnelles concernées, ainsi que les finalités du traitement. Sur demande, SIXT vous fournira une copie des données personnelles traitées.

Si vous souhaitez qu'à l'occasion de la fourniture d'informations sur vos données personnelles enregistrées, nous vous informions également des données collectées par le biais de cookies ou de technologies similaires lors de l'utilisation de nos sites web, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer vos identifiants de cookies. Vous pouvez les trouver dans votre navigateur, par exemple en ouvrant les outils de développement, en sélectionnant l'onglet « Console », puis en entrant la commande « document.cookie » et en validant avec la touche Entrée. Les identifiants de cookies s'afficheront alors.

Si vous souhaitez également obtenir des informations sur les données collectées via l'utilisation de cookies ou de technologies similaires dans notre application, veuillez-nous fournir un identifiant d'appareil spécifique. Sur les appareils Android, cet identifiant est appelé AAID (Android Advertising ID) et se trouve dans les paramètres de votre appareil. Sur les appareils Apple, il s'agit de l'IDFA (Identifiant pour les annonceurs), qui n'est pas visible par défaut. Toutefois, il existe des applications gratuites tierces disponibles sur l'App Store d'Apple qui permettent d'afficher cet identifiant.

Droit à rectification, Art. 16 RGPD

Vous avez également le droit de demander à SIXT de rectifier toute donnée incorrectement enregistrée ou de compléter toute donnée incomplète.

Droit à l'effacement, art. 17 RGPD

Vous avez en outre le droit de demander à SIXT d'effacer vos données personnelles, sous réserve du respect des conditions légales applicables. Nous sommes notamment tenus de supprimer vos données, si celles-ci ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées autrement, si vous avez retiré un consentement que vous aviez donné, ou si les données ont été traitées de manière illicite.

Droit à la limitation du traitement, art. 18 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles conformément aux conditions légales.

Droit à la portabilité des données, art. 20 RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement ou d'une relation contractuelle avec vous dans un format lisible par machine, ou – à votre demande – de les faire transférer à un tiers.

Droit d'opposition, art. 21 RGPD

Droit d'opposition dans certains cas

Si le traitement de vos données par SIXT est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relève de l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement (art. 6, (1), phrase 1, point e) RGPD) ou est fondé sur l'intérêt légitime de SIXT (art. 6, (1), phrase 1, point f) RGPD), vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données. Ceci vaut également en cas de profilage reposant sur ce fondement au sens de l'art. 4, n° 4 RGPD. Nous cesserons alors le traitement, sauf si nous pouvons démontrer que des motifs légitimes et impérieux l'emportent sur ceux qui justifient l'arrêt du traitement.

Droit d'opposition au traitement de données à des fins de marketing direct

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à de telles fins de marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles de la sorte. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition sans forme particulière à :

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Allemagne

ou à l'adresse e-mail : sixtcard@sixt.com

Droit de retrait du consentement, art. 7 (3) RGPD

Si le traitement des données chez SIXT est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez donné. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant le retrait.

Coordonnées pour exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez adresser ces demandes à l'adresse e-mail : dataprotection@sixt.com

Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD). Vous pouvez exercer ce droit auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. En Bavière – où Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG a son siège social – l'autorité de contrôle compétente est:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Allemagne

DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES ÉTATS-UNIS

D'AMÉRIQUE

Informations sur le programme de fidélité et les incitations financières

SIXT a mis en place un programme de fidélité afin de récompenser ses clients réguliers. Les utilisateurs se voient attribuer le statut « Silver », « Gold », « Platinum » ou « Diamond » en fonction du nombre de locations ou des montants dépensés au cours d'une année donnée ; nous utilisons uniquement nos registres de location et ne demandons aucune donnée personnelle supplémentaire pour participer.

Pour consulter les avantages et les conditions de participation au programme de fidélité et pour vous inscrire, veuillez visiter notre site web. Nous pouvons modifier les conditions de participation occasionnellement. Des remises, parfois en fonction du niveau de statut, sont proposées aux membres et s'appliquent automatiquement lorsque le membre se connecte à son compte et effectue une transaction lors du paiement.

Nous pouvons utiliser un prestataire tiers pour vous permettre d'accéder à des « cartes digitales » pouvant être enregistrées dans un portefeuille Apple ou Google. Ces cartes contiennent votre nom, votre adresse e-mail et votre niveau de statut. Vous pouvez choisir de recevoir des notifications push sur votre appareil pour être informé(e) des offres et promotions liées à votre statut SIXT et/ou à l'utilisation du portefeuille.

Vous pouvez aussi recevoir des réductions si vous vous abonnez à notre newsletter avec votre adresse e-mail.

La collecte de certaines données personnelles concernant votre personne nous permet d'exploiter le programme de fidélité et l'abonnement à la newsletter, et de proposer des avantages aux membres.

Vous pouvez vous retirer du programme de fidélité en demandant la suppression de votre compte et/ou vous désabonner de la newsletter à tout moment, et vous pouvez supprimer la « carte digitale » de votre portefeuille sur votre appareil à tout moment. Toutefois, nous pouvons continuer à traiter des informations vous concernant dans le cadre de vos transactions de location.

Les différences de prix et de service (notamment celles associées à des remises et avantages) dont vous bénéficiez via notre programme de fidélité et l'abonnement à la newsletter sont fondées sur notre estimation raisonnable de la valeur que nous retirons de la collecte et de la conservation de vos données personnelles dans le cadre de l'exploitation de notre activité. Cette valeur estimée tient compte de divers facteurs, notamment nos dépenses liées à la collecte et au traitement des données, le coût de fourniture des avantages, et l'augmentation de notre chiffre d'affaires liée aux participants au programme. Veuillez noter que la participation au programme de fidélité est volontaire et que la location auprès de SIXT reste possible, même sans adhésion au programme.

Vos droits en matière de confidentialité et de données

Généralités

Cette section est soumise aux informations spécifiques sur les droits en matière de protection des données décrites ci-dessus à la Section J (concernant le RGPD et les lois similaires) et ci-après (concernant le CCPA et les lois similaires). Nous nous engageons à faciliter l'exercice des droits que vous confèrent les lois de votre juridiction, qui peuvent inclure le droit de demander la correction, la modification ou la suppression de vos informations personnelles et le droit de vous opposer à la vente ou au partage de vos données (le cas échéant), notamment dans le cadre de la publicité ciblée. Nous ferons tout notre possible pour honorer vos demandes dans le respect de nos obligations légales et contractuelles. Selon la législation locale, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires concernant vos informations personnelles, tels que le droit de faire appel à notre décision concernant une demande d'accès aux données.

Vous pouvez obtenir une copie de certaines informations personnelles que nous détenons ou mettre à jour/corriger celles-ci via votre compte SIXT sur notre site web. Si vous estimez que d'autres données personnelles que nous conservons sont inexactes, vous pouvez demander leur correction ou modification en nous contactant comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » de cet avis de confidentialité.

La section 2.2 ci-dessous décrit les droits des résidents de Californie et des autres juridictions ayant adopté des

lois similaires au California Consumer Privacy Act (CCPA).

Vos droits à la vie privée en Californie et informations obligatoires

Si vous êtes résident de Californie (ou d'un autre état ayant adopté des lois similaires au California Consumer Privacy Act, tel que modifié par le California Privacy Rights Act [CCPA]), vous pouvez exercer les droits suivants, sous certaines exceptions et limitations:

Le droit de savoir:

- Les catégories de données personnelles (y compris les informations personnelles sensibles, le cas échéant) que nous avons collectées sur vous au cours des 12 derniers mois.
- Les catégories de sources auprès desquelles les données personnelles ont été collectées.
- La finalité professionnelle ou commerciale de la collecte, de la vente ou du partage des données personnelles.
- Les catégories de tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles.
- Si nous avons divulgué vos données personnelles à des tiers à des fins professionnelles, et le cas échéant, les catégories de données divulguées et de tiers concernés.
- Si nous avons vendu ou partagé vos données personnelles et, le cas échéant, les catégories de données et de tiers concernés.
- La durée de conservation de vos données personnelles. The length of time we retain your personal information.

Le droit d'accès:

- Vous pouvez accéder aux données personnelles que nous avons recueillies sur vous, découvrir comment nous les avons collectées, l'objectif de leur collecte, et à qui elles ont pu être transmises. Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous avons collectées.

Le droit de correction:

- Vous pouvez corriger toute donnée personnelle inexacte.

Le droit de suppression :

- Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines conditions.

Opposition à la vente:

- Vous pouvez nous demander de ne pas vendre vos données personnelles à des tiers contre une compensation.

Opposition au partage:

- Vous pouvez vous opposer au partage de vos données à des fins de publicité comportementale intercontextuelle.

Informations sensibles:

- Vous pouvez limiter l'utilisation de vos données personnelles sensibles.

Non-discrimination:

- Vous pouvez exercer les droits ci-dessus sans faire l'objet de discrimination.

- Ces droits sont soumis à des limitations légales ; nous pouvons refuser certaines demandes si la loi applicable le permet.

COMMENT EXERCER VOS DROITS

Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits à l'adresse: privacy-us@sixt.com. Pour vous opposer à la vente, cliquez sur « Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles » au bas du site web. Si vous soumettez une demande d'exercice de vos droits, nous vous demanderons votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et le dernier numéro de contrat de location ou de réservation. Nous pouvons aussi exiger que vous validiez votre demande via les procédures d'authentification habituelles du site (connexion avec identifiants), et/ou que vous fournissiez des informations sur des transactions antérieures avec nous pour vérifier votre identité. Si ces informations ou procédures ne suffisent pas à vérifier votre identité, il se peut que nous vous demandions des informations supplémentaires. Vous pouvez aussi désigner un agent autorisé pour soumettre une demande CCPA.

INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES, UTILISÉES ET PARTAGÉES

Le tableau ci-dessous synthétise les informations décrites dans cette politique de confidentialité, conformément aux exigences de la loi californienne. Selon la loi californienne, certaines divulgations que nous faisons à des vendeurs ou partenaires commerciaux contre une contrepartie peuvent être qualifiées de « ventes » auxquelles vous pouvez vous opposer.

CATÉGORIE	COLLECTONS-NOUS CETTE INFORMATION?	PARTAGEONS-NOUS CETTE INFORMATION AVEC DES TIERS À DES FINS PROFESSIONNELLES?	DIVULGUONS-NOUS CETTE INFORMATION CONTRE UNE VALEUR?
Identifiants	Oui	Oui	Non
Identifiants en ligne	Oui	Oui	Oui
Catégories d'enregistrements clients CA	Oui	Oui	Non
Caractéristiques de classifications protégées	Oui, mais uniquement si vous nous les fournissez volontairement ou si votre classification protégée figure sur votre permis de conduire (ex : malvoyant).	Oui	Non
Informations commerciales	Oui	Oui	Non
Informations Internet ou réseau	Oui	Oui	Oui

Données de géolocalisation	Oui, depuis votre appareil lorsque vous nous accordez l'accès et depuis le véhicule en cas de perte ou de vol, ou lorsqu'il est conduit à proximité ou à la frontière internationale.	Non	Non
Informations audio, électroniques et visuelles	Oui, dans le cadre de l'assurance qualité des appels téléphoniques enregistrés et de la vidéo-surveillance dans nos agences.	Oui	Non
Informations professionnelles ou d'emploi	Oui, lorsque votre réservation est associée à un compte entreprise.	Oui	Non
Inférences	Oui	Non	Non

INFORMATIONS SENSIBLES

Le California Privacy Rights Act (« CPRA ») introduit la notion de « données personnelles sensibles » comme sous-catégorie des informations personnelles. Cela peut être défini comme des informations personnelles révélant : (A) le numéro de sécurité sociale, le permis de conduire ou la carte d'identité d'État, le numéro de passeport, (B) les identifiants de connexion à un compte, les informations de compte financier, de carte de débit ou de crédit combinées à tout code ou mot de passe requis, ou à des informations d'accès permettant d'accéder à un compte ; (C) la géolocalisation précise ; (D) l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, ou l'adhésion syndicale ; (E) le contenu du courrier, des e-mails et des messages texte d'un consommateur ; et (F) les données génétiques. SIXT collecte les numéros de permis de conduire, de carte d'identité d'État, et/ou de passeport dans le but de traiter la transaction de location entre SIXT et son client, et non pour inférer des caractéristiques sur le consommateur. SIXT collecte des données de géolocalisation précises à partir de

votre appareil lorsque vous nous accordez explicitement l'accès pour améliorer nos services. Vous pouvez désactiver la géolocalisation à tout moment. SIXT peut également collecter des informations de géolocalisation à partir du véhicule en cas de perte ou de vol du véhicule ou lorsqu'il est conduit près ou à la frontière internationale. Les informations sensibles que nous collectons sont utilisées uniquement à des fins professionnelles et non pour inférer des caractéristiques d'un consommateur. Par conséquent, il n'est pas nécessaire pour nous d'afficher sur notre site web un lien « Limiter l'utilisation de mes informations personnelles sensibles ».

Informations générales

Nous nous réservons le droit de modifier et d'adapter cette politique de confidentialité des données avec effet pour l'avenir.

Version actuelle : Décembre 2025

APPENDICE

Liste des sociétés du groupe SIXT participantes:

SOCIÉTÉ	ADRESSE	PAYS
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Allemagne	Allemagne
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 États-Unis d'Amérique	États-Unis d'Amérique
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canada	Canada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS France	France
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Pays-Bas	Pays-Bas
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen Belgique	Belgique
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxembourg	Luxembourg
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Espagne	Espagne
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Suisse	Suisse
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Autriche	Autriche
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ),	Italie

Via Bolzano, 63 - 39057
Frazione: Frangarto
Italie

Sixt rent a car Ltd.

Keypoint
17-23 High Street
Slough, SL1 1DY
Grande-Bretagne

Grande-Bretagne



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI
SIXT ONE PROGRAMMA FEDELTA'

Sommario

I	TITOLARE DEL TRATTAMENTO & DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI	68
II	CATEGORIE DI DATI PERSONALI	68
III	BASI GIURIDICHE	69
IV	ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA FEDELTA'	69
V	MARKETING & PUBBLICITA' DIRETTA	70
	1 Marketing con consenso	70
	2 Marketing diretto ai clienti esistenti senza consenso	70
VI	STATUS MATCH	71
VII	ORIGINE DEI VOSTRI DATI	71
VIII	CATEGORIE DI DESTINATARI DEI VOSTRI DATI	71
IX	TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI	72
X	PERIODO DI CONSERVAZIONE	72
XI	PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	73
XII	DIRITTI DEGLI INTERESSATI	73
	1 Diritto di accesso dell'interessato, Art. 15 RGPD	73
	2 Diritto di rettifica, Art. 16 RGPD	73
	3 Diritto alla cancellazione, Art. 17 RGPD	74
	4 Diritto di limitazione del trattamento dati, Art. 18 RGPD	74
	5 Diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 RGPD	74
	6 Diritto di opposizione, Art. 21 RGPD	74
	7 Diritto di revoca, Art. 7 (3) RGPD	74
	8 Contatti per esercitare i diritti degli interessati	74
	9 Diritto di presentare reclamo, Art. 77 RGPD	75
XIII	DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER GLI STATI UNITI D'AMERICA	75
	1 Informativa sul Programma Fedeltà e Incentivi Finanziari	75
	2 I vostri diritti di privacy e sui dati	75
	2.1 Generale	75
	2.2 I vostri diritti di privacy in California e relative informative	76

Di seguito desideriamo informarvi riguardo al trattamento dei vostri dati personali in relazione all'utilizzo del programma fedeltà SIXT "SIXT ONE". Ciò include le categorie di dati personali trattati, le finalità e le basi giuridiche del trattamento, nonché i vostri diritti al riguardo. Non siete né contrattualmente né legalmente obbligati a fornirci i vostri dati personali; tuttavia, potrebbe non essere possibile partecipare al programma fedeltà SIXT ONE o utilizzare tutte le sue funzioni e vantaggi se non ci è consentito trattare i vostri dati per le finalità di seguito indicate.

Si prega di notare che la presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali da parte delle società elencate nella sezione "Titolare del trattamento & Dettagli di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati" in relazione al programma fedeltà SIXT ONE. Informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'utilizzo dei nostri servizi di mobilità, all'utilizzo del nostro sito web e dell'app SIXT (di seguito anche denominata "la nostra app" o "l'app"), nonché informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione alla videosorveglianza e tecnologie simili, sono disponibili nelle rispettive informative sulla privacy sui nostri siti web e nell'app. Queste vi saranno sempre fornite prima che i vostri dati personali vengano trattati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO & DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Responsabili ai sensi dell'articolo 26 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") per il trattamento dei vostri dati ("Titolari del trattamento") sono

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Germania**, come entità legale amministratrice del programma fedeltà, e
- le entità legali del Gruppo Sixt che partecipano al programma fedeltà come specificato nell'Appendice ("**Società Sixt Partecipante**")

(di seguito anche denominate "SIXT" o "noi").

Salvo diversa indicazione nella presente Informativa sulla Privacy, le entità sopra menzionate sono congiuntamente responsabili e agiscono come contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") per il trattamento dei vostri dati personali in relazione alla fornitura di SIXT ONE. I ruoli e le responsabilità nei vostri confronti secondo la normativa vigente sulla protezione dei dati, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), sono definiti e assegnati negli accordi di contitolarità tra i rispettivi Titolari. SIXT vi fornirà l'essenza degli accordi su richiesta.

Per eventuali domande riguardanti la protezione dei dati, vi preghiamo di inviare la vostra richiesta al seguente indirizzo e-mail: dataprotection@sixt.com

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato per posta agli indirizzi sopra indicati e nell'Appendice oppure tramite il suddetto indirizzo e-mail (riferimento: Responsabile della Protezione dei Dati).

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Le seguenti categorie di dati personali possono essere trattate da noi in relazione a SIXT ONE:

Dati Anagrafici

Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero cliente e numero profilo.

Dati di Prenotazione e Noleggio	Categoria del veicolo, luogo di ritiro e di restituzione, extra/servizi prenotati, numero di prenotazione e numero del contratto di noleggio.
Dati Principali del Programma Fedeltà	Questi dati sono necessari per svolgere le funzionalità principali del programma fedeltà, come ID membro, informazioni sull'importo speso per le prenotazioni, data e ora della prenotazione, sconti applicati o applicabili, upgrade utilizzati, livello di status, punti premio e giorni di noleggio gratuiti maturati, informazioni correlate, ID premio di programmi partner.
Dati Volontari	Dati aggiuntivi che ci fornite su base volontaria, senza che li abbiamo esplicitamente richiesti in relazione a SIXT ONE (ad esempio, dati sullo status premio di terzi, qualora decidiate di abbinare tale status a SIXT ONE).

BASI GIURIDICHE

A seconda del tipo e dello scopo del trattamento, possono applicarsi le seguenti basi giuridiche previste dal RGPD:

Art. 6 (1) comma 1 lett. a) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è lecito e consentito solo in seguito ad ottenimento del suo consenso
Art. 6 (1) comma 1 lett. b) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei suoi dati personali è legittimo se necessario per l'adempimento di un contratto, di cui lei è parte, o per l'esecuzione di attività originate da sue richieste (ad esempio, per la prenotazione di un veicolo).
Art. 6 (1) comma 1 lett. c) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei suoi dati è legittimo se necessario per l'adempimento di un obbligo di legge al quale SIXT è soggetta.
Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD	Ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è legittimo, se necessario per assicurare gli interessi legittimi del Titolare, ed ovvero di SIXT, o di un terzo, fintantoché questi siano preponderanti rispetto agli interessi ed ai diritti e libertà fondamentali della persona interessata.

ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Finalità del trattamento

Se vi iscrivetevi al programma fedeltà, trattiamo i vostri Dati principali, Dati di prenotazione e noleggio e Dati principali del programma fedeltà per fornirvi SIXT ONE in conformità con le Condizioni Generali e il Contratto di adesione:

- Raccolta di punti in base all'importo speso per i noleggi SIXT;
- Ottenimento di uno status in base all'importo speso per i noleggi SIXT;

- Conversione dei punti accumulati in un “giorno di noleggio gratuito”.

Inoltre, trattiamo i dati menzionati per amministrare e calcolare correttamente i vantaggi concessi tra Sixt One GmbH e le Società Sixt Partecipanti.

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. b) RGPD: Il trattamento è necessario per offrirvi il programma fedeltà SIXT ONE e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali in conformità con le Condizioni Generali.

Art. 6 (1) comma 1 lett. c) RGPD in relazione agli obblighi previsti dalla normativa fiscale e commerciale vigente: Il trattamento è necessario per rispettare i nostri obblighi contabili e fiscali previsti dalla legge.

MARKETING & PUBBLICITÀ DIRETTA

Marketing con consenso

Finalità del trattamento

Se avete fornito il vostro esplicito consenso, possiamo trattare i vostri dati anagrafici, dati di prenotazione e noleggio e dati principali del programma fedeltà per attività di marketing, che includono:

- Invio di comunicazioni personalizzate su offerte esclusive e campagne (ad esempio: sconti sui veicoli in base alle vostre preferenze e alla cronologia di utilizzo dei nostri servizi) tramite il nostro sito web, l'app, email o SMS.
- Invio di comunicazioni personalizzate su prodotti o servizi di partner e offerte esclusive di partner (ad esempio: offerte e sconti per prenotazioni con determinate compagnie aeree o catene alberghiere) tramite il nostro sito web, l'app, email o SMS. L'elenco aggiornato dei nostri partner è disponibile [qui](#).
- Trattamento dei vostri dati per finalità di ricerche di mercato, sondaggi, concorsi e lotterie.

A supporto di queste attività di marketing, possiamo inoltre trattare i dati sopra menzionati per scopi di analisi, come l'analisi delle abitudini di prenotazione e di noleggio (ad esempio: categorie di veicoli preferite e pacchetti di protezione preferiti) e la segmentazione dei clienti, inclusa l'elaborazione automatizzata dei dati personali per valutare caratteristiche personali e modelli comportamentali (“profilazione”).

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. a) RGPD

Marketing diretto ai clienti esistenti senza consenso

Finalità del trattamento

Senza il vostro consenso, vi contatteremo tramite email per finalità di marketing solo se abbiamo ricevuto il vostro indirizzo email in relazione a un servizio fornito da noi, il contenuto pubblicitario riguarda servizi simili a quelli che avete già acquistato in passato e non vi siete opposti all'utilizzo del vostro indirizzo email per scopi pubblicitari.

Potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo del vostro indirizzo email per scopi pubblicitari senza incorrere in alcun costo diverso da quello di trasmissione secondo le tariffe base del vostro operatore di telecomunicazioni, inviando un'email a sixtcard@sixt.com o seguendo il link di cancellazione presente nel piè di pagina della newsletter.

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD

Il nostro legittimo interesse è promuovere prodotti e servizi simili a quelli che avete già acquistato, sempre che non vi siate opposti a questo tipo di marketing diretto.

STATUS MATCH

Finalità del trattamento

Al momento dell'iscrizione al nostro programma fedeltà, avete la possibilità di abbinare lo status che potreste aver acquisito in un programma fedeltà di terzi, permettendovi di ricevere uno status premiante comparabile in base al vostro livello di adesione esistente con partner o concorrenti selezionati (ad esempio, altre società di autonoleggio, compagnie aeree, hotel o fornitori di carte di credito), a condizione che il vostro status attuale sia idoneo. Per verificare la vostra idoneità, vi chiederemo di fornire una prova dello status esistente (dettagli della tessera di adesione o altre informazioni, a seconda del programma fedeltà di terzi).

A tal fine, potremmo trattare tali dati insieme ai vostri dati principali per verificare la richiesta di status match e assegnarvi il livello SIXT ONE comparabile.

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. b) RGPD

Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per soddisfare la vostra richiesta di revisione dello status attuale e – se idonei – per assegnarvi uno status comparabile.

ORIGINE DEI VOSTRI DATI

Normalmente raccogliamo i dati personali specificati nella sezione **CATEGORIE DI DATI PERSONALI** direttamente da voi. Tuttavia, nei seguenti casi, la rispettiva Società Sixt Partecipante può ricevere i vostri dati dai seguenti soggetti terzi qualora effettuino una prenotazione per vostro conto. Potremmo condividere questi dati con Sixt One GmbH per garantire che possiate accumulare punti premio per il vostro noleggio.

- Agenzie di viaggio, piattaforme di prenotazione, portali di comparazione prezzi o altri intermediari di viaggio
- Il vostro datore di lavoro o il travel manager del vostro datore di lavoro
- Fornitori di servizi di assistenza stradale

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI VOSTRI DATI

In relazione alla gestione del programma fedeltà SIXT ONE, possiamo trasferire i vostri dati personali alle seguenti categorie di destinatari al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali, nonché di tutelare i nostri interessi legittimi:

- **Società del Gruppo SIXT**

Per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy, possiamo trasferire i vostri dati personali alle società del Gruppo SIXT – ad esempio, per la gestione e il calcolo corretto dei benefici concessi tra Sixt One GmbH e le società partecipanti del Gruppo SIXT.

- **Fornitori di servizi esterni**

Nel quadro delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy, possiamo trasferire i vostri dati personali a fornitori di servizi specializzati. Questi includono in particolare:

- Provider di servizi IT e hosting,
- Fornitori di assistenza clienti / call center,
- Fornitori di servizi di marketing e comunicazione con il cliente.

▪ **Altri destinatari**

Inoltre, possiamo trasferire i vostri dati personali ad altri destinatari nell'ambito delle finalità descritte in questa informativa sulla privacy. Questi possono includere, tra gli altri:

- Provider di servizi IT e hosting,
- Fornitori di assistenza clienti / call center,
- Fornitori di servizi di marketing e comunicazione con il cliente.

Se i trasferimenti di dati descritti costituiscono un trattamento per conto del titolare ai sensi dell'articolo 28 RGPD, garantiamo che tale trattamento sia effettuato esclusivamente sulla base di contratti di trattamento dei dati che rispettano i requisiti di legge. In particolare, questi contratti obbligano il rispettivo responsabile del trattamento a trattare i dati personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni e per le finalità specificate, ad assicurare un livello adeguato di protezione dei dati in linea con il rischio associato, e a rispettare gli obblighi di protezione dei dati applicabili – in particolare prestando supporto nell'esercizio dei diritti dell'interessato e adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

Se determinati trasferimenti di dati avvengono nell'ambito della contitolarità ai sensi dell'articolo 26 RGPD, ciò avviene sulla base di un accordo di contitolarità. Questo accordo definisce chiaramente i rispettivi ruoli e responsabilità in riferimento al rispetto dei requisiti in materia di protezione dei dati – ad esempio, quale titolare è responsabile dell'adempimento degli obblighi connessi ai diritti dell'interessato o della fornitura di informazioni. SIXT vi fornirà il contenuto essenziale di tali accordi su richiesta.

TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

I destinatari dei vostri dati personali menzionati nella sezione precedente possono trovarsi anche in cosiddetti paesi terzi, in cui il livello di protezione dei dati non è paragonabile a quello dell'UE. I paesi terzi sono tutti i paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Lo Spazio Economico Europeo include tutti i paesi dell'Unione Europea così come i paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio, cioè Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

Il trasferimento dei dati verso tali paesi può avvenire, ad esempio, quando utilizziamo fornitori di servizi esterni con sede in un paese terzo.

I trasferimenti di dati personali verso paesi terzi vengono effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Se non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il rispettivo paese terzo, il trasferimento avviene sulla base di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 (2) RGPD. È possibile richiedere copie di tali garanzie a SIXT agli indirizzi sopraindicati (vedi → **TITOLARE DEL TRATTAMENTO & DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**).

Inoltre, alcuni destinatari dei vostri dati personali situati negli Stati Uniti sono certificati secondo il Data Privacy Framework ("DPF"). Per questi destinatari esiste una decisione di adeguatezza limitata da parte della Commissione Europea per alcune categorie di dati. Nel limite della certificazione DPF valida del destinatario, il trasferimento dei dati personali avviene sulla base di questa decisione di adeguatezza.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Conserviamo i vostri dati personali fino a quando la finalità che ne ha motivato il trattamento cessa di esistere.

Se siamo legalmente obbligati a conservare i dati personali, li conserveremo per la durata prevista dalla legge. Queste includono termini di prescrizione legale, che possono variare da tre a trent'anni. Inoltre, i periodi di conservazione previsti dalla normativa fiscale e commerciale possono arrivare fino a dieci anni. Se applicabile, i vostri dati verranno bloccati per le operazioni in corso durante questo periodo, a meno che non vi sia un'altra finalità per il trattamento. La base giuridica per tale conservazione è l'art. 6 (1) comma 1 lett. c) RGPD in combinazione con la relativa disposizione legale.

Se non avete utilizzato nessun servizio SIXT per sei anni, il vostro account SIXT verrà eliminato per inattività.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Per le attività di trattamento dei dati sopra menzionate, non utilizziamo processi decisionali automatizzati ai sensi dell'articolo 22 RGPD.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Finalità del trattamento

Potete esercitare i diritti sotto indicati. Le vostre richieste per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati, così come le nostre risposte, verranno conservate a fini di documentazione per tre anni dopo la fine dell'anno in cui abbiamo risposto alla vostra richiesta, e in casi particolari possono essere conservate oltre tale periodo ai fini della costituzione, esercizio o difesa di azioni legali.

Base giuridica del sopracitato trattamenti

Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD

Il nostro interesse legittimo è proteggerci da richieste di risarcimento o multe ai sensi degli artt. 82, 83 RGPD e adempiere agli obblighi di responsabilità previsti dall'art. 5 RGPD.

Diritto di accesso dell'interessato, Art. 15 RGPD

Avete il diritto, a intervalli ragionevoli, di ottenere informazioni sui vostri dati personali conservati. Le informazioni a cui avete diritto includono indicazioni sul fatto che SIXT abbia o meno memorizzato dati personali che vi riguardano, sulle categorie di dati personali coinvolti e sulle finalità del trattamento. Su richiesta, SIXT vi fornirà una copia dei dati personali trattati.

Se desiderate che, nell'ambito della fornitura delle informazioni sui vostri dati personali conservati, vi vengano fornite anche informazioni sui dati raccolti tramite cookie o tecnologie simili durante l'utilizzo dei nostri siti web, vi chiediamo gentilmente di fornirci i vostri ID cookie. Potete reperirli nel vostro browser, ad esempio aprendo gli Strumenti per sviluppatori, selezionando la scheda "Console", inserendo il comando "document.cookie" e confermando con il tasto Invio. Gli ID cookie verranno quindi visualizzati.

Se desiderate che vi vengano fornite anche informazioni su eventuali dati raccolti tramite cookie o tecnologie simili nella nostra app come parte della vostra richiesta di informazioni, vi preghiamo di fornirci un ID dispositivo specifico. Sui dispositivi Android, questo identificativo è denominato AAID (Android Advertising ID) e può essere trovato nelle impostazioni del dispositivo. Sui dispositivi Apple, questo identificativo è chiamato IDFA (ID for Advertisers) e non è visibile di default. Tuttavia, sono disponibili applicazioni gratuite di terze parti sull'Apple App Store che possono mostrarvi questo identificativo.

Diritto di rettifica, Art. 16 RGPD

Avete anche il diritto di chiedere che SIXT rettifichi eventuali dati memorizzati in modo errato o completi qualsiasi dato incompleto.

Diritto alla cancellazione, Art. 17 RGPD

Avete inoltre il diritto di richiedere che SIXT cancelli i vostri dati personali, purché siano soddisfatti i requisiti legali applicabili. Siamo tenuti a cancellare i vostri dati, tra le altre ragioni, se i dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o trattati, se avete revocato un consenso precedentemente prestato o se i dati sono stati trattati in modo illecito.

Diritto di limitazione del trattamento dati, Art. 18 RGPD

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali conformemente ai requisiti di legge.

Diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 RGPD

Avete il diritto di ricevere i dati che ci avete fornito sulla base del vostro consenso o di un rapporto contrattuale con voi in un formato leggibile da dispositivo automatico, oppure – su vostra richiesta – di trasferirli a un terzo.

Diritto di opposizione, Art. 21 RGPD

Diritto di opposizione in determinati casi

Se il trattamento dei vostri dati da parte di SIXT è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare (Art. 6 (1) comma 1 lett. e) RGPD), oppure si basa sul legittimo interesse di SIXT (Art. 6 (1) comma 1 lett. f) RGPD), avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati. Questo vale anche per qualsiasi profilazione basata su questa disposizione, come definito dall'Art. 4 n. 4 RGPD. In tal caso, interromperemo il trattamento, salvo che si possano dimostrare motivi legittimi cogenti per continuare il trattamento che prevalgono sui motivi della vostra opposizione.

Diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

In casi individuali, trattiamo i vostri dati personali per finalità di marketing diretto. Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per tali attività di marketing. Questo vale anche per la profilazione nella misura in cui è associata a tale marketing diretto.

Se vi opponete al trattamento dei vostri dati per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i vostri dati personali a questo scopo. Potete esercitare il vostro diritto di opposizione senza la necessità di rispettare una forma particolare, indirizzandolo a:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Germania

oppure all'indirizzo e-mail: sixtcard@sixt.com

Diritto di revoca, Art. 7 (3) RGPD

Nel caso in cui il trattamento dei dati da parte di SIXT si basi sul Suo consenso, ha il diritto di revocare in qualunque momento il consenso a noi prestato. La legittimità del trattamento effettuato in base al consenso vale da quando il consenso è stato prestato sino al momento della revoca, pertanto la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento tra il momento in cui il consenso è stato concesso e quello in cui è stato revocato.

Contatti per esercitare i diritti degli interessati

Se desiderate esercitare i vostri diritti come interessato, vi preghiamo di indirizzare tali richieste all'indirizzo e-mail: dataprotection@sixt.com

Diritto di presentare reclamo, Art. 77 RGPD

Avete il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo (Art. 77 RGPD). Potete esercitare questo diritto presso un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiedete, dove lavorate o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione. In Baviera, dove SIXT ha la propria sede, l'autorità di controllo competente è:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Germania

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER GLI STATI UNITI D'AMERICA

Informativa sul Programma Fedeltà e Incentivi Finanziari

SIXT ha implementato un programma fedeltà per premiare i suoi clienti abituali. Agli utenti viene assegnato uno status "Silver", "Gold", "Platinum" o "Diamond" in base al numero di noleggi oppure all'importo speso in un anno; utilizziamo esclusivamente i nostri registri di noleggio e non richiediamo alcuna informazione personale aggiuntiva per la partecipazione.

Per visualizzare i vantaggi e i termini di partecipazione ai programmi fedeltà e unirsi al programma, si prega di visitare il nostro sito web. Possiamo modificare i termini di partecipazione di tanto in tanto. Occasionalmente vengono offerti sconti ai membri, che possono essere differenziati in base allo status, e vengono applicati automaticamente quando il membro accede al proprio account e completa una transazione in fase di check-out.

Possiamo utilizzare un fornitore di servizi terzo per mettere a disposizione "carte digitali" che potrete scegliere di caricare nel wallet Apple o Google. I pass contengono il vostro nome, email e livello di status. Potrete scegliere di ricevere notifiche push sul vostro dispositivo per offerte e promozioni associate al vostro status SIXT e/o all'uso del wallet.

Potrete anche ricevere sconti se vi iscrivetate alla nostra newsletter con il vostro indirizzo email.

La raccolta di alcune informazioni personali su di voi ci consente di gestire il programma fedeltà e la sottoscrizione alla newsletter e di fornire vantaggi ai membri.

Potrete recedere dal nostro programma fedeltà richiedendo l'eliminazione del vostro account e/o dalla nostra newsletter in qualsiasi momento, e potrete eliminare la "carta digitale" dalla relativa applicazione wallet sul vostro dispositivo quando lo desiderate. Tuttavia, potremo continuare a trattare le informazioni che vi riguardano in relazione alle vostre transazioni di noleggio.

Le differenze di prezzo e servizio (inclusi sconti e premi) disponibili tramite il nostro programma fedeltà e la newsletter sono basate su una nostra ragionevole valutazione del valore che riceviamo raccogliendo e conservando informazioni personali su di voi nel contesto operativo della nostra attività. Il valore stimato considera diversi fattori, inclusi, a titolo esemplificativo, le nostre spese sostenute per la raccolta e il trattamento delle informazioni, le spese sostenute nell'offrire premi e l'incremento marginale stimato dei ricavi derivanti dalle informazioni relative a uno specifico partecipante al programma fedeltà. Si ricorda che la partecipazione al programma fedeltà è volontaria e i clienti possono continuare a noleggiare con SIXT indipendentemente dall'adesione o meno al programma fedeltà.

I vostri diritti di privacy e sui dati

Generale

Questa sezione è soggetta alle specifiche informative sui diritti sulla privacy riportate sopra nella sezione J

(relativamente al RGPD e alle leggi sostanzialmente simili al RGPD) e di seguito (per quanto riguarda la CCPA e leggi a essa sostanzialmente equivalenti). Ci impegniamo a facilitare l'esercizio dei diritti riconosciuti dalle leggi della vostra giurisdizione, che possono includere il diritto di richiedere la correzione, modifica o cancellazione delle vostre informazioni personali e il diritto di opporvi alla vendita o condivisione dei vostri dati personali (ove applicabile), anche in relazione alla pubblicità mirata. Faremo del nostro meglio per soddisfare le vostre richieste, fatto salvo qualsiasi obbligo legale o contrattuale. In base alle leggi locali, potreste avere ulteriori diritti relativi alle vostre informazioni personali, come il diritto di ricorrere contro una nostra decisione relativa a una richiesta di accesso ai dati.

Potete ottenere una copia di alcune delle vostre informazioni personali che conserviamo oppure aggiornarle o correggere eventuali inesattezze utilizzando l'account SIXT che potete creare sul nostro sito web. Inoltre, se ritenete che altre informazioni personali da noi conservate siano inaccurate, potete richiedere la rettifica o modifica di tali informazioni contattandoci come indicato nella sezione "Come Contattarci" di questa Informativa sulla Privacy.

La sezione 2.2. descrive i diritti dei residenti in California (e in altre giurisdizioni che hanno adottato leggi sostanzialmente simili al California Consumer Privacy Act).

I vostri diritti di privacy in California e relative informative

Se siete residenti in California (o in un altro Stato che ha adottato leggi sostanzialmente simili al California Consumer Privacy Act, come modificato dal California Privacy Rights Act – CCPA), potrete esercitare i seguenti diritti, soggetti a eccezioni e limitazioni:

Diritto di sapere:

- Le categorie di informazioni personali (comprese le informazioni personali sensibili, se applicabili) che abbiamo raccolto su di voi negli ultimi 12 mesi.
- Le categorie di fonti da cui sono raccolte le informazioni personali.
- La finalità commerciale o d'impresa della raccolta, vendita o condivisione delle informazioni personali.
- Le categorie di terzi con cui condividiamo le vostre informazioni personali.
- Se abbiamo divulgato le vostre informazioni personali a terzi per scopi commerciali, e, in caso affermativo, le categorie di informazioni personali divulgate e i terzi destinatari.
- Se abbiamo venduto o condiviso le vostre informazioni personali, e, in caso affermativo, le categorie di informazioni personali vendute e i terzi destinatari.
- Il periodo di conservazione dei vostri dati personali.

Diritto di accesso:

- Potete avere il diritto di accedere alle informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi, sapere come sono state raccolte, la loro finalità e i soggetti a cui le informazioni possono essere state divulgate. Potete richiedere una copia delle informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi.

Diritto di rettifica:

- Potete correggere qualsiasi informazione personale inesatta.

Diritto alla cancellazione:

- Potete richiedere che vengano cancellate le informazioni personali che avete fornito, secondo i requisiti previsti.

Diritto di rinuncia alla vendita:

- Potete richiederci di non vendere le vostre informazioni personali a terzi per corrispettivo economico.

Diritto di rinuncia alla condivisione:

- Potete scegliere di non condividere i vostri dati per pubblicità comportamentale cross-context.

Informazioni sensibili:

- Potete limitare l'uso delle informazioni personali sensibili.

Non discriminazione:

- Potete esercitare i diritti sopra descritti senza subire discriminazioni.
- Questi diritti sono soggetti a limitazioni di legge, e potremmo scegliere di rifiutare determinate richieste, se consentito dalla normativa vigente.

COME ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

Potrete inviare una richiesta di esercizio dei diritti sopra descritti a privacy-us@sixt.com. Per rinunciare alla vendita dei dati, fate clic su "Do Not Sell or Share My Personal Information" (Non vendere o condividere le mie informazioni personali) in fondo alla pagina web. Se presentate una richiesta in qualità di interessato, vi chiederemo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e il vostro ultimo contratto di noleggio o codice prenotazione. Potremmo anche richiedere che presentiate la vostra richiesta tramite le procedure di autenticazione standard del nostro sito (vale a dire, effettuando il login con nome utente e password per inviare la richiesta) e/o di fornire informazioni sui precedenti rapporti con noi per verificare la vostra identità. Se queste informazioni o procedure non sono sufficienti per verificare la vostra identità e valutare la richiesta, potremmo dover chiedere ulteriori informazioni. È inoltre possibile designare un agente autorizzato per presentare una richiesta di privacy ai sensi del CCPA.

INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO, UTILIZZIAMO E CONDIVIDIAMO

La tabella seguente riassume le informazioni descritte in questa informativa sulla privacy come richiesto dalla legge californiana. Secondo la legge della California, alcune divulgazioni che facciamo a fornitori e partner commerciali a fronte di corrispettivo possono qualificarsi come "vendite" dalle quali potrete rinunciare.

CATEGORIA	RACCOGLIAMO QUESTE INFORMAZIONI?	CONDIVIDIAMO QUESTE INFORMAZIONI CON TERZI PER SCOPI COMMERCIALI?	DIVULGHIAMO QUESTE INFORMAZIONI DI VALORE ECONOMICO?
Identificatori	Sì	Sì	No
Identificatori online	Sì	Sì	Sì
Categorie dei registri clienti CA	Sì	Sì	No
Caratteristiche di classificazione protetta	Sì, solo se ci vengono volontariamente	Yes	No

	fornite oppure se la classificazione protetta è visibile sulla patente di guida (es: ipovedente).		
Informazioni commerciali	Sì	Sì	No
Informazioni su Internet o rete	Sì	Sì	Sì
Dati di geolocalizzazione	Sì, dal vostro dispositivo quando decidete di concederci l'accesso e dal veicolo in caso di smarrimento o furto, oppure quando viene condotto al confine o nelle vicinanze dei confini internazionali.	No	No
Informazioni audio, elettroniche e visive	Sì, in connessione con telefonate registrate per controllo qualità e videosorveglianza presso le nostre sedi.	Sì	No
Informazioni professionali o lavorative	Sì, quando la prenotazione è associata a un account aziendale.	Sì	No
Inferenze	Sì	No	No

INFORMAZIONI SENSIBILI

Il California Privacy Rights Act ("CPRA") introduce le "informazioni personali sensibili" come sottocategoria delle informazioni personali e possono essere definite come informazioni personali che rivelano: (A) il numero di previdenza sociale, la patente di guida o la carta d'identità statale, il numero di passaporto di un individuo; (B) dati di accesso all'account, informazioni su conti finanziari, carta di debito o credito insieme a eventuali codici di sicurezza, password o credenziali che permettono l'accesso a un account; (C) geolocalizzazione precisa; (D) origine razziale o etnica, convinzioni religiose o filosofiche, o appartenenza sindacale; (E) contenuto della posta, delle email e dei messaggi di testo del consumatore; e (F) dati genetici.

SIXT raccoglie il numero della patente di guida, della carta d'identità statale e/o del passaporto esclusivamente per la gestione delle transazioni di noleggio tra SIXT e il cliente e non per dedurre le caratteristiche del consumatore. SIXT raccoglie i dati di geolocalizzazione precisa dal vostro dispositivo solamente quando acconsentite esplicitamente all'accesso, al fine di migliorare i servizi offerti. Potete disattivare le informazioni di geolocalizzazione del vostro dispositivo in qualsiasi momento. SIXT può inoltre raccogliere informazioni di geolocalizzazione dal veicolo in caso di furto o smarrimento, oppure quando il veicolo viene condotto presso o vicino ai confini internazionali.

Le informazioni sensibili che raccogliamo vengono utilizzate esclusivamente per finalità aziendali e non per dedurre le caratteristiche di un consumatore. Di conseguenza, non è necessario esporre sul nostro sito web il link "Limita l'uso delle mie informazioni personali sensibili".

Informazione generale

Ci riserviamo il diritto di modificare e aggiornare la presente Informativa sulla Privacy con effetto futuro.

Versione attuale: Dicembre 2025

APPENDICE

Elenco delle società del gruppo SIXT partecipanti:

SOCIETÀ	INDIRIZZO	PAESE
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Germania	Germania
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 Stati Uniti d'America	Stati Uniti d'America
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canada	Canada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS Francia	Francia
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Paesi Bassi	Paesi Bassi
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen Belgio	Belgio
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Lussemburgo	Lussemburgo
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Spagna	Spagna
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Svizzera	Svizzera
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Austria	Austria
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ),	Italia

Via Bolzano, 63 - 39057
Frazione: Frangarto
Italia

Sixt rent a car Ltd.

Keypoint
17-23 High Street
Slough, SL1 1DY
Gran Bretagna

Gran Bretagna

The SIXT logo, featuring the word "SIXT" in a bold, black, sans-serif font. A stylized orange and white graphic element is positioned above the "I", resembling a curved line or a stylized 'S'.

PRIVACYBELEID
SIXT ONE LOYALITEITSPROGRAMMA

Inhoud

I	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE & CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS GEGEVENSBECHERMING	84
II	CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens	85
III	RECHTSGRONDSLAGEN	85
IV	PRESTATIES VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA	86
V	MARKETING & DIRECTE RECLAME	86
	1 Gemarkete communicatie op basis van toestemming	86
	2 Directe marketing aan bestaande klanten zonder toestemming	87
VI	STATUS MATCH	87
VII	BRONNEN VAN UW GEGEVENS	87
VIII	CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS	88
IX	GEGEVENSOVERDRACHTEN NAAR DERDE LANDEN	89
X	BEWAARtermijn	89
XI	GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING	89
XII	RECHTEN VAN BETROKKENEN	90
	1 Recht van inzage, art. 15 AVG	90
	2 Recht op rectificatie, art. 16 AVG	90
	3 Recht op verwijdering, art. 17 AVG	90
	4 Recht op beperking van de verwerking, art. 18 AVG	90
	5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid, art. 20 AVG	90
	6 Recht van bezwaar, art. 21 AVG	91
	7 Recht op intrekking van toestemming, art. 7, lid 3 AVG	91
	8 Contactinformatie voor het uitoefenen van uw rechten	91
	9 Recht om een klacht in te dienen, art. 77 AVG	91
XIII	SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA	91
	1 Kennisgeving van het Loyaliteitsprogramma en Financiële Voordelen	91
	2 Uw privacy- en gegevensrechten	92
	2.1 Algemeen	92
	2.2 Uw privacyrechten in Californië en bekendmakingen	93

Hierna willen wij u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw gebruik van het SIXT ONE loyaliteitsprogramma. Dit omvat de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking, evenals uw rechten met betrekking tot deze verwerking. U bent noch contractueel, noch wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken; echter, het kan voorkomen dat u niet kunt deelnemen aan het SIXT ONE loyaliteitsprogramma of niet alle functies en voordelen kunt gebruiken als wij uw gegevens niet mogen verwerken voor de hieronder uiteengezette doeleinden.

Let op: dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de bedrijven vermeld in de sectie “Verwerkingsverantwoordelijke & Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming” in verband met het SIXT ONE loyaliteitsprogramma. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met het gebruik van onze mobiliteitsdiensten, het gebruik van onze website en de SIXT-App (hierna ook aangeduid als “onze app” of “de app”), evenals informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met videobewaking en vergelijkbare technologieën, vindt u in de respectievelijke privacyverklaringen op onze websites en in de app. Deze worden altijd beschikbaar gesteld voordat uw persoonsgegevens worden verwerkt.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE & CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

Verantwoordelijk in de zin van artikel 26 van Verordening (EU) 2016/679 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) voor de verwerking van uw gegevens (“Verwerkingsverantwoordelijken”) zijn

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Duitsland**, als de administrerende rechtspersoon van het loyaliteitsprogramma, en
- de rechtspersonen van de Sixt Groep die deelnemen aan het loyaliteitsprogramma, zoals gespecificeerd in de Bijlage (“**Deelnemende Sixt-onderneming**”)

(hierna ook aangeduid als “SIXT” of “wij”).

Tenzij anders aangegeven in dit privacybeleid, zijn de bovengenoemde entiteiten gezamenlijk verantwoordelijk en treden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 van Verordening (EU) 2016/679 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de uitvoering van SIXT ONE. De rollen en verantwoordelijkheden jegens u onder de toepasselijke privacywetgeving, waaronder Verordening (EU) 2016/679 (“AVG”), zijn vastgelegd in afspraken tussen de respectievelijke verwerkingsverantwoordelijken. SIXT zal u hiervan de essentie verschaffen op aanvraag.

Indien u vragen heeft met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u deze richten aan het volgende e-mailadres: dataprotection@sixt.com

Onze functionaris gegevensbescherming is per post bereikbaar op de hierboven vermelde adressen en die in de bijlage, of via het bovengenoemde e-mailadres (referentie: Functionaris Gegevensbescherming).

CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt in verband met SIXT ONE:

Basisgegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer en profielnummer.
Reserverings- en huurgegevens	Voertuigcategorie, plaats van ophalen en terugbrengen, geboekte extra's/diensten, reserveringsnummer en huurcontractnummer.
Kerngegevens van het loyaliteitsprogramma:	Dit zijn de gegevens die noodzakelijk zijn voor de kernfunctionaliteiten van het loyaliteitsprogramma, zoals het lidmaatschaps-ID, informatie over het bestede bedrag bij uw reserveringen, datum en tijdstip van uw reservering, toegepaste of toepasselijke kortingen, gebruikte upgrade, statusniveau, verzamelde loyaliteitspunten en verdiende gratis huurdagen, gerelateerde informatie, loyaliteits-ID van partnerprogramma's.
Vrijwillige gegevens	Aanvullende gegevens die u ons op vrijwillige basis verstrekt, zonder dat wij deze expliciet hebben gevraagd in verband met SIXT ONE (bijvoorbeeld gegevens over uw loyaliteitsstatus bij derden, als u ervoor kiest zo'n status te koppelen aan SIXT ONE).

RECHTSGRONDSLAGEN

Afhankelijk van het type en doel van de verwerking kunnen de volgende rechtsgronden uit de AVG van toepassing zijn:

Art. 6, lid 1, onder a) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als en voor zover u toestemming heeft gegeven voor deze verwerking.
Art. 6, lid 1, onder b) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór het aangaan van een overeenkomst maatregelen te nemen (bijvoorbeeld bij het reserveren van een voertuig).
Art. 6, lid 1, onder c) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als deze noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan SIXT is onderworpen.
Art. 6, lid 1, onder f) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als deze noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke, dat wil zeggen SIXT, of van een derde, tenzij deze belangen

worden overruled door uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden als betrokkene.

PRESTATIES VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Doeleinden van gegevensverwerking

Als u zich aanmeldt voor het loyaliteitsprogramma, verwerken wij uw Stamgegevens, Reserverings- en Huurgegevens en Kernloyaliteitsprogramma-gegevens om u SIXT ONE te kunnen aanbieden in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en de Lidmaatschapsovereenkomst:

- Verzamelen van punten op basis van uw bestedingen bij SIXT-huurtransacties;
- Verwerven van een status op basis van het bedrag dat is besteed aan SIXT-huurtransacties;
- Verstrekken van diverse voordelen, zoals gereduceerde tarieven, gratis upgrades en toegang tot een snellere check-outprocedure op basis van uw status;
- Inwisselen van gespaarde punten voor een 'gratis huurdadag'.

Daarnaast verwerken wij de genoemde gegevens om de voordelen die aan u worden toegekend correct te administreren en te berekenen tussen Sixt One GmbH en de Deelnemende Sixt-bedrijven.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder b) AVG: De verwerking is noodzakelijk om u het loyaliteitsprogramma SIXT ONE aan te bieden en om onze contractuele verplichtingen na te komen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Art. 6, lid 1, onder c) AVG in samenhang met de toepasselijke verplichtingen op grond van wettelijke belasting- en handelswetgeving: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

MARKETING & DIRECTE RECLAME

Gemarkete communicatie op basis van toestemming

Doeleinden van gegevensverwerking

Als u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, mogen wij uw Stamgegevens, Reserverings- en Huurgegevens en Kernloyaliteitsprogramma-gegevens verwerken voor marketingdoeleinden, waaronder:

- Het versturen van gepersonaliseerde communicatie over exclusieve aanbiedingen en acties (bijv. korting op voertuigen gebaseerd op uw voorkeuren en gebruiksgeschiedenis van onze diensten) via onze website, app, e-mail of sms.
- Het versturen van gepersonaliseerde communicatie over partnerproducten of -diensten en exclusieve parteraanbiedingen (bijv. aanbiedingen en kortingen voor boekingen bij bepaalde luchtvaartmaatschappijen of hotelketens) via onze website, app, e-mails of sms. De actuele lijst van onze partners vindt u [hier](#).
- Het verwerken van uw gegevens voor marktonderzoek, enquêtes, loterijen en wedstrijden.

Ter ondersteuning van deze marketingactiviteiten kunnen wij bovendien uw bovengenoemde gegevens verwerken

voor analytische doeleinden, zoals het analyseren van boekingspatronen en huurgedrag (bijv. favoriete voertuigcategorieën en beschermingspakketten) en klantsegmentatie, inclusief geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens om persoonlijke kenmerken en gedragsprofielen te evalueren ("profilering").

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder a) AVG

Directe marketing aan bestaande klanten zonder toestemming

Doeleinden van gegevensverwerking

Zonder uw toestemming zullen wij u uitsluitend per e-mail benaderen voor marketingdoeleinden als wij uw e-mailadres hebben verkregen in het kader van een aan u geleverde dienst, de reclame-inhoud in de e-mail betrekking heeft op soortgelijke diensten die u in het verleden heeft afgenomen, en u niet heeft bezwaar gemaakt tegen het gebruik van uw e-mailadres voor reclamedoeleinden.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor reclamedoeleinden, zonder dat hiervoor andere kosten in rekening worden gebracht dan de transmissiekosten volgens de basistarieven van uw telecomaandier, door een e-mail te sturen naar sixtcard@sixt.com of door op de afmeldlink in de voettekst van de nieuwsbrief te klikken.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang is om u soortgelijke producten en diensten aan te bieden, mits u geen bezwaar heeft gemaakt tegen deze vorm van directe marketing.

STATUS MATCH

Doeleinden van gegevensverwerking

Bij inschrijving voor ons loyaliteitsprogramma heeft u de mogelijkheid om uw status, die u mogelijk hebt verkregen in een loyaliteitsprogramma van een derde partij, te laten matchen. Hierdoor kunt u een vergelijkbare loyaliteitsstatus ontvangen op basis van uw bestaande lidmaatschapsniveau bij geselecteerde partners of concurrenten (bijv. andere autoverhuurbedrijven, luchtvaartmaatschappijen, hotels of creditcardaanbieders), mits uw huidige status hiervoor in aanmerking komt. Om uw geschiktheid te kunnen verifiëren, vragen wij u om bewijs van uw huidige status te overleggen (gegevens van uw lidmaatschapskaart of andere informatie, afhankelijk van het betreffende loyaliteitsprogramma van de derde partij).

Voor dit doel kunnen wij deze gegevens samen met uw stamgegevens verwerken om uw statusmatch-verzoek te verifiëren en u de vergelijkbare SIXT ONE-status toe te kennen.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder b) AVG.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het beoordelen van uw huidige status en – indien u hiervoor in aanmerking komt – het toekennen van een vergelijkbare status.

BRONNEN VAN UW GEGEVENS

In de regel verzamelen wij de onder CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens genoemde persoonsgegevens rechtstreeks van u. In de volgende gevallen kan de betreffende Deelnemende Sixt-vennootschap uw gegevens echter van de onderstaande derden

ontvangen, wanneer zij een reservering voor u maken. Wij kunnen deze gegevens delen met Sixt One GmbH om ervoor te zorgen dat u loyaliteitspunten voor uw huur kunt sparen.

- Reisbureaus, boekingsplatforms, prijsvergelijkingsportalen of andere reisagenten
- Uw werkgever of de travel manager van uw werkgever
- Pechhulpverleners

CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS

In het kader van de werking van het loyaliteitsprogramma SIXT ONE kunnen wij uw persoonsgegevens aan de volgende categorieën ontvangers doorgeven om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen en om onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen:

- **Bedrijven van de SIXT Groep**

Voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven, kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan bedrijven van de SIXT Groep – bijvoorbeeld voor het beheer en de correcte berekening van de aan u toegekende voordelen tussen Sixt One GmbH en de deelnemende bedrijven van de SIXT Groep.

- **Externe dienstverleners**

Binnen het kader van de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens aan gespecialiseerde dienstverleners doorgeven. Hieronder vallen met name de volgende aanbieders:

- IT-dienstverleners en hostingproviders,
- klantenserviceproviders / callcenters,
- dienstverleners op het gebied van marketing en klantcommunicatie.

- **Overige ontvangers**

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers binnen het kader van de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Deze kunnen onder meer omvatten:

- Overheidsinstanties (zoals belastingautoriteiten en opsporingsinstanties),
- advocaten en rechtbanken,
- accountants.

Indien de hierboven beschreven doorgiften van gegevens verwerking in opdracht vormen in de zin van artikel 28 AVG, zorgen wij ervoor dat een dergelijke verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van verwerkersovereenkomsten die aan de wettelijke eisen voldoen. Deze contracten verplichten de betreffende verwerker er in het bijzonder toe om persoonsgegevens uitsluitend

volgens onze instructies en voor gespecificeerde doeleinden te verwerken, om te zorgen voor een adequaat beschermingsniveau dat past bij het bijbehorende risico, en om te voldoen aan de geldende verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming – in het bijzonder met betrekking tot ondersteuning bij het uitoefenen van rechten van betrokkenen en het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen.

Indien bepaalde gegevensdoorgiften plaatsvinden in het kader van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid in de zin van artikel 26 AVG, gebeurt dit op basis van een overeenkomst inzake gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Deze overeenkomst legt de respectieve rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de naleving van de gegevensbeschermingsverplichtingen duidelijk vast – bijvoorbeeld welke verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor het nakomen van verplichtingen in verband met de rechten van betrokkenen of het verstrekken van informatie. SIXT zal u op verzoek de essentiële inhoud van dergelijke overeenkomsten verstrekken.

GEGEVENSOVERDRACHTEN NAAR DERDE LANDEN

De ontvangers van uw persoonsgegevens die in het voorgaande hoofdstuk zijn genoemd, kunnen zich ook bevinden in zogenaamde derde landen, waar het niveau van gegevensbescherming niet vergelijkbaar is met dat van de EU. Derde landen zijn alle landen buiten de Europese Economische Ruimte. De Europese Economische Ruimte omvat alle landen van de Europese Unie, alsook de landen van de zogenaamde Europese Vrijhandelsassociatie (EVA), te weten Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Gegevensoverdrachten naar dergelijke landen kunnen bijvoorbeeld plaatsvinden wanneer wij gebruikmaken van externe dienstverleners die in een derde land zijn gevestigd.

Doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen vindt plaats op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Indien er voor het betreffende derde land geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, gebeurt de doorgifte op basis van passende waarborgen in de zin van artikel 46, lid 2 AVG. Kopieën van deze waarborgen kunnen bij SIXT worden opgevraagd via het hierboven vermelde adres (zie → [VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE & CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBECHERMING](#)).

Daarnaast zijn sommige ontvangers van uw persoonsgegevens die gevestigd zijn in de VS gecertificeerd volgens het Data Privacy Framework ("DPF"). Voor deze ontvangers bestaat er een beperkt adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor bepaalde categorieën gegevens. Voor zover de DPF-certificering van de ontvanger geldig is, vindt de doorgifte van persoonsgegevens plaats op basis van dit adequaatheidsbesluit.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat het doel dat aan de verwerking ten grondslag ligt, niet meer van toepassing is.

Indien wij wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te bewaren, slaan wij persoonsgegevens op gedurende de wettelijk voorgeschreven periode. Hieronder vallen wettelijke verjaringstermijnen, die kunnen variëren van drie tot dertig jaar. Daarnaast kunnen bewaartermijnen op grond van fiscale en handelsrechtelijke regelgeving tot tien jaar bedragen. Indien van toepassing, worden uw gegevens tijdens deze termijn geblokkeerd voor lopende verwerkingen, mits er geen ander doel voor de verwerking is. De wettelijke grondslag voor deze opslag is art. 6, lid 1, onder c) AVG in samenhang met de betreffende wettelijke bepaling.

Indien u zes jaar lang geen gebruik heeft gemaakt van diensten van SIXT, wordt uw SIXT-account wegens inactiviteit verwijderd.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Voor de hierboven genoemde gegevensverwerkingsactiviteiten maken wij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG.

RECHTEN VAN BETROKKENEN

Doeleinden van gegevensverwerking

U kunt de hieronder vermelde rechten uitoefenen. Uw verzoeken tot uitoefening van deze rechten, evenals onze antwoorden daarop, worden voor documentatiedoeleinden gedurende drie jaar bewaard na afloop van het jaar waarin wij op uw verzoek hebben gereageerd. In individuele gevallen kunnen deze gegevens langer worden bewaard voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang is ons te beschermen tegen vorderingen of boetes op grond van art. 82, 83 AVG en om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht onder art. 5 AVG.

Recht van inzage, art. 15 AVG

U heeft het recht om op redelijke tijdstippen informatie te verkrijgen over uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens. De informatie waarop u recht heeft omvat onder andere of SIXT persoonsgegevens over u opslaat, om welke categorieën persoonsgegevens het gaat en de doeleinden van de verwerking. Op verzoek verstrekt SIXT u een kopie van de betreffende persoonsgegevens.

Indien u bij het verzoek om inzage ook informatie wenst te ontvangen over gegevens die via cookies of vergelijkbare technologieën zijn verzameld bij het gebruik van onze websites, vragen wij u vriendelijk ons uw cookie-ID's te verstrekken. Deze vindt u in uw browser, bijvoorbeeld door de Developer Tools te openen, het tabblad "Console" te selecteren, het commando "document.cookie" in te voeren en op Enter te drukken. De cookie-ID's worden vervolgens weergegeven.

Indien u bij uw inzageverzoek ook informatie wenst over gegevens die via cookies of vergelijkbare technologieën in onze app zijn verzameld, verstrekt u dan een specifiek apparaat-ID. Op Android-apparaten heet deze identificatie AAID (Android Advertising ID) en is te vinden in de apparaatinstellingen. Op Apple-apparaten heet deze IDFA (ID for Advertisers); deze is standaard niet zichtbaar, maar kan met bepaalde gratis apps uit de Apple App Store worden weergegeven.

Recht op rectificatie, art. 16 AVG

You also have the right to request that SIXT rectifies any incorrectly stored data or completes any incomplete data.

Recht op verwijdering, art. 17 AVG

U heeft het recht om te verzoeken dat SIXT uw persoonsgegevens verwijdert, mits aan de wettelijke vereisten is voldaan. Wij zijn onder andere verplicht uw gegevens te verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt, als u uw eerder gegeven toestemming heeft ingetrokken, of als de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking, art. 18 AVG

U heeft het recht om, onder de wettelijke voorwaarden, beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid, art. 20 AVG

U heeft het recht om de gegevens die u aan ons heeft verstrekt op basis van toestemming of een overeenkomst in een machineleesbaar formaat te ontvangen, of – op uw verzoek – deze aan een derde partij te laten overdragen.

Recht van bezwaar, art. 21 AVG

Recht van bezwaar in bepaalde gevallen

Indien de verwerking van uw gegevens door SIXT noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (art. 6, lid 1, onder e) AVG) of is gebaseerd op de gerechtvaardigde belangen van SIXT (art. 6, lid 1, onder f) AVG), heeft u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4, punt 4 AVG. Wij zullen de verwerking dan staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens voor direct marketing

In individuele gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketing. U heeft het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden. Dit geldt ook voor profilering voor zover deze verband houdt met direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen verwerking van uw gegevens voor direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken. U kunt uw bezwaar zonder specifieke vormvereiste richten aan:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Duitsland

of per e-mail aan: sixtcard@sixt.com

Recht op intrekking van toestemming, art. 7, lid 3 AVG

Indien de gegevensverwerking bij SIXT is gebaseerd op uw toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming met werking voor de toekomst in te trekken. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór het moment van intrekking.

Contactinformatie voor het uitoefenen van uw rechten

Als u uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, kunt u uw verzoek richten aan: dataprotection@sixt.com

Recht om een klacht in te dienen, art. 77 AVG

U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG). U kunt dit recht uitoefenen bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u woont, waar u werkt of waar de vermeende inbreuk is begaan. In Beieren, waar SIXT is gevestigd, is de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Duitsland

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA

Kennisgeving van het Loyaliteitsprogramma en Financiële Voordelen

SIXT heeft een loyaliteitsprogramma geïmplementeerd om haar terugkerende klanten te belonen. Gebruikers

krijgen de status “Silver”, “Gold”, “Platinum” of “Diamond” toegewezen op basis van het aantal huurtransacties of het uitgegeven bedrag in een bepaald jaar; wij gebruiken hiervoor uitsluitend onze verhuuradministratie en vragen geen aanvullende persoonlijke informatie voor deelname.

Om de voordelen en de voorwaarden voor deelname aan het loyaliteitsprogramma te bekijken en om lid te worden, kunt u onze website bezoeken. Wij kunnen de deelnamevoorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Af en toe worden kortingen aangeboden aan leden, die afhankelijk kunnen zijn van hun statusniveau en automatisch worden toegepast wanneer het lid inlogt op zijn/haar account en een transactie afrondt bij het afrekenen.

Wij kunnen gebruikmaken van een externe dienstverlener om “digitale passen” beschikbaar te stellen, die u in een Apple- of Google-wallet kunt laden indien u daarvoor kiest. Op de passen staan uw naam, e-mailadres en statusniveau. U kunt ervoor kiezen om pushmeldingen op uw apparaat te ontvangen met aanbiedingen en andere promoties verbonden aan uw SIXT-status en/of het gebruik van de wallet.

U kunt ook kortingen ontvangen als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief met uw e-mailadres.

Het verzamelen van bepaalde persoonlijke gegevens maakt het mogelijk dat wij het loyaliteitsprogramma en het abonnement op de nieuwsbrief kunnen uitvoeren en de ledenvoordelen kunnen verstrekken.

U kunt zich op elk moment uitschrijven voor ons loyaliteitsprogramma door verwijdering van uw account aan te vragen en/of u kunt zich op elk moment afmelden voor onze nieuwsbrief, en u kunt op ieder gewenst moment de digitale pas uit de betreffende wallet-applicatie op uw apparaat verwijderen. Wij kunnen echter nog steeds informatie over u verwerken in verband met uw huurtransacties.

De prijs- en servicemodellen (inclusief kortingen en beloningen) die beschikbaar zijn via ons loyaliteitsprogramma en de nieuwsbrief zijn gebaseerd op onze redelijke inschatting van de waarde die wij ontvangen door het verzamelen en bewaren van uw persoonsgegevens ten behoeve van onze bedrijfsvoering. De geschatte waarde houdt rekening met diverse factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, onze kosten voor het verzamelen en verwerken van de gegevens, onze kosten voor het verstrekken van beloningen, en de geschatte marginale omzetstijging die wij kunnen behalen uit informatie met betrekking tot een specifiek deelnemer aan het loyaliteitsprogramma. Houd er rekening mee dat deelname aan het loyaliteitsprogramma vrijwillig is en dat klanten ook gebruik kunnen maken van de diensten van SIXT zonder lid te worden van het loyaliteitsprogramma.

Uw privacy- en gegevensrechten

Algemeen

Dit gedeelte is onderhevig aan de specifieke privacyrechten zoals uiteengezet in Sectie J (met betrekking tot GDPR en daaraan gelijkwaardige wetgeving) en hieronder (met betrekking tot CCPA en daaraan gelijkwaardige wetgeving). Wij zetten ons in om u te ondersteunen in de u wettelijk toegekende rechten binnen uw rechtsgebied, waaronder mogelijk het recht om correctie, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken en het recht om bezwaar te maken tegen verkoop of deling van uw gegevens (indien van toepassing), inclusief in het kader van gerichte advertenties. Wij zullen ons best doen aan uw verzoeken te voldoen, onderhevig aan wettelijke en contractuele verplichtingen. Afhankelijk van lokale wetgeving kunt u aanvullende rechten hebben ten aanzien van uw persoonsgegevens, zoals het recht om in beroep te gaan tegen ons besluit met betrekking tot een verzoek om inzage.

U kunt een kopie van bepaalde gegevens die wij van u bewaren opvragen of onjuistheden in die gegevens bijwerken of corrigeren via het SIXT-account dat u op onze website kunt aanmaken. Als u van mening bent dat andere persoonsgegevens die wij bewaren onjuist zijn, kunt u verzoeken om correctie of aanvulling van die gegevens door contact met ons op te nemen zoals beschreven in het onderdeel “Contact opnemen” van deze Privacyverklaring.

Paragraaf 2.2 hieronder beschrijft de rechten van inwoners van Californië (en andere rechtsgebieden met vergelijkbare wetgeving als de California Consumer Privacy Act).

Uw privacyrechten in Californië en bekendmakingen

Als u inwoner bent van Californië (of een andere staat met een wet vergelijkbaar met de California Consumer Privacy Act, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act - CCPA), kunt u de volgende rechten uitoefenen, onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen en beperkingen:

Het recht om te weten:

- De categorieën van persoonsgegevens (inclusief gevoelige persoonsgegevens indien van toepassing) die wij over de afgelopen 12 maanden over u hebben verzameld.
- De categorieën bronnen waaruit persoonsgegevens zijn verzameld.
- Het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen, verkopen of delen van persoonsgegevens.
- De categorieën van derde partijen met wie wij uw persoonsgegevens delen.
- Of wij uw persoonsgegevens aan derden hebben verstrekt voor zakelijke doeleinden, en zo ja, welke categorieën persoonsgegevens en aan welke derden.
- Of wij uw persoonsgegevens hebben verkocht of gedeeld, en zo ja, welke categorieën en aan welke partijen.
- De bewaartermijn van uw persoonsgegevens.

Het recht op inzage:

- U kunt mogelijk inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, ontdekken hoe wij deze gegevens verzamelden, voor welk doel wij deze verzamelen en aan wie de gegevens eventueel zijn verstrekt. U kunt een kopie van uw verzamelde persoonsgegevens opvragen.

Het recht op correctie:

- U kunt onjuiste persoonsgegevens corrigeren.

Het recht op verwijdering:

- U kunt onjuiste persoonsgegevens corrigeren.

Recht om af te zien van verkoop:

- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens niet te verkopen aan derden voor geldelijke vergoeding.

Recht om af te zien van delen:

- U kunt bezwaar maken tegen het delen van uw gegevens voor cross-context gedragsgerichte reclame.

Gevoelige informatie:

- U kunt het gebruik van gevoelige persoonsgegevens beperken.

Non-discriminatie:

- U kunt bovenstaande rechten uitoefenen zonder discriminatie.
- Deze rechten zijn onderhevig aan wettelijke beperkingen, en wij mogen een verzoek weigeren, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN

U kunt een verzoek indienen tot uitoefening van bovengenoemde rechten door te mailen naar privacy-us@sixt.com. Om u af te melden voor verkoop, klik op “Verkoop of Deel Mijn Persoonlijke Gegevens Niet” onderaan de webpagina. Indien u een verzoek indient, vragen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en nummer van uw laatste huurovereenkomst of reservering. Mogelijk moet u uw verzoek indienen via de reguliere authenticatieprocedure op onze site (bijvoorbeeld inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord om een verzoek in te dienen) en/of informatie verstrekken over eerdere transacties met ons, om uw identiteit te kunnen vaststellen. Indien deze informatie of processen onvoldoende zijn voor verificatie, kunnen wij om aanvullende informatie vragen. U kunt ook een bevoegde vertegenwoordiger aanwijzen om een privacyverzoek namens u in te dienen onder de CCPA.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN, GEBRUIKEN EN DELEN

De onderstaande tabel vat de informatie in deze Privacyverklaring samen, zoals vereist door de wetgeving van Californië. Volgens de wetgeving van Californië kunnen sommige bekendmakingen aan leveranciers en zakenpartners tegen vergoeding worden gezien als “verkoop” waarvoor u zich kunt afmelden.

CATEGORIE	VERZAMELEN WIJ DEZE INFO?	DELEN WIJ DEZE INFO MET DERDEN VOOR ZAKELIJKE DOELEINDEN?	MAKEN WIJ DEZE INFO BEKEND VOOR WAARDEVOLLE OVERWEGING?
Identificatiemiddelen	Ja	Ja	Nee
Online identificatiemiddelen	Ja	Ja	Ja
CA Klantgegevenscategorieën	Ja	Ja	Nee
Kenmerken van beschermde classificatie	Ja, maar alleen als u deze vrijwillig aan ons verstrekt of als uw beschermde classificatie wordt weergegeven op uw rijbewijs (bijv. slechtziend).	Ja	Nee
Commerciële informatie	Ja	Ja	Nee
Internet- of netwerkinformatie	Ja	Ja	Ja
Geolocatiegegevens	Ja, van uw apparaat wanneer u besluit ons toegang te verlenen en van de auto in het geval van een verloren of gestolen voertuig of wanneer er wordt	Nee	Nee

	gereden bij of nabij internationale grenzen.		
Audio-, elektronische en visuele informatie	Ja, in verband met opgenomen telefoongesprekken voor kwaliteitsborging en videobewaking op onze locaties.	Ja	Nee
Professionele of werkgerelateerde informatie	Ja, wanneer uw reservering is gekoppeld aan een zakelijke account.	Ja	Nee
Inferenties	Ja	Nee	Nee

GEVOELIGE INFORMATIE

De California Privacy Rights Act ("CPRA") introduceert "gevoelige persoonlijke informatie" als een subcategorie van persoonlijke informatie en deze kan worden gedefinieerd als persoonlijke informatie die het volgende van een persoon onthult: (A) sofinummer, rijbewijs of identiteitskaart, paspoortnummer, (B) accountgegevens, financiële rekening, debet- of creditcardgegevens in combinatie met vereiste beveiligings- of toegangscode, wachtwoorden of inloggegevens die toegang tot een account mogelijk maken; (C) precieze geolocatie; (D) ras of etnische afkomst, religieuze of filosofische overtuigingen, of lidmaatschap van een vakbond; (E) de inhoud van de post, e-mail en sms-berichten van een consument; en (F) genetische gegevens. SIXT verzamelt rijbewijsnummers, identiteitskaartnummers en/of paspoortnummers met het oog op de verwerking van de huurovereenkomst tussen SIXT en zijn klant en niet om conclusies te trekken over de kenmerken van een consument. Sixt verzamelt nauwkeurige geolocatiegegevens van uw apparaat wanneer u ons uitdrukkelijk toegang verleent om onze diensten te verbeteren. U kunt de geolocatie-informatie van uw apparaat op elk moment uitschakelen. Sixt kan ook geolocatiegegevens van de auto verzamelen in geval van verlies of diefstal van het voertuig of wanneer er in de buurt van internationale grenzen wordt gereden. De gevoelige informatie die wij verzamelen, wordt alleen gebruikt voor zakelijke doeleinden en niet om conclusies te trekken over de kenmerken van een consument. Daarom is het voor ons niet nodig om een "Beperk het gebruik van mijn gevoelige persoonlijke gegevens" weer te geven.

Algemene informatie

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid in de toekomst te wijzigen en aan te passen.

Huidige versie: december 2025

BIJLAGE

Lijst van deelnemende bedrijven van de SIXT-groep:

RECHTSPERSOON	ADRES	LAND
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Duitsland	Duitsland
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 Verenigde Staten van Amerika	Verenigde Staten van Amerika
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canada	Canada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS Frankrijk	Frankrijk
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Nederland	Nederland
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen België	België
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxemburg	Luxemburg
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Spanje	Spanje
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Zwitserland	Zwitserland
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Oostenrijk	Oostenrijk
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ),	Italië

Sixt rent a car Ltd.

Via Bolzano, 63 - 39057
Frazione: Frangarto
Italië

Keypoint
17-23 High Street
Slough, SL1 1DY
Groot-Brittannië

Groot-Brittannië